CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES DE GANDI

Version 1.3 en date du 22 octobre 2012

Le présent contrat, qui détermine les conditions générales dans lesquelles Gandi propose l'ensemble de ses prestations de services est conclu entre:

Gandi SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 300.000€ ayant son siège social au 63-65 boulevard Massena à Paris (75013) France, immatriculée sous le numéro 423093459 RCS PARIS, n° TVA FR81423093459, tel: +33.(1)70.37.76.61, fax: +33.(1)43.73.18.51 *(ci-après désignées par « Gandi » ou « Nous », « Notre », « Nos »),*

et toute personne physique ou morale qui souhaite utiliser l'un quelconque des services proposés par Gandi, via son site internet *(ci-après désignée par « Client » ou « Vous », « Votre », « Vos »),* sauf stipulations particulières prévues par un contrat spécifique à l'un des services souscrits.

Article 1. Cadre contractuel

Le présent contrat a pour objet de déterminer les conditions et modalités d'utilisation de Nos services et Nos obligations respectives dans le cadre de tout service proposé par Gandi.

Il est complété par :

- les conditions contractuelles applicables au service « Compte Prépayé Gandi » qui Vous permet de gérer rapidement le règlement de tout service auprès de Gandi et dont l'ouverture est nécessaire pour procéder au règlement de certains services (annexe 1), et
- les conditions contractuelles applicables à chacun des services, et
- grilles tarifaires de Gandi, et
- les conditions et les limitations techniques applicables à chacun de Nos services, lesquelles sont détaillées et accessibles en permanence sur Notre site web http://www.gandi.net.

Ces éléments forment ensemble le cadre contractuel applicable à toute relation avec Gandi, ci-après désigné dans les présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi le « Contrat » ou « Nos Contrats ».

Ils sont accessibles en permanence sur Notre site http://www.gandi.net dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que Vous puissiez procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde à des fins personnelles en qualité de client de Gandi.

L'utilisation de tout service de Gandi suppose l'acceptation sans réserve et le respect permanent de Nos Contrats.

Vous déclarez expressément disposer de la capacité juridique et des autorisations requises pour Vous engager par les présentes comme pour souscrire à chacune des offres de services proposées par Gandi.

Nous Nous réservons la possibilité de procéder à des vérifications, et de solliciter la production de justificatifs, y compris en cours de Contrat, et à suspendre Votre Compte Gandi (tel que ce terme est défini ci-après) et donc les services qui y sont associés et/ou à mettre fin au Contrat si Vous n'étiez pas en mesure de justifier de Votre capacité ou qualité à agir pour contracter et utiliser Nos services.

Faute de stipulation contraire expresse dans les conditions contractuelles applicables à chacun des services de Gandi, le présent Contrat qui est destiné à régir Vos relations avec Nous dans le cadre de tout service souscrit auprès de Gandi, que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux, recevra pleine et entière application.

En cas de contradiction entre les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et les conditions contractuelles applicables à un service donné, lesdites conditions contractuelles spécifiques recevront application.

Article 2. Gandi s'engage

Gandi est un intermédiaire technique de l'Internet, qui propose un large panel de services, dans des conditions détaillées dans chacun des Contrats propres à chacun des services proposés, en complément des présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

Quel que soit le service proposé, Gandi s'engage à:

- mettre à Votre disposition une procédure automatisée, fiable et rapide pour souscrire à tout service proposé par Gandi d'une manière autonome et sécurisée par l'intermédiaire de Notre site web selon le processus contractuel exposé au présent Contrat et rappelé sur Notre interface qui Vous guide pas à pas dans Votre processus de commande;
- mettre à Votre disposition une Interface web spécifique accessible au moyen de Votre Identifiant Gandi et du mot de passe qui y est associé (Vos Codes d'Accès) pour Vous permettre de gérer de façon autonome et sécurisée Votre Compte Gandi *(mettre à jour Vos coordonnées, consulter Vos factures, vérifier Vos commandes et leur traitement, vérifier les services en cours, …)* et les services ou option qui y sont associés et de les modifier, résilier, renouveler, en toute autonomie, si Vous le souhaitez;
- mettre à Votre disposition sans surcoût, un Compte Prépayé Gandi, afin de Vous permettre de régler facilement Vos services

auprès de Gandi, dans les conditions stipulées en annexe 1 « Contrat Compte Prépayé Gandi»;

- Vous apporter, notamment via Notre site web, toutes précisions relatives aux services et options proposés, à leurs caractéristiques et limitations techniques et à leurs modalités d'utilisation;
- Vous permettre, via Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration d'accéder aux Contrats auxquels Vous avez accepté de Vous soumettre, et de Vous permettre d'en accepter les nouvelles versions, le cas échéant;
- traiter Vos commandes dès réception et validation du complet paiement pour les offres payantes et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivent et Vous permettre de suivre leur état d'avancement via Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration;
- Vous fournir une assistance en ligne, par l'intermédiaire de Notre site web et de Notre support technique aux coordonnées affichées sur Notre site web: http://www.gandi.net/support/contacter;
- mettre à Votre disposition des espaces de discussion dédiés Vous permettant d'échanger avec d'autres clients relativement aux modalités techniques d'utilisation de chacun de Nos services;
- Vous permettre de résilier Nos services, à tout moment en cours de Contrat, sauf cas particulier précisé au Contrat applicable à un service donné;
- faciliter la lutte contre les pratiques déviantes de l'Internet et à s'assurer du respect de Notre Ethique que Vous Vous engagez à respecter.

Gandi s'engage à mettre en œuvre toute son expérience et son savoir-faire pour Vous apporter satisfaction dans l'utilisation de ses services, mais pour autant, Gandi n'est pas maître du réseau Internet qui n'est pas centralisé et qu'elle ne peut réguler.

Les contours et limites de Nos obligations et responsabilités, et les conditions dans lesquelles Gandi peut intervenir sur Votre Compte Gandi et/ou sur les services qui y sont associés, essentiellement liées aux caractéristiques d'Internet, à Notre qualité d'intermédiaire technique et aux obligations qui Nous incombent en application des textes en vigueur, notamment en France et des règles et contrats auxquels Nous sommes Nous-mêmes soumis, sont exposées principalement au présent Contrat, et toujours détaillés dans chacun de Nos Contrats.

En tout état de cause, quels que soient le service auquel Vous souscrivez, Gandi ne prend pas en charge Votre accès au réseau Internet ou celui des tiers (*il Vous appartiendra de veiller à disposer effectivement d'un accès à Internet, nécessaire à la souscription comme à l'utilisation de Nos services*), non plus que les matériels ou logiciels requis pour y accéder et utiliser les services (*sauf lorsque cela est expressément prévu par le Contrat applicable au service*), qui restent sous l'entière responsabilité de chacun des utilisateurs du réseau Internet et de Nos services.

Article 3. Vos obligations

Chacun des Contrats proposés par Gandi décrit Nos droits et obligations respectifs.

Vous Vous engagez à respecter au minimum, en permanence et quel que soit le service souscrit, les obligations suivantes, outre les obligations contractuelles détaillées pour chacun des services:

- Vous déclarez avoir pris connaissance de Nos Contrats et des spécifications et limitations techniques en vigueur, préalablement à la souscription de tout service Gandi, en prenant le soin de déterminer l'offre que Vous estimez répondre à Vos besoins et à ceux des éventuelles personnes à qui Vous décideriez d'accorder une licence ou un droit d'usage, de quelle que nature qu'il soit, sous Votre pleine et entière responsabilité;
- Vous déclarez avoir accepté, et Vous Vous engagez à respecter et à faire accepter et respecter en permanence le Contrat et les spécifications et limitations techniques en vigueur par toute personne à qui Vous décideriez de déléguer un droit quelconque, d'accès, de gestion, d'administration ou d'utilisation, de quelque nature qu'il soit, sous Votre pleine et entière responsabilité;
- Vous déclarez que ni le choix ni l'utilisation de l'un quelconque des services de Gandi, directement ou indirectement, ne contrevient ni ne porte atteinte aux droits des tiers, aux textes en vigueur et/ou à Notre Ethique, et Vous Vous engagez à les respecter en permanence et à les faire respecter tout au long du Contrat;
- veillez, sous Votre pleine et entière responsabilité, à ce qu'aucune utilisation des services de Gandi, directe ou indirecte, ne perturbe Nos services ou systèmes ou ceux de tiers;
- pour les services ou options payants, Vous Vous engagez à veiller au complet paiement du prix, selon les tarifs et modalités en vigueur lors de la souscription ou du renouvellement de l'option ou du service concerné, dans les délais impartis (voir article 5.4);
- déclarer auprès de Gandi des données personnelles fiables, complètes et veiller en permanence à leur mise à jour, spontanément comme sur demande et être en mesure de fournir des justificatifs dans les délais impartis si requis *(voir infra, article 3.4);*
- lorsque le service le nécessite, Vous Vous engagez à Vous identifier clairement sur le ou les sites Internet créé(s) et/ou exploité(s) via l'un quelconque des services de Gandi, que ce soit directement ou indirectement, et en tout état de cause, respecter les lois et règlements applicables à toutes activités que Vous exploitez en utilisant Nos services.

Vous Vous engagez en outre à veiller, y compris en cas de revente de Nos services ou de droit quelconque concédé à un tiers, à titre professionnel ou non, à ce que toute personne (*en ce compris Vos prestataires et/ou les membres de Votre personnel, ou clients)* à qui Vous accorderiez un droit d'accès, d'administration, d'utilisation quelconque, sur tout ou partie des services de Gandi respecte en permanence l'ensemble de Nos Contrats et plus particulièrement des obligations du présent article 3, sous Votre pleine et entière responsabilité et garantie tant à l'égard de Gandi que des tiers.

3.1. Choisir un service correspondant à Vos besoins

Il Vous appartient de choisir, parmi les solutions standardisées proposées par Gandi, celle qui correspond le mieux à Vos

besoins, qui en revanche, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Vous reconnaissez que, avant toute décision de souscription, Vous avez eu accès au détail des caractéristiques techniques de Nos services, ainsi qu'aux informations mises en ligne sur Notre site, mais également à Nos forums et à Notre service clientèle (support), destinés à Vous permettre de juger par Vous-même de l'adéquation de Nos services à Vos besoins ou à ceux de toute personne à qui Vous auriez consenti un droit quelconque d'utilisation, ce dont Vous faites Votre affaire personnelle.

Ainsi, Vous reconnaissez avoir vérifié, préalablement à la souscription d'un service de Gandi, qu'il sera en adéquation avec Vos besoins et avoir pris toutes informations techniques et conseils auprès de tiers qui Vous étaient nécessaires à cet effet.

Gandi ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services fournis avec les objectifs poursuivis dans l'utilisation des services de Gandi, qui sont en tout état de cause exclus du champ contractuel.

Bien entendu, si malgré la souplesse des solutions proposées par Gandi, Vous souhaitez bénéficier d'une offre particulière permettant de prendre en compte des besoins spécifiques, contactez-Nous sur **corporate@gandi.net**, Nous pourrons éventuellement Vous proposer une solution plus appropriée.

3.2. Respecter les spécifications et limitations techniques de Nos services

Vous déclarez et garantissez que Votre utilisation de Nos services, comme celle de toute personne à qui Vous revendriez Nos services ou accorderiez une licence d'usage, ou confieriez une quelconque fonction ou un quelconque droit d'accès, d'intervention, ou d'utilisation respecte les spécifications et limitations techniques applicables à Nos services, détaillées sur Notre site web.

L'utilisation de Nos services doit être celle d'un « bon père de famille », de façon à ne procéder à aucune sollicitation abusive ou perturbatrice de Nos ressources ou systèmes.

Vous reconnaissez que Vous supporterez pleinement les conséquences d'un défaut de fonctionnement consécutif à une utilisation non conforme aux instructions, limitations et caractéristiques techniques de Nos services.

3.3. Utiliser Nos services de façon et à des fins licites conformément à Notre Ethique

Attentive aux droits et libertés de chacun dans le respect de ceux des autres et des textes en vigueur, Gandi s'engage dans le développement d'un Internet responsable en participant à la lutte contre certaines infractions, notamment les pratiques abusives ou déviantes de l'Internet.

En acceptant Nos Contrats et en utilisant chacun de Nos services, Vous Vous engagez à suivre **Notre Ethique** qui consiste notamment à protéger et respecter les mineurs, la dignité humaine, l'ordre public et les bonnes mœurs, et à ne porter aucune atteinte aux droits des tiers (*vie privée, image, honneur et réputation, marques, dessins et modèles, droits d'auteurs,* …) ou à la sécurité des personnes, des biens, ou de l'Etat, ou au bon fonctionnement des institutions publiques, et à participer à la lutte contre les utilisations abusives ou déviantes d'Internet, telles que le « spamming » (envoi massif de courriers électroniques non sollicités ou « pourriels »), le « phishing » (hameçonnage), le piratage, et/ou les tentatives d'intrusions ou d'introduction dans un système informatique, ou toute infraction réprimée par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal.

Vous Vous engagez en outre à faire accepter Notre Ethique à toute personne à qui Vous revendriez Nos services ou accorderiez une licence d'usage, ou un droit quelconque d'accès, d'intervention ou d'utilisation de tout ou partie des services souscrits auprès de Gandi et Vous Vous en portez fort, restant en outre, à l'égard de Gandi, pleinement responsable en cas de violation tant à l'égard de Gandi que des tiers.

Ainsi, Vous Vous engagez à utiliser Nos services de manière et à des fins strictement licites, en conformité avec Nos Contrats et les textes en vigueur.

Sont désignés aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, comme dans tous Nos Contrats, de façon générique par le terme « Contenu(s)», notamment toute donnée, information, image et vidéo, tout fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition, directement ou indirectement, au moyen de tout service de Gandi souscrits ou rattaché à Votre Identifiant Gandi.

Vous reconnaissez et acceptez que toute utilisation de Nos services :

- est expressément exclue pour se livrer ou participer d'une quelconque façon, directement ou indirectement à une pratique déviante, abusive, illicite ou préjudiciable; et
- doit poursuivre des fins strictement licites et respecter l'ensemble des dispositions légales, règlementaires et administratives, notamment applicables en France mais également, le cas échéant, dans le pays dans lequel Vous êtes implantés ou exercez Votre activité, ou à destination duquel Vous proposez Vos produits et services
- doit respecter, plus particulièrement les droits des tiers (*droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, droit à l'image, à l'honneur et à la réputation et respect de la vie privée et du secret des correspondances notamment*); et
- doit être en adéquation avec l'âge et la sensibilité de chacun des éventuels destinataires de tout Contenu véhiculé, directement ou indirectement, publié ou mis à disposition par l'intermédiaire des solutions techniques utilisées.

Vous déclarez et garantissez que Vous, et le cas échéant, toute personne à qui Vous auriez délégué un droit quelconque de quelle que nature qu'il soit, sous Votre pleine et entière responsabilité:

- disposez tout au long du Contrat, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre élément nécessaire à l'utilisation faite de Nos services et de tout Contenu, directement ou indirectement, et Vous engagez à être, à tout moment, en mesure d'en justifier, en cas de revendication d'un tiers, ou en cas de litige, et
- n'utilisez pas Nos services pour participer, directement ou indirectement, à une quelconque pratique préjudiciable, déviante, abusive et/ou illicite, telle que, notamment, l'utilisation ou la tentative d'utilisation de Contenu en violation des droits des tiers et des textes en vigueur notamment en France.

Une telle utilisation de l'un quelconque des services de Gandi, y compris par toute personne à qui Vous auriez accordé un droit quelconque sur l'un des services de Gandi souscrit sous Votre responsabilité, sera constitutive d'un manquement grave à Vos obligations.

Vous reconnaissez qu'aux termes de Nos Contrats, tout manquement grave à Vos obligations contractuelles **tel que détaillé ci-après en article 12.2.1, et, spécifiquement dans les conditions contractuelles applicables aux différents services, le cas échéant** est de nature à motiver la suspension voire la résiliation anticipée du ou des Contrat(s), et donc la suspension voire la résiliation de tout ou partie du ou des services, et /ou la suspension voire la désactivation et/ou la suppression de Votre Compte Gandi, sans préavis. Aucune indemnisation ou remboursement ne pourra être de ce fait exigé de Gandi.

Vous Vous exposez en outre à une condamnation au bénéfice de tous tiers lésés envers lesquels Votre responsabilité sera directement et pleinement engagée du fait des préjudices causés par toute violation des textes en vigueur et des droits des tiers, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur notamment en France et Votre responsabilité à l'égard de Gandi.

Par conséquent, pour éviter la suspension voir la suppression du ou des services dont Vous bénéficiez chez Gandi il Vous appartient de prendre toutes mesures visant à respecter en permanence Nos Contrats, Notre Ethique, et les textes en vigueur, notamment en France.

Vous Vous engagez à intervenir pour mettre fin promptement à toute situation illicite ou préjudiciable liée à l'utilisation faite, directement ou indirectement, de Nos services sous Votre responsabilité y compris en cas de licence d'usage ou de concession d'un droit quelconque à un tiers.

Vous reconnaissez que Vous êtes entièrement responsable, y compris en cas de revente de Nos services ou de droit quelconque concédé à un tiers, à titre professionnel ou non:

- de toute conséquence ou de tout problème ou litige liés à l'utilisation directe ou indirecte de Nos services non-conforme à Nos Contrats y compris du fait ou à l'égard de toute personne à qui Vous auriez accordé un droit quelconque ; et
- de toute conséquence et de tout problème ou litige relatif au choix ou à l'utilisation directe ou indirecte de Nos services en violation d'une obligation légale, contractuelle, règlementaire, professionnelle ou autre, tant vis-à-vis des tiers que vis-à-vis de Gandi et de toute personne à qui Vous auriez accordé un droit quelconque.

Vous Vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige pouvant survenir en rapport avec l'utilisation, directe ou indirecte de Nos services, et, le cas échéant, à communiquer rapidement l'identité de toute personne bénéficiant d'un droit quelconque d'administration ou d'utilisation de des services mis en œuvre sur la base de Nos solutions techniques.

Vous Vous engagez expressément à Nous garantir et relever indemne, de façon à ce que Gandi ne soit inquiété en aucune façon du choix et de l'utilisation de l'un quelconque de Nos services, sous Votre responsabilité pleine et entière, y compris après la fin du Contrat applicable au service concerné, conformément à Nos Contrats.

3.4. Vous identifier

Il Vous appartient de Vous identifier auprès de Nos services, en procédant à la création d'Identifiant Gandi nécessaire à la souscription et à l'utilisation de Nos services (*voir infra article 4*).

Il Vous appartient également de veiller à respecter les mentions obligatoires dans le cadre de toute activité ou utilisation de Nos services sur Internet, lorsque cela est requis par les textes en vigueur, notamment de façon à permettre aux tiers de Vous contacter utilement et de Vous signaler facilement et directement tout grief ou tout Contenu illicite ou préjudiciable.

Notamment, à titre d'exemple, Vous devrez veiller à porter les mentions légales sur chacun des sites web éventuellement exploités via l'un quelconque des services proposés par Gandi et associés à Votre Compte Gandi (*et notamment les mentions prévues par la LCEN du 21 juin 2004 modifiée*).

En tout état de cause, Vous déclarez faire Votre affaire personnelle du strict respect de toute obligation Vous incombant du fait de Votre activité, professionnelle ou non, et/ou de Votre statut (*activité réglementée, par exemple*), de façon à ce que Gandi ne soit aucunement inquiétée à cet égard, et Nous Vous recommandons de prendre conseil auprès de tout professionnel de Votre choix à cet effet afin de Vous conformer à Vos obligations, légales, règlementaires ou professionnelles.

Article 4. Votre Compte Gandi et modalités d'utilisation de Nos services

4.1. Votre Identifiant Gandi

Toute personne, physique ou morale, souhaitant bénéficier d'un service Gandi, doit disposer d'un Identifiant Gandi, de la forme XXXX-Gandi (désigné aux Contrats « Identifiant Gandi »).

La création d'un Identifiant Gandi est gratuite et s'effectue en ligne, sur Notre site web, de façon automatisée et ne prend que quelques minutes.

Les données nécessaires à la création de Votre Identifiant Gandi Vous sont rappelées sur le formulaire de collecte de Notre Interface.

Il s'agit principalement des données suivantes: nom, prénom, ou dénomination sociale et représentant habilité, adresse postale, numéro de téléphone actif sur lequel Vous êtes joignable à tout moment, télécopie (*si Vous en disposez*) et adresse électronique valide que Vous consultez régulièrement, et le cas échéant nom de l'organisme pour lequel Vous agissez.

Votre Identifiant Gandi et l'identité et l'ensemble des coordonnées déclarées, qui y sont associées sont nécessaires à la validation et au suivi de toute commande de service ou option auprès de Gandi, ainsi que tout au long de Votre Contrat et pour l'utilisation de Nos services.

Gandi utilise principalement, voire exclusivement, l'adresse électronique déclarée pour communiquer avec Vous dans le cadre des services, notamment pour Vous adresser toute Notification (*tel que ce terme est défini ci-après en article 7*). Il doit donc s'agir d'une adresse électronique valable, pérenne, que Vous consultez régulièrement (*c'est-à-dire tous les jours ou tous les deux jours).*

Les données associées à Votre Identifiant sont déclarées, saisies et mises à jour par Vos soins, sous Votre seule et entière responsabilité tout au long de Nos Contrats.

Vous engagez à ce que ces informations soient en permanence exactes, complètes, fiables et à jour, et à les corriger ou à les mettre à jour spontanément comme sur demande à cet effet.

Vous Vous engagez en outre à fournir tous justificatifs qui Vous seraient demandés (identité, Kbis, capacité, autorisation,…), dans les délais impartis, notamment pour finaliser une commande et y compris en cours de Contrat.

Si les coordonnées déclarées s'avèrent fantaisistes, erronées, incomplètes ou obsolètes, et/ou si Vous ne donnez pas suite à Notre demande de mise à jour, de correction ou de fourniture de justificatifs Nous serons fondés à suspendre voire désactiver et/ou supprimer Votre Compte, et/ou tout ou partie des services qui y sont rattachés, sans autre motif que ce manquement grave à Vos engagements contractuels, et sans que Vous puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait (*voir article 12.2.1.*).

Votre Identifiant Gandi et l'identité et l'ensemble des coordonnées déclarées, qui y sont associées sont en outre nécessaires à Votre identification auprès des tiers, qui doivent pouvoir Vous contacter, notamment en cas de problème ou de litige lié à l'utilisation de Nos services qui s'effectue sous Votre pleine et entière responsabilité.

4.2. Vos Codes d'Accès

Un mot de passe personnel, que Vous choisissez lors de sa création, est associé à Votre Identifiant Gandi.

Votre Identifiant Gandi et le mot de passe confidentiel associé sont désignés ensemble dans Nos Contrats Vos « Codes d'Accès » et permettent de Vous identifier auprès de Nos services.

Chaque mot de passe est, et doit rester, strictement personnel et confidentiel.

Il est placé sous la responsabilité de son titulaire, qui doit prendre toutes précautions nécessaires afin d'en préserver la confidentialité et l'intégrité.

Vous devez notamment prendre toutes mesures appropriées afin d'éviter la divulgation, la perte ou le vol du mot de passe associé à Votre Identifiant.

Vous Vous engagez à Nous notifier formellement et sans délai la perte ou la divulgation à un tiers non autorisé du mot de passe confidentiel associé à Votre Identifiant Gandi (Codes d'Accès).

A défaut, et jusqu'à notification effective à Gandi, tout accès à Votre Compte Gandi, ou opération effectuée en utilisant Vos Codes d'Accès est réputée avoir été réalisée sous Votre responsabilité et avec Votre accord.

4.3. La création et la gestion de Compte Utilisateur ou Administrateur sous Votre responsabilité

Selon l'offre choisie, Vous pourrez créer, depuis Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration, au moyen de Vos Codes d'Accès, des comptes « Utilisateur(s) », ou « Administrateur(s) », dans les conditions et selon les modalités alors applicables au service concerné.

Toutefois, Gandi ne gère pas les comptes et mots de passe des personnes à qui Vous auriez accordé un droit d'accès ou d'administration quelconque *(Administrateur, ou Utilisateur, par exemple)*, qui sont placés sous Votre seule et entière responsabilité.

Chacun de ces Utilisateurs ou Administrateurs disposera alors d'un mot de passe personnel complètement distinct de Vos propres Codes d'Accès chez Gandi.

Il Vous appartient de veiller à ce que le ou les mots de passe choisis offrent un niveau de sécurité suffisant (nombre et type de caractères).

La gestion et la responsabilité de ces Comptes Utilisateurs ou Administrateurs Vous incombent entièrement, sans que Gandi puisse intervenir, ni que la responsabilité de Gandi ne puisse être engagée ou recherchée à cet égard.

Notamment en cas de perte, de divulgation, qu'elle soit accidentelle ou non, ou de vol de l'un quelconque des mots de passe associé à un Compte Utilisateur et ou Administrateur que Vous aurez créé.

Vous devez veiller à ce que tout Utilisateur ou Administrateur, ou toute personne à qui Vous auriez consenti, si le service souscrit le

permet, un droit quelconque sur l'un des services liés à Votre Compte Gandi, à Vos risques et périls, conserve la confidentialité de son mot de passe.

Ainsi, il Vous appartiendra de prendre par Vous-mêmes sans délai toute mesure utile, et notamment de modifier ou supprimer les accès attribués à tel ou tel Utilisateur ou Administrateur, notamment en cas de perte ou de vol.

La concession de tout droit, ou la délivrance de toute autorisation à quiconque, se fait à Vos risques et périls, dès lors que Vous demeurez, à l'égard de Gandi, pleinement et entièrement responsable de toute utilisation de Nos services, directement ou indirectement, y compris par ces personnes.

En effet, en tout état de cause, et quel que soit le service concerné, toute utilisation d'un service souscrit via Votre Identifiant Gandi ou rattaché à Votre Compte Gandi, sera réputée faite, si ce n'est pour Votre compte, avec Votre accord et sous Votre responsabilité.

Vous Vous engagez à veiller à ce que tout Utilisateur, Administrateur ou tout autre tiers bénéficiant d'un accès ou d'un droit quelconque d'utilisation de Nos services par Votre intermédiaire, respecte Nos Contrats et les textes en vigueur, sous Votre pleine et entière responsabilité.

4.4. Votre Interface sécurisée d'administration et de gestion

Vos Codes d'Accès Vous permettent d'accéder à l'Interface web d'administration et de gestion sécurisée de Votre Compte Gandi et des services qui y sont associés, de façon autonome via Notre Interface web sécurisée (ci-après, « Votre Interface de gestion et d'administration »).

Votre Interface de gestion et d'administration Vous permet en toute autonomie, à l'aide de Vos Codes d'Accès de:

- modifier et de mettre à jour les coordonnées associées à Votre Compte Gandi, ou le cas échéant à un service donné, et activer ou désactiver l'option Whois protégée sur Votre Identifiant Gandi;
- souscrire, consulter, modifier et/ou résilier un service, activer ou désactiver une option, auprès de Gandi;
- suivre l'état de Vos commandes en cours de traitement;
- consulter, sauvegarder et imprimer, à des fins personnelles dans le cadre de Notre relation contractuelle, les Contrats en cours pour les différents services associés à Votre Compte Gandi;
- accéder aux dernières Notifications adressées par Gandi, qui y sont conservées, outre l'envoi effectué à l'adresse électronique associée à Votre Identifiant;
- consulter et imprimer les dernières factures correspondant aux services souscrits auprès de Gandi, associés à Votre Identifiant;
- gérer Votre Compte Prépayé Gandi, consulter ses mouvements et son solde, ou le créditer, selon les modes de paiement proposés sur Notre site.

Vous reconnaissez et acceptez à cet égard que les données transmises à Gandi et collectées par Nos systèmes d'exploitation sont conservées et font l'objet d'un traitement, pour les besoins et dans le cadre de Notre relation contractuelle conformément aux textes en vigueur (voir infra, article « Données Personnelles »).

Vous reconnaissez et acceptez que dans le cadre de Nos relations, comme en cas de litige relatif à la conclusion ou à l'exécution du Contrat et à l'utilisation de Nos services, de Votre Identifiant Gandi ou des codes de Vos éventuels Administrateurs, Contacts, et/ou Utilisateurs, les journaux de connexions établis par Nos systèmes feront foi.

Ainsi ils feront notamment foi de:
- toute souscription, résiliation, ou renouvellement de tout service,
- toute activation ou désactivation de toute option,
- toute utilisation de Vos Codes d'Accès et de Votre Compte Gandi,
- toute intervention sur Votre Compte Gandi et sur tout ou partie des options ou services associés,
- la bonne exécution de Nos Contrats.

Ces données sont conservées pendant la durée légale nécessaire à l'administration de toute preuve à cet égard.

Article 5. Processus contractuel

5.1. Présentation détaillée de Nos offres

Nous fournissons l'ensemble de Nos services directement sur Notre site web accessible à l'adresse http://www.gandi.net.

Notre site web Vous permet de prendre connaissance des conditions contractuelles, spécifications et limitations techniques et tarifs en vigueur applicables, le cas échéant, à chacun de Nos services et options payants, avant la souscription de tout service Gandi.

5.2. Souscription via Notre Interface web et Vos Codes d'Accès

C'est grâce à une procédure automatisée, simple et rapide, que Vous procédez à toute commande ou souscription de services ou options auprès de Gandi.

Notre interface de commande décrit, pour chacune des prestations proposées, le processus à suivre pour effectuer Votre commande, et rappelle le prix et les modalités de paiement des différentes offres. Vous êtes guidés pas à pas dans ce cadre et pouvez disposer, en ligne, d'une aide complémentaire à chaque étape.

Cette interface Vous permet de prendre connaissance des conditions contractuelles techniques et tarifaires en vigueur au moment de Votre commande, et de les accepter, préalablement à la souscription de tout service, de vérifier les demandes formulées avant de confirmer Vos choix et de procéder au paiement selon les modalités applicable au service souscrit.

En effet, certains services peuvent nécessiter un moyen de paiement spécifique, comme par exemple, Votre Compte Prépayé Gandi, conformément aux conditions applicables au Compte Prépayé Gandi (annexé aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi) et au service concerné.

5.3. Récapitulatif et validation de Votre commande

Une fois Votre commande formulée via Notre Interface web, au moyen de Vos Codes d'Accès, un récapitulatif de Votre commande Vous permet de vérifier les demandes formulées et les données déclarées, et de les modifier, le cas échéant, avant de confirmer Vos choix, de valider Votre commande, et de procéder au paiement selon les modalités de paiement proposées pour le service souscrit.

Dans le cadre de la confirmation de Votre commande, Vous serez amené à confirmer Votre adhésion à Nos Contrats. Présentés en permanence sur Notre site web, ils Vous seront, ainsi, de nouveau présentés pour chacun des services ou options souscrits, à cet effet.

Une fois Votre commande effectuée et validée par Vos soins après vérification, Vous recevrez un accusé de réception de Votre commande à l'adresse électronique associée à Votre Identifiant Gandi.

Vous pouvez en outre suivre Vos commandes sur Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration au moyen de Vos Codes d'Accès, outre la consultation, sur cette même interface de toute Notification de Gandi**.**

5.4. Tarifs - Modalités de paiement - Facturation

Les tarifs de Nos services sont affichés en permanence sur Notre site web, de façon à Vous permettre d'en prendre connaissance avant la souscription de toute offre payante proposée par Gandi.

Pour les services payants, Vous réglez Votre commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux services choisis, en vigueur lors de Votre commande.

Nos tarifs ne prennent pas en compte les coûts liés à Votre équipement et à Vos connexions et communications électroniques nécessaires à l'utilisation de Nos services, demeurant à Votre entière charge et sous Votre seule responsabilité.

Vous reconnaissez que Nous ne serons contractuellement tenus et ne donnerons suite à Vos demandes qu'à réception du complet paiement et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivront la réception de ce complet paiement.

Vous devez tenir compte des délais inhérents au mode de paiement choisi afin de Vous permettre d'effectuer Votre paiement dans les temps.

A défaut de complet paiement et si aucune régularisation n'est intervenue dans les délais requis, par tout moyen de paiement accepté par Gandi pour le service concerné, Nous prendrons acte de Votre renonciation à Votre commande.

Votre paiement est irrévocable, hormis dans les conditions légales applicables et les exceptions contractuellement prévues.

Si l'encaissement du paiement est rejeté ou annulé (opposition chèque ou carte bancaire par exemple) et que Vous ne répondez pas à Nos demandes de régularisation, alors Vous ne pourrez prétendre à aucun droit sur le service souscrit, et s'il s'agit d'un renouvellement, Nous ne pourrons plus maintenir ledit service. Vous risquez donc, à défaut de paiement effectif dans les délais requis, une rupture de service.

En cas de paiement par chèque, notez bien les références requises rappelées lors de Votre commande, destinées à Nous permettre d'attribuer ce paiement à la demande que Vous avez formulée via Notre Interface. A défaut, Nous ne serons pas en mesure de traiter Votre commande.

En cas de chèque impayé, la régularisation devra s'effectuer par tout autre moyen de paiement accepté par Gandi pour ce service pour un montant égal au montant initial de la transaction, majoré des frais d'impayé qui Nous auront le cas échéant été prélevés par les organismes bancaires.

En tout état de cause, Vous ne pourrez prétendre à la prise en charge ou au remboursement par Gandi des frais, quels qu'ils soient, que Vous auriez éventuellement engagés pour effectuer le paiement projeté, qui n'aura pu être validé dans les délais requis, en ce compris les frais postaux liés à l'envoi du chèque ou les frais bancaires liés au virement envisagé.

Comme indiqué ci-avant, pour certains services, Votre règlement doit impérativement s'effectuer par le biais d'un Compte Prépayé Gandi, qui devra être suffisamment provisionné, préalablement, à cet effet (comme indiqué dans les conditions contractuelles annexées au présent Contrat).

Sa création s'effectue en ligne, de façon automatisée et gratuite, et ne prend que quelques instants. Ce Compte Prépayé Gandi est associé à Votre Compte Gandi et sa gestion s'opère, comme pour l'ensemble de Nos services, via Notre interface web sécurisée, accessible au moyen de Vos Codes d'Accès.

Les conditions contractuelles applicables au Compte Prépayé Gandi, sont annexées aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et en accessibles en permanence sur Notre site web, sur Notre page de contrats.

Votre Compte Prépayé Gandi devra disposer d'un crédit suffisant au paiement des services souscrits, à défaut, Nous ne pourrons pas prendre en compte Votre commande, ni exécuter la prestation souhaitée, Gandi n'étant engagée qu'à compter de la réception et de la validation du complet paiement de la prestation commandée.

La facture correspondant aux services commandés sera éditée aux nom et coordonnées de l'Identifiant Gandi utilisé pour payer le service.

Article 6. Activation du service - droit de rétractation

L'activation correspond à la mise à disposition effective du service.

L'activation du service Vous sera Notifiée par courrier électronique à l'adresse déclarée associée à l'Identifiant Gandi par lequel le service a été souscrit

L'activation de tout service payant proposé par Gandi nécessite la validation préalable de Votre complet paiement selon les modalités de règlement applicables audit service, le cas échéant spécifiées aux conditions contractuelles applicables audit service.

Le client qualifié de consommateur au sens des textes en vigueur et notamment du Code de la Consommation français, reconnaît accepter expressément que l'exécution du service fourni par Gandi commence dès validation de son complet paiement, soit avant l'écoulement du délai de sept jours francs prévu par le code de la Consommation pour l'exercice du droit de rétractation.

Par conséquent, dans ces circonstances et conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer, et ce, ni lors de la première souscription à un service Gandi, ni lors de toute commande suivante ou renouvellement.

Article 7. Communications et Notifications

Toute communication ou notification effectuée par Gandi dans le cadre des présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi Vous sera adressée par préférence par voie électronique à l'adresse de courrier électronique associée à Votre Identifiant Gandi (désignée aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et dans chacun de Nos Contrats, « Notification » ou « Communication »).

Il Vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement l'adresse électronique associée à Votre Identifiant Gandi. Vous serez seul responsable des conséquences éventuelles de la violation de Vos obligations à cet égard, notamment si, du fait du caractère fantaisiste, erroné ou obsolète de cette adresse, Vous ne receviez pas une Communication ou Notification, et Notre responsabilité ne pourra être engagée.

De convention expresse, toute Communication ou Notification envoyée à ladite adresse électronique sera réputée Vous avoir été valablement adressée par Nos services et avoir été reçue et lue par Vous dans les cinq (5) jours de son envoi. Vous reconnaissez et acceptez que Nos systèmes feront fois à cet égard.

Pour Vos communications et notifications adressées à Gandi, outre les coordonnées indiquées sur Notre site web, Vous pouvez utiliser les formulaires de contact et de support prévus à cet effet.

Article 8. Forums - Assistance

Gandi met à Votre disposition une assistance clientèle (support), accessible notamment via Notre site web et par courrier électronique (formulaire de contact) Nous Nous engageons à tout mettre en œuvre pour Vous répondre dans les meilleurs délais *(à titre indicatif, dans les 3 jours de la réception d'une demande, sauf cas particulier).*

En outre, Vous disposez d'un libre accès à la communauté des utilisateurs des services de Gandi (Forum) sur le site de Gandi (notamment, le bar, la cuisine, les groupes (http://groups.gandi.net)), Vous permettant d'échanger avec d'autres utilisateurs, relativement à des questions techniques ou pratiques liées à l'utilisation de Nos services. Un didacticiel est également à Votre disposition sur Notre site web, à l'adresse http://wiki.gandi.net, qui correspond à une Foire Aux Questions interactive, à laquelle chacun peut participer. Ces espaces communautaires ont une **valeur indicative et informative et non contractuelle.**

Sauf lorsque l'assistance technique se fait par le biais de Nos supports autogérés (wiki, forums...), Vous pouvez Nous envoyer Votre demande d'intervention par courrier électronique, adressé à l'assistance clients (support), ou tout autre moyen en cas d'impossibilité matérielle, en précisant Votre identité, Votre Identifiant Gandi, l'objet de Votre demande et le serveur concerné.

Article 9. Durée - Fin du Contrat

Les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi entrent en vigueur à compter de leur acceptation, lors de la création ou de la modification de l'Identifiant Gandi auxquelles elles sont rattachées, ou lors de la souscription de tout service via cet Identifiant Gandi. Elles restent alors en vigueur pour la durée dudit service, sauf acceptation de la version des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi en vigueur lors d'une modification sur Votre Identifiant Gandi ou de la souscription ou du renouvellement d'un service via ledit Identifiant Gandi.

Les Contrats applicables à chacun des services entrent respectivement en vigueur à compter de leur acceptation, pour la durée que Vous aurez choisie.

Vous reconnaissez et acceptez que Nos systèmes fassent foi à cet égard.

Gandi ne sera en revanche contractuellement tenue de fournir les prestations prévues pour les options ou services payants, qu'à compter du complet paiement préalable (paiement reçu et validé) de l'option ou du service commandé.

Nos Contrats restent en vigueur pour toute la durée du service souscrit, sauf acceptation d'une nouvelle version du ou des Contrats applicables, telle qu'en vigueur lors de sa souscription, de son activation ou de son renouvellement.

Dès cette activation, Vous bénéficiez du service commandé ou renouvelé, pour la durée que Vous avez choisie, selon les conditions et modalités applicables audit service, telles que détaillées, le cas échéant, de façon complémentaire dans les conditions contractuelles applicables à ce service.

Le service souscrit prend fin à expiration de la durée choisie et payée, le cas échéant, sauf résiliation anticipée dans les

conditions et selon les modalités ci-après (articles 11 et 12) et dans les conditions contractuelles respectivement applicables à chacun des services ou options.

Ainsi, le service prend fin à échéance si, en fin de période, Vous ne le renouvelez pas, ou si Votre paiement n'a pas été reçu et validé dans les délais requis.

Les conséquences de la fin du Contrat sont exposées en article 13.

Article 10. Reconduction

10.1. Renouvellement exprès par défaut

Pour tous les services de Gandi, par défaut, le renouvellement d'un service n'est pas automatique.

Il doit faire l'objet d'une demande expresse de Votre part via Notre interface web au moyen de Vos Codes d'Accès, et effectuée et payée (paiement reçu et validé).

10.2. Reconduction tacite sur option

Pour certains services, il Vous est possible de mettre en place une reconduction tacite, ou un renouvellement automatique.

Tout renouvellement du service, qu'il soit exprès ou par défaut, selon les conditions et modalités applicables à chacun de Nos services, suppose, **en tout état de cause, pour les options ou services payants, la réception et validation du complet paiement.**

Quel que soit le moyen de paiement utilisé, Nous Vous recommandons vivement de renouveler le service suffisamment à l'avance, en tenant compte des délais inhérents au mode de paiement choisi, pour éviter toute rupture de service.

Nos Contrats spécifient les délais sous lesquels Vous pouvez renouveler le service et, par voie de conséquence, procéder au paiement complet et préalable.
A défaut de respecter ces délais, la reconduction du Contrat sans rupture de service ne pourra être garantie et Notre responsabilité ne pourra être recherchée de ce fait.

Article 11. Votre droit à résiliation anticipée

Chacun de Nos Contrats Vous permet, le cas échéant, dans la mesure compatible avec le service concerné, de mettre fin de façon anticipée à tout ou partie des services Gandi associées à Votre Compte Gandi, y compris en cours de période.

Les Contrats spécifiques à chacun des services précisent respectivement les conditions et modalités de cette résiliation anticipée, et les conditions et modalités éventuelles de remboursement, lorsqu'il est prévu pour le service concerné.

Vous devrez veiller à prendre toutes mesures utiles pour assurer, le cas échéant la sauvegarde de Vos Contenus ou paramétrages, sur un support extérieur à Gandi, ou pour assurer leur transfert vers un autre prestataire que Gandi, préalablement à la résiliation.

Vous devrez également veiller, le cas échéant, à prendre toutes mesures utiles à l'égard de tous bénéficiaires de Vos services (*Administrateur(s), Utilisateur(s) ou client(s), notamment*).

Article 12. Suspension/Résiliation par Gandi

12.1. Suspension/Résiliation avec préavis

Quel que soit le service souscrit, tout manquement contractuel, auquel il ne serait pas mis fin sous quinze (15) jours calendaires à compter de Notre Notification Vous mettant en demeure d'y mettre fin, sera de nature à fonder la suspension voire la résiliation anticipée du Contrat et des services associés, et/ou la suspension de Votre Compte Gandi sans autre formalité judiciaire et sans que Vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement.

Si Vous avez accordé des droits à des Utilisateurs, Vous ferez Votre affaire personnelle de toute conséquence de ce manquement à Vos obligations, de façon à ce que Gandi n'en soit inquiété en aucune façon et Vous engagez d'ores et déjà à Nous garantir, indemniser et relever indemne en cas de réclamation d'un Utilisateur ou de tout tiers qui sera fondé à agir directement à Votre encontre.

12.2. Suspension/Résiliation sans préavis

12.2.1. En cas de manquement grave

Vous reconnaissez que tout manquement grave à Vos obligations contractuelles à l'égard de Gandi, est de nature à motiver la suspension voire la résiliation anticipée du ou des Contrat(s), et donc la suspension voire la résiliation de tous les services, et /ou la suspension voire la désactivation et/ou la suppression de Votre Compte Gandi, sans préavis.

Aucune indemnisation ou remboursement ne pourra être de ce fait exigé de Gandi.

En revanche, de convention expresse, en cas de manquement grave à Vos obligations, les frais liés au traitement administratif de Votre dossier pourront Vous être facturés. Notez que ces frais pourront être directement prélevés sur Votre Compte Prépayé Gandi si son solde est suffisant.

Vous Vous exposez en outre à une condamnation au bénéfice de tous tiers lésés envers lesquels Votre responsabilité sera directement et pleinement engagée du fait des préjudices causés par toute violation des textes en vigueur et des droits des tiers, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur notamment en France et Votre responsabilité à l'égard de Gandi.

Quels que soient les services souscrits, Vous reconnaissez que les éléments suivants seront considérés comme constitutifs de manquements graves à Vos obligations contractuelles:

- si Vous déclarez sciemment, pour Vous même ou Vos Contacts, Administrateurs ou Utilisateurs, des données Identifiantes fantaisistes, incomplètes, inexactes ou périmées ou si Vous Vous abstenez de les corriger ou de les mettre à jour ou de fournir les justificatifs requis dans les 15 jours calendaires à compter de Notre Notification à cet effet;
- si Nous sommes informés ou découvrons que Vous Vous livrez ou participez d'une quelconque façon, directement ou indirectement, par l'intermédiaire de Nos services:
    - à une provocation, apologie ou incitation à commettre des crimes ou des délits et plus particulièrement des crimes contre l'humanité;
    - à l'apologie ou l'incitation à la haine raciale;
    - à une activité ou un Contenu à caractère raciste, xénophobe, révisionniste;
    - à une activité ou un Contenu à caractère pédophile ou susceptible de constituer ou de se rattacher, directement ou indirectement;
    - à la pornographie enfantine, ou à l'apologie ou la banalisation de tels actes; à l'apologie ou l'incitation à la violence, au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illégales ou illicites, ou aux actes de terrorisme;
- si Nous sommes informés ou découvrons que Vous Vous livrez ou participez d'une quelconque façon, directement ou indirectement, par l'intermédiaire de Nos services:
    - à l'attaque, l'introduction, le maintien frauduleux dans un système informatique de tiers; ou
    - la collecte, le traitement, ou l'envoi illicite de données;
    - à une atteinte ou nuisance informatique, de quelque sorte que ce soit, que cette nuisance concerne Nos services ou Notre système informatique, ou tout autre service ou système relié à l'Internet;
    - à l'une quelconque des activités de spam répertoriées dans le Registre « SPAMHAUS » (Spamhaus Register of Known Spam Operations – ROKSO, librement consultable à l'adresse ci-après : http://www.spamhaus.org). Vous interdisez en outre de revendre tout ou partie de Nos services à toute personne physique répertoriée dans ce Registre, quelle qu'elle soit;
    - ou toute infraction réprimée par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal;
    - et ce, quels que soient la technologie et le mode opératoire utilisés (par exemple utilisation d'un programme automatisé);
- si Vous perturbez Nos services ou portez atteinte à Notre système informatique, notamment si l'utilisation de Nos services (notamment de Nos services optionnels accessoires) en perturbe le bon fonctionnement général et/ou est contraire aux conditions et limitations techniques propres à chaque service (par exemple si Vous pratiquez l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités via Nos services de redirection de courriers électroniques ou GandiMail);
- si Vous Vous livrez ou participez directement ou indirectement à une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Gandi (notamment ses marques, logos, charte graphique, etc);
- le défaut de paiement malgré le délai imparti et Notre demande de régularisation (notamment si l'encaissement de Votre paiement est rejeté ou annulé du fait d'une opposition sur chèque ou carte bancaire).

En cas de manquement grave à Vos obligations contractuelles, les frais liés au traitement administratif de Votre dossier pourront Vous être facturés, outre l'application d'une pénalité liée aux frais d'une éventuelle remise en service si elle est requise. De convention expresse entre les parties, ces frais pourront être directement prélevés sur Votre Compte Prépayé Gandi si son solde est suffisant.

12.2.2. Si Gandi y est contrainte

Vous acceptez que, conformément aux lois et règlements en vigueur en France, Nous pourrons procéder à la suspension ou à la suppression immédiate et **sans préavis** de tout ou partie des services souscrits et/ou de Votre ou Vos Compte(s) Gandi et, par voie de conséquence, de tout service ou option associé à Votre Compte Gandi:

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou en application des règles auxquelles Nous sommes soumis en tant qu'intermédiaire technique, notamment en tant que bureau d'enregistrement de noms de domaine, ou
- sur injonction d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra judiciaire), ou
- si Nous recevons une notification conforme à l'article 6.I.5 de la Loi pour la Confiance dans l'économie numérique (dite LCEN) du 21 juin 2004 concernant tout ou partie de Votre serveur, de Votre site et de ses Contenus, dans le cadre d'un service comportant l'une de Nos solutions d'hébergement.

Vous reconnaissez être informé et accepter que dans les cas et modalités prévus au présent article 12 Gandi pourra être amenée à procéder à la suspension voire à la résiliation anticipée du Contrat et des services associés et/ou à la suspension de Votre Compte Gandi, et, par voie de conséquence, de tout service ou option associé à Votre Compte Gandi.

En tout état de cause, Vous ne pourrez prétendre de ce fait à aucune indemnité ou remboursement, et Vous exposez à une condamnation au paiement de dommages et intérêts en cas de préjudice, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur, sans que la responsabilité de Gandi puisse être engagée de ce fait.

Vous reconnaissez que Gandi ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes liées à la suspension ou la résiliation de tout ou partie d'un service du fait

d'un manquement à Vos obligations contractuelles dans les conditions du présent article.

Article 13. Conséquences de la fin de Contrat

A expiration du Contrat, comme en cas de rupture anticipée du Contrat pour quelque cause que ce soit, Vous ne pouvez plus prétendre à aucun droit sur aucun des services concernés par ledit Contrat.

Les conditions contractuelles applicables à chacun des services de Gandi précisent, le cas échéant, les conséquences, notamment techniques, de la fin du Contrat ou de la résiliation anticipée du Contrat et/ou de tout ou partie du ou des service(s) souscrits

En tout état de cause, Gandi ne pourra être tenue responsable des conséquences notamment techniques engendrées par la suspension ou la résiliation du Contrat.

Article 14. Interventions techniques de Gandi

Gandi intervient, en sa qualité d'intermédiaire technique, aux fins de s'assurer du bon fonctionnement de ses services, de la sécurité et de la stabilité du système.

Dans ce cadre, Gandi peut être amenée à intervenir techniquement dans les cas suivants:

- pour fournir les prestations prévues par l'offre souscrite,
- pour mettre fin à un dysfonctionnement technique inhérent à Notre système ou corriger une erreur,
- pour procéder à une opération de maintenance,
- en cas de problème portant atteinte à la sécurité et/ou la stabilité du système,
- dans le cadre du service clientèle, avec Votre accord, et si Notre intervention s'avère nécessaire.

En tout état de cause, Gandi se réserve la possibilité, en cas d'absolue nécessité, d'interrompre tout ou partie du service pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de dysfonctionnement, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance.

Nous mettrons tout en œuvre pour réduire au maximum lesdites interruptions et dans la mesure du possible, pour Vous informer auparavant dans un délai raisonnable et Vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que Vous preniez toutes dispositions nécessaires.

En revanche, Vous reconnaissez que Nous ne serons pas en mesure de Vous prévenir dans l'hypothèse où l'interruption du service Nous serait extérieure (notamment liée au réseau Internet), ou serait expressément demandée par une autorité compétente ou en application des textes en vigueur.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de Gandi ne pourra pas être engagée du fait des interventions techniques effectuées dans le cadre du présent article 14.

Article 15. Force majeure

Gandi ne sera pas responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses services, ni tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du Contrat, ou de leurs conséquences de quelque nature qu'elles soient, qui serai(en)t du(s) à la survenance d'un cas de force majeure, d'un fait extérieur ou d'un cas fortuit au sens de l'article 1148 du Code civil.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, toute grève totale ou partielle, lock-out, boycottage ou autre action du même ordre, trouble civil, épidémie, incendie, panne d'ordinateur, blocage des réseaux et systèmes de communication, attaques d'un ou plusieurs pirates, ou tout autre événement indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale du Contrat.

Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations du Contrat sont suspendues.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus d'un (1) mois, et si le service s'y prête (cas des prestations qui se poursuivent dans la durée, contrairement aux prestations exécutées instantanément) le Contrat est résilié automatiquement et sans formalités judiciaires, sauf accord contraire et exprès entre les parties.

Article 16. Exclusions et limitations de responsabilité de Gandi

Quels que soient les services et options que Vous souscrivez, outre les exclusions et limitations de responsabilité spécifiques propres à chacune des offres de service de Gandi, que Vous trouverez dans chacun des Contrats correspondants, Nous déclinons toute responsabilité:

- du fait des difficultés imputables à l'inadéquation de Vos équipements et de Votre connexion Internet (expressément exclus du champ contractuel) à l'utilisation de Nos services, à leur fonctionnement défectueux ou à leur mauvaise utilisation, plus particulièrement si cette utilisation ne respecte pas les conditions et limitations techniques propres à chacun des services Gandi, accessibles en permanence sur Notre site web;
- du fait de l'indisponibilité de Nos services causée par une défaillance des acteurs techniques du réseau Internet (*par exemple, opérateurs de communications électroniques, Registres*), dès lors que Gandi n'est pas maître du réseau Internet;
- du fait de difficultés d'accès à Vos sites, Serveurs, Contenus ou services hébergés, du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet et de l'accès à Internet, que Vous déclarez bien connaître et dont Nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables;

- du fait des dommages que pourraient subir tous équipements connectés à Nos infrastructures via Internet, ceux-ci demeurant sous l'entière responsabilité de leur(s) utilisateur(s), Gandi n'ayant aucune maîtrise ou contrôle sur ces éléments matériels ou logiciels. Il Vous appartient de prendre toute mesures utiles dès lors que Vous connectez un équipement quelconque à Internet;
- du détournement, de la destruction totale ou partielle des informations transmises ou stockées, dès lors notamment que ces informations circulent via Internet, et d'autant moins si cette destruction est le fait d'une faute, d'une imprudence et/ou d'une négligence qui Vous serai(en)t imputable(s) directement ou indirectement;
- de toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de Vos sites Internet, blogs, Contenus et/ou logiciels, dont la protection Vous incombe;
- de toute détérioration de Votre fait et/ou du fait du non respect des conditions et limitations techniques applicables à chacune de Nos offres;
- en cas de suspension ou d'interruption de service, en application d'un impératif technique ou d'une opération de maintenance rendue nécessaire, d'un fait extérieur, cas fortuit ou force majeure, d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision de l'Autorité judiciaire, d'un organisme accrédité par une Autorité de tutelle dans le cadre d'une procédure alternative, ou de toute autre autorité compétente;
- de toute négligence, vol ou communication à un tiers de Vos Codes d'Accès, qu'il Vous appartient de conserver confidentiels, étant précisé que toute utilisation de ces Codes d'Accès et/ou de Votre Compte Gandi sera réputée faite par Vous ou avec Votre accord jusqu'à dénonciation effective à Gandi;
- de toutes conséquences liées au défaut de fourniture de service ou de rupture de service suite à un manquement à Vos obligations contractuelles, notamment mais de façon non limitative, en cas de violation des spécifications ou limitations techniques de Nos services, et/ou de fourniture de données Identifiantes inexactes ou périmées ou de défaut de mise à jour, et/ou de défaut de communication ou de transmission de tous documents et justificatifs requis et/ou de défaut de paiement ou de régularisation dans les délais requis;
- de toutes conséquences liées à une utilisation de Nos services (directement ou indirectement, par Vous ou toute personne à qui Vous auriez consenti un droit quelconque d'accès, d'administration ou d'utilisation) à des fins illicites ou préjudiciables, ou en violation des textes en vigueur notamment en France et/ou des Contrats Gandi applicables à chacun des services souscrits;
- de toute conséquence liée à l'application par Gandi d'une décision de l'Autorité judiciaire, d'un organisme accrédité par une Autorité de tutelle dans le cadre d'une procédure alternative, ou de toute autre autorité compétente, ou de tout accord ayant force de chose jugée entre les parties;
- du fait de toute intervention de Gandi, quelle qu'elle soit, sur Votre Compte Gandi et/ou sur le ou les service(s) et option(s) souscrit(s) en application d'une obligation légale ou réglementaire, des règles auxquelles elle est soumise en tant qu'intermédiaire technique, notamment de bureau d'enregistrement de noms de domaine, d'une décision de l'Autorité judiciaire, d'un organisme accrédité par une Autorité de tutelle dans le cadre d'une procédure alternative, ou de toute autre autorité compétente, ou du fait d'un manquement à Vos obligations contractuelles;
- de toutes conséquences du fait de toute activité de spam répertoriée dans le Registre « SPAMHAUS » (Spamhaus Register of Known Spam Operations – ROKSO, librement consultable notamment à l'adresse ci- après: http://www.spamhaus.org) à laquelle Vous Vous seriez livré directement ou indirectement ou s'y rapportant;
- du fait du référencement dans une liste noire (« blacklist ») de la ou des adresse(s) IP associée(s) à Votre nom de domaine, site Internet, blog ou serveur.

Par ailleurs, Vous reconnaissez être informé que les applications logicielles que Vous installez et/ou utilisez peuvent porter atteinte à l'accessibilité et au fonctionnement de Nos services. Nous déclinons toute responsabilité de ce fait. Nous Vous recommandons de Vous informer et prendre tous conseils auprès de toutes personnes compétentes avant toute installation et/ou utilisation.

En outre, Vous reconnaissez que Gandi n'est soumise à aucune obligation générale de surveiller les contenus ou applications transmis, crées ou stockés par son intermédiaire, dans le cadre des services pour lesquels elle fournit une telle prestation. Bien que Gandi se réserve la possibilité de procéder à des contrôles, Gandi n'est tenue à aucune obligation de recherche active des faits ou circonstances révélant des activités illicites ou préjudiciables.

De convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect, qui résulterait de Votre utilisation de ses services, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, de l'inadéquation de ses services à Vos besoins, ou de la rupture du Contrat du fait d'un manquement à Vos obligations, non plus que d'un quelconque préjudice, direct ou indirect, d'ordre commercial ou lié à une perte d'exploitation.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandi serait démontrée, Vous ne pourrez en tout état de cause prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du service effectivement indisponible pour la période considérée, sauf stipulation contraire expresse du présent Contrat.

Article 17. Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des données contenues sur Notre site et notamment et, de façon non limitative, la charte graphique, les textes, les logos, est protégé par les dispositions légales protectrices des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, même partielle, de l'un des contenus de Notre site web est rigoureusement interdite. Plus particulièrement, le nom, le logo, la marque « Gandi » et « gandi.net », et le nom de

domaine <gandi> en toute extension, constituent des dénominations protégées appartenant à Gandi, dont Vous ne pouvez en aucun cas faire usage sans l'accord exprès et préalable de Gandi.

Vous Vous engagez à ne pas rediffuser ou reproduire les données publiées sur Notre site ou fournies dans le cadre de l'utilisation de Nos services autrement que pour Votre usage strictement personnel et conforme aux conditions contractuelles des services concernés et aux conditions d'utilisation du site de Gandi.

Tous les droits d'auteur, marques, autres signes distinctifs et droits de propriété intellectuelle notamment relatifs aux éléments présents sur le site web de Gandi, ou mis à Votre disposition dans le cadre de Nos services, restent la propriété pleine et entière de Gandi, sans que Vous puissiez prétendre bénéficier d'une quelconque cession de droit.

Les logiciels de Gandi ou utilisés pour les besoins de ses services et les outils mis à disposition, notamment logiciels, sont des œuvres de l'esprit protégées à ce titre par les dispositions du Code de la Propriété intellectuelle et les lois et règlements en vigueur, notamment en France.

Aucune copie, reproduction, traduction, transcription, adjonction ou modification des logiciels ou de la documentation associée n'est autorisée, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Toute utilisation autre que celle prévue expressément par le Contrat ou les conditions techniques ou particulières (*c'est-à-dire nécessaire à l'utilisation de Nos services pendant la durée du Contrat*) est interdite et passible de sanctions, tant civiles que pénales, et sera susceptible d'engager Votre responsabilité à l'égard de Gandi ou de tout titulaire ou ayant droit.

Vous Vous engagez, conformément à l'article 3 ci-dessus, à respecter les droits de propriété intellectuelle de Gandi et des tiers, et plus particulièrement Vous déclarez et garantissez détenir tout droit ou autorisation requise pour toute exploitation que Vous faites de tout Contenus dans le cadre de l'utilisation de Nos solutions techniques, sous quelque forme que ce soit.

De façon plus générale, Vous Vous engagez à ne revendiquer aucune propriété sur les machines, les supports, infrastructures ou outils logiciels ou autre, mis à Votre disposition par Gandi dans le cadre de ses services.

Enfin, Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation, l'exploitation ou la reproduction sur Votre site web, de tout ou partie du logo de Gandi est expressément interdite, sauf autorisation expresse préalable de Gandi, étant précisé que la souscription ou le renouvellement de l'une de Nos offres Gandi ne sauraient en aucun cas être interprétés comme une autorisation de Gandi, laquelle ne peut être qu'expresse, écrite et préalable.

Vous Vous interdisez de reproduire ou modifier les logiciels, applications, utilitaires et interfaces fournis par Gandi, ainsi que tous les éléments graphiques (par exemple la charte graphique et les logos), qui constituent des œuvres protégées par le code de la propriété intellectuelle et dont les droits ne sauraient Vous être cédés, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Article 18. Données personnelles

Le site de Gandi et les traitements automatisés de données personnelles mis en œuvre par Gandi ont été déclarés à la CNIL, conformément à la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée.

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Gandi est amenée à collecter et enregistrer des informations Vous concernant constituant des données à caractère personnel, outre les données collectées à l'occasion de la consultation de Notre site Internet, comme indiqué dans Nos Conditions Générales d'Utilisation du site.

Les informations à caractère personnel que Vous déclarez dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation de Nos services, telles que rappelées sur Notre interface web au moment de leur collecte, sont collectées et traitées par Gandi de manière loyale et licite, en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et conformément aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et, le cas échéant, conformément aux conditions contractuelles complémentaires propres à chacun des différents services dans le cadre desquels elles sont collectées et traitées.

Gandi ne collecte et n'enregistre des informations personnelles ou Identifiantes que pour les besoins de la fourniture de ses services et du respect des textes en vigueur.

En effet, Vous reconnaissez être informés et acceptez que les coordonnées collectées et déclarées sont non seulement destinées à Nous permettre de rentrer facilement en contact avec Vous dans le cadre de Nos services, mais également, à permettre de satisfaire à Nos obligations légales respectives, et notamment, à Vos obligations d'identification pour certains services, comme cela est exposé ci-avant dans Nos Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et spécifié, le cas échéant, de façon complémentaire dans les différents Contrats applicables à Nos services.

Vous déclarez avoir informé tout Contact que Vous auriez désigné, ou tout Administrateur et/ou Utilisateur éventuel à qui Vous auriez créé un compte spécifique sous Votre responsabilité (Gandi ne gérant pas ces comptes), de ces obligations et du traitement automatisé de leurs données, et Vous déclarez avoir recueilli expressément et préalablement leur consentement à cet effet.

Vous reconnaissez et acceptez faire Votre affaire personnelle du respect des textes en vigueur dans le cadre de toute collecte et traitement de données personnelles auxquels Vous pourriez procéder, directement ou indirectement, dans le cadre de l'utilisation de Nos services.

L'ensemble des données transmises à Gandi et collectées par Notre système font l'objet d'un traitement nécessaire au bon fonctionnement des services que Nous Vous fournissons dans le respect des textes en vigueur en France.

Vous reconnaissez et acceptez en outre que, dès lors que l'utilisation de Nos services s'effectue à distance via Notre interface sécurisée, en cas de litige relatif à la conclusion ou à l'exécution du Contrat et à l'utilisation de Nos services et de Vos Identifiants ou ceux de Vos Administrateurs, Contacts, ou Utilisateurs, les journaux de connexions établis par Nos systèmes feront foi, et notamment les codes d'accès associés à chaque Identifiant Gandi ou Compte (Contacts, Utilisateurs, ou Administrateurs) et les adresses IP, dans les conditions fixées par les textes en vigueur.

Ces données sont enregistrées dans une base de données interne.

Gandi pourra être amenée à communiquer ces informations, pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou dans le cadre de toute procédure, ou pour satisfaire à la demande de toute autorité compétente (notamment l'autorité judiciaire, les Autorités de tutelle ou des Registres en charge des différentes extensions).

Nous ne sous-traitons pas le traitement de ces données, sauf à Notre filiale la société Gandi US, Inc, basée aux États-Unis pour les besoins de Nos services et dans les conditions conformes à la législation applicable. Notamment, Gandi Us, Inc a adhéré aux principes du Safe Harbor (http://www.export.gov/safehrbr/companyinfo.aspx?id=10131).

En revanche, Nous ne traitons aucune donnée relative aux paiements effectués par carte bancaire, qui sont réalisés directement sur les sites sécurisés des établissements bancaires partenaires.

En tout état de cause, Nous Nous engageons:

- à ne conserver les données à caractère personnel relatives à Nos clients que pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale et la fourniture de Nos services à l'exception de celles nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivées conformément aux dispositions du code de commerce relatives à la durée de conservation des livres et documents créés à l'occasion d'activités commerciales et du code de la consommation relatives à la conservation des contrats conclus par voie électronique, en l'occurrence dix ans;
- à ne collecter et traiter que les données nécessaires au bon fonctionnement de Nos services et au respect de Nos obligations légales, notamment s'agissant de communiquer toutes données de nature à permettre Votre identification aux autorités compétentes;
- à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité de ces données;
- à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger Vos données personnelles contre la perte, l'utilisation non-appropriée, l'accès, l'altération ou la destruction non autorisée, et pour Vous permettre d'exercer Vos droits d'accès, de rectification et d'opposition;
- à ne pas revendre Vos données personnelles sauf avec Votre accord. Pour préserver Vos droits, lors de la saisie de Vos données personnelles sur Notre site, Nous sélectionnons par défaut Votre opposition à toute revente de Vos données.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatifs aux données personnelles Vous concernant, en tant que titulaire d'un Identifiant Gandi, et quel que soit le service souscrit auprès de Gandi.

Vous pouvez exercer Vos droits à tout moment en Nous contactant aux coordonnées mentionnées sur Notre site web, rubrique mentions légales, ou sur Notre interface https://www.gandi.net/admin/domaine/modifier/contact.

En complément des présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, les conditions contractuelles applicables à chacun des services proposés par Gandi peuvent préciser respectivement, les données spécifiquement collectées, et les modalités de traitement et de conservation, ainsi que, le cas échéant, les modalités spécifiques d'exercice de Vos droits d'accès et d'opposition relativement aux données personnelles Vous concernant, outre les conséquences éventuelles de l'exercice de Votre droit d'opposition si elles sont différentes de celles décrites aux présentes Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

Article 19. Revente de Nos services

Lorsque dans les conditions contractuelles applicables à chacun de Nos services, Vous êtes autorisé à revendre Nos services, Vous devez, en tout état de cause, respecter l'ensemble de Nos Contrats, ainsi que l'ensemble des textes en vigueur, notamment en France, et veiller à ce que Vos propres clients respectent également les textes en vigueur et les droits des tiers.

En revendant Nos services, Vous Vous engagez à:

- offrir à Vos clients le même niveau de qualité de service que celui proposé par Gandi, et à observer, dans ce cadre, la même Ethique;
- répercuter au moins les obligations prévues par le présent Contrat sur Vos propres clients;
- veiller à ce que Vos clients respectent l'ensemble des engagements listés au présent Contrat;
- reprendre à Votre charge l'ensemble des obligations et responsabilités découlant du présent Contrat vis-à-vis de Vos clients et/ou vis-à-vis des tiers, outre celles incombant aux hébergeurs, en application des textes en vigueur, notamment en France;
- respecter les textes en vigueur relatif à la protection des données personnelles, applicables notamment en France;
- agir de façon à ce que Gandi ne puisse être inquiétée du fait de Vos activités et/ou de Votre utilisation de Nos services, que ce soit à titre professionnel ou non, y compris en qualité de revendeur;

- Vous assurer, avant toute revente de Nos services, que Votre client ne participe pas directement ou indirectement à une activité de spam répertoriée dans le Registre «SPAMHAUS» (Spamhaus Register of Known Spam Operations – ROKSO, librement consultable à l'adresse ci-après: http://www.spamhaus.org), et/ou n'y est pas répertorié et Vous Vous en portez fort à l'égard de Gandi;
- relever indemne et garantir Gandi de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, du fait de Vos activités et de Votre utilisation de Nos services, ou de l'utilisation de Nos services faite par les tiers par Votre intermédiaire, étant précisé que cette obligation survivra à la fin de Nos Contrats;
- assurer spécifiquement Votre activité de façon à couvrir effectivement tous dommages pouvant intervenir de ce fait, de façon à pouvoir garantir efficacement Vos engagements à l'égard de Gandi.

En cas de cessation d'activité de Votre part, Vous Vous engagez à retrouver un repreneur pour les éventuels services associés à Votre Compte Revendeur, et à en informer Vos clients.

Nous pourrons alors Vous aider à trouver ce repreneur, ou Vous proposer de reprendre la gestion desdits services pour le compte de Vos clients.

Vous Nous donnez d'ores et déjà, à cet effet, l'autorisation de prendre contact directement avec les clients bénéficiant des services de Gandi revendus par Votre intermédiaire, de façon à Nous permettre de prendre la suite dans le cadre des prestations de service souscrites.

Gandi laissera toute liberté à Vos clients de choisir un autre prestataire s'ils le souhaitent, dans le respect de Nos Contrats.

En tout état de cause, il Vous appartient de Vous assurer d'ores et déjà de l'accord de Vos clients quant à Notre substitution à Vous en cas de cessation ou fermeture de Votre Compte Revendeur pour quelque raison que ce soit ou de cessation de Votre activité.

Article 20. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires concernant l'ensemble des risques liés à Vos activités et à Votre utilisation de Nos services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de Votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à Gandi et/ou à tout tiers dans le cadre de l'exécution du Contrat, et de l'utilisation de Nos services, ainsi que, le cas échéant, tous dommages directs ou indirects que Vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de Nos services ou du réseau Internet pour Vos activités.

Vous Vous engagez à maintenir en vigueur Vos contrats d'assurance et être à jour de tout paiement de façon à être effectivement couvert, et à pouvoir en justifier à première demande.

Article 21. Modifications de Nos Contrats et tarifs

Nos Contrats, y compris les tarifs de Nos prestations, sont sujets à modifications, afin de prendre en compte notamment toute évolution jurisprudentielle, légale ou technique.

Les révisions et versions successives de Nos Contrats et de Nos tarifs sont publiées sur Notre site web qui comporte en permanence les versions en vigueur.

Les nouvelles versions de Nos Contrats seront soumises à Votre acceptation via Notre Interface web, lors de toute modification sur l'Identifiant Gandi auxquelles sont rattachées les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi ou tout autre Contrat spécifiquement applicable au service, ou lors de toute souscription ou renouvellement d'un service. Les nouveaux Contrats recevront alors pleine et entière application.

Elles pourront Vous être notifiées, y compris en cours de Contrat, par courrier électronique avant leur date d'entrée en vigueur, sauf cas d'urgence mettant en péril la stabilité et la sécurité de la plate-forme et/ou de Nos services, ne permettant alors pas de respecter ce délai.

Dans ce cas, le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation pourra, s'il refuse les modifications apportées au(x) Contrat(s), le(s) résilier dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur desdites modifications, aux conditions prévues à l'article 11 ci-dessus, sans pénalité ni dédommagement. Passé ce délai, s'il n'a pas accepté les modifications apportées au(x) Contrat(s), les nouvelles conditions contractuelles lui seront néanmoins opposables sans autre Notification.

Article 22. Cessibilité du Contrat

Vous reconnaissez et acceptez que Gandi se réserve la possibilité de transférer à toute autre personne les droits et obligations du présent Contrat.

En revanche, **Vous ne pouvez pas procéder à la cession** d'un service au profit d'un tiers, sauf cas légaux (fusions, acquisitions, etc…) ou accord exceptionnel et exprès de Gandi et du bénéficiaire, selon validation au cas par cas, et, le cas échéant, selon les conditions spécifiques applicables à un service donné.

Article 23. Dispositions générales

Notre éventuelle tolérance d'un manquement contractuel de Votre part ne vaut pas renonciation à Nous en prévaloir.

Si l'une quelconque des stipulations Contractuelle est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations qui garderont toute leur force et leur portée.

Conformément à l'article 1165 du Code civil sur l'effet relatif des contrats, le Contrat Gandi n'a d'effet qu'entre les parties contractantes, et les tiers ne peuvent s'en prévaloir.

Article 24. Droit applicable - Clause attributive de juridiction

Le Contrat est soumis à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme.

Seule la version française du Contrat fera foi entre les parties.

Les parties tenteront de résoudre de façon amiable tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du Contrat.

Vous reconnaissez être informé et Vous acceptez expressément qu'à défaut de résolution amiable, conformément aux textes en vigueur qui Nous sont applicables, et sauf disposition contraire, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'un quelconque de Nos Contrats pourra être porté devant la juridiction française.

En outre, Vous reconnaissez et acceptez que Vous pourrez être attrait, notamment dans le cadre d'une action en garantie, devant toute autre juridiction devant laquelle la procédure aurait été introduite par un tiers, ou à son encontre.

ANNEXE 1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES DE GANDI : CONTRAT « COMPTE PRÉPAYÉ GANDI »

Le présent Contrat est une annexe des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, qui fait ainsi partie intégrante de Nos Contrats, et auquel Vous acceptez également de Vous soumettre, sans condition ni réserve.

Il Vous est présenté lorsque Vous créez Votre Compte Prépayé Gandi via Votre interface web de gestion et d'administration. Ce Contrat, comme l'ensemble de Nos Contrats est accessible en permanence sur Notre site web.

Les termes employés dans le présent Contrat Compte Prépayé Gandi, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi sauf définition particulière prévue au présent Contrat.

Article 1. Pourquoi un compte Prépayé Gandi?

Gandi met à Votre disposition sa solution « Compte Prépayé Gandi».

Dès lors que Vous disposez d'un Compte Prépayé Gandi, Vous pouvez y déposez une réserve d'argent (*article 3 ci-après*) rendue ainsi disponible pour réaliser Vos achats chez Gandi, et qui Vous est remboursée si Vous n'en avez plus besoin ou si Vous demandez la clôture de Votre Compte Prépayé (*article 6*).

Votre Compte Prépayé Gandi est destiné à faciliter les règlements entre Vous et Gandi, et dans ce cadre, à:
• Vous permettre de régler toutes sommes dues à Gandi (*prix des prestations, frais, etc…*) avec la réserve d'argent que Vous créditez, à cet effet, préalablement sur Votre Compte Prépayé Gandi;
• Nous permettre de recréditer, le cas échéant, par exemple un prorata non utilisé dans le cadre d'une offre sans engagement, et/ou d'effectuer tous remboursements en application de Nos Contrats.

Notre solution « Compte Prépayé Gandi » est destinée à Vous permettre de:
• simplifier Vos règlements et optimiser le traitement de Vos commandes: plus besoin d'avoir Votre carte bancaire ou Votre chéquier sous la main à chaque commande!
• centraliser Vos paiements pour tous les services commandés auprès de Gandi, et disposer d'un suivi et d'une traçabilité des paiements, et d'activer si Vous le souhaitez la facturation mensuelle sur l'ensemble de Vos commandes (*pour les services sur lesquels cette fréquence de facturation est possible*);
• automatiser certaines commandes, en particulier mettre en place une option de renouvellement automatique sur certains de Nos services;
• mettre en place une alerte lorsque le solde de Votre Compte est inférieur à un montant que Vous déterminez.

Article 2. Ouvrir un Compte Prépayé Gandi

Tout Compte Prépayé Gandi est nécessairement rattaché à un Identifiant Gandi.

Vous pouvez associer Votre Compte Prépayé à un Identifiant Gandi préexistant, si Vous êtes déjà client de Gandi, ou bien en créer un, gratuitement, à cet effet, via Votre Interface sécurisée de gestion et d'administration, à l'aide de Vos Codes d'Accès.

Un Compte Prépayé Gandi ne peut être associé qu'à un seul Identifiant Gandi et n'est utilisable que dans le cadre de Nos relations contractuelles, après Vous être authentifié sur Notre site web au moyen de cet Identifiant Gandi et du mot de passe qui y est associé (Vos Codes d'Accès).

L'identité et les coordonnées que Vous déclarez pour Votre Identifiant Gandi sont nécessaires à la création et à l'utilisation de Votre Compté Prépayé Gandi, et sont celles qui apparaîtront sur les factures correspondant à tous règlements effectués via ce Compte Prépayé Gandi, quel que soit le service, et aux reçus émis lors de l'approvisionnement de ce Compte Prépayé Gandi.

Article 3. Approvisionner Votre Compte Prépayé Gandi

3.1. Modalités d'approvisionnement

Pour Vous permettre d'utiliser Votre Compte Prépayé Gandi pour régler Vos achats auprès de Nos services, Votre Compte Prépayé Gandi doit avoir été, au préalable, suffisamment crédité pour couvrir le montant total de chacune de Vos commandes.

L'approvisionnement de Votre Compte Prépayé Gandi s'effectue via Notre Interface web, après Vous être authentifié (Identifiant Gandi et mot de passe associé) selon les modalités détaillées sur Notre site, et notamment par:
• carte bancaire, (Votre Compte Prépayé Gandi sera alors immédiatement crédité, sous réserve d'acceptation du paiement), étant précisé que, conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, Nous ne récoltons ni ne stockons les numéros des cartes et comptes bancaires de Nos clients. Ces informations sont traitées par Notre banque partenaire et les paiements effectués directement sur son site sécurisé;
• chèque bancaire: veillez à inscrire, au dos du chèque, le numéro de transaction correspondant à Votre commande pour que Nous puissions identifier le Compte à créditer et valider le chèque;
• virement bancaire: veillez à inscrire, dans le commentaire de Votre ordre de virement, le numéro de transaction correspondant à Votre commande pour que Nous puissions identifier le Compte à créditer, et valider le virement;
• système Paypal.

Vous pouvez ainsi choisir le mode d'approvisionnement qui Vous convient et même en changer à chaque transaction (par exemple, effectuer un premier approvisionnement par chèque bancaire et le suivant par carte bancaire).

Dès réception et validation de Votre paiement, Vous recevrez un courrier électronique Vous confirmant l'approvisionnement effectif de Votre Compte Prépayé Gandi, ainsi qu'un lien Vous permettant d'accéder à Votre reçu, également accessible en permanence dans Votre Interface, section « facturation ».

3.2. Conditions spécifiques aux chèques et virements bancaires

De convention expresse, l'approvisionnement d'un Compte Prépayé Gandi ne peut être effectué par chèque ou virement bancaire pour un montant inférieur à cinq (5) euros.

Vous reconnaissez et acceptez que les chèques ou virements inférieurs à ce montant ne seront pas pris en compte par Nos services et renvoyés. Votre Compte Prépayé Gandi ne sera donc pas crédité, ce dont Vous reconnaissez être informé et accepter.

Dans ce cas, et conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, Vous ne pourrez prétendre à la prise en charge ou au remboursement par Gandi des frais, quels qu'ils soient, que Vous auriez éventuellement engagés pour effectuer l'approvisionnement projeté, en ce compris les frais postaux liés à l'envoi du chèque ou les frais bancaires liés au virement bancaire.

Si Vous choisissez d'approvisionner Votre Compte Prépayé par chèque ou virement, ce dernier ne sera crédité qu'après validation de l'approvisionnement correspondant, au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés suivant la réception de Votre paiement, sous réserve que Vos références soient complètes pour Nous permettre d'affecter Votre paiement.
Il Vous appartient de Vous assurer de l'adéquation entre ces délais (*majorés des délais postaux et/ou bancaires*) et le degré d'urgence de Votre commande.

Notez que l'approvisionnement par carte bancaire, si le paiement correspondant est accepté/validé par Notre/Votre banque, est nécessairement plus rapide. Par conséquent, Nous Vous recommandons cette modalité si Vous devez procéder en urgence au paiement d'une commande.

En tout état de cause, Nous Vous rappelons que pour éviter toute interruption de service, Votre paiement doit Nous parvenir avant l'échéance la plus proche, le cas échéant (en cas de paiement par chèque ou par virement, au moins sept (7) jours avant l'échéance).

3.3. En cas de problème avec Votre paiement

Vous reconnaissez et acceptez que Nous ne serons pas en mesure d'affecter Votre paiement, et ne pourrons créditer Votre Compte Prépayé Gandi ou traiter Votre commande:
• en cas de chèque ou virement bancaire reçu sans les références requises (numéro de transaction);
• en cas d'approvisionnement de Votre Compte Prépayé par chèque ou virement bancaire pour un montant inférieur à cinq (5) euros.

Tous frais occasionnés par de tels règlements demeureront en outre à Votre charge et seront directement prélevés sur Votre Compte Prépayé (notamment les frais postaux de retour d'un chèque, par exemple).

De convention expresse, si l'encaissement de Votre paiement est rejeté ou annulé:
• soit Votre compte prépayé présente un solde suffisant pour régulariser ce paiement: Nous prélèverons alors directement la somme correspondant au paiement rejeté ou annulé, sur Votre Compte Prépayé, et Nous Vous le Notifierons;
• soit cette régularisation n'est pas possible du fait du solde insuffisant de Votre Compte Prépayé Gandi: il Vous appartiendra alors de régulariser par tout autre moyen (conformément aux modes de règlement acceptés par Gandi et précisés sur Notre site web), dans les délais impartis qui Vous auront été notifiés.

Notez que, à défaut, si aucune régularisation n'est intervenue dans les délais requis, Nous prendrons acte de Votre renonciation à Votre commande.

Si de ce fait, **des services déjà fournis deviennent impayés, Nous serons fondés à désactiver Votre Identifiant Gandi et/ou suspendre ou résilier tout ou partie des services associés** au Compte Prépayé Gandi, outre les poursuites que

Nous pourrions engager à Votre encontre du fait de tout non-paiement.

En cas de chèque impayé, la régularisation s'effectuera par virement bancaire, pour un montant égal au montant initial de la transaction, majoré des frais d'impayé qui Nous auront le cas échéant été prélevés par les organismes bancaires.

Article 4. Fonctionnement de Votre Compte Prépayé Gandi

Votre Compte Prépayé Gandi est destiné au paiement de Vos commandes passées auprès de Nos services. Il doit être suffisamment et préalablement approvisionné pour permettre de régler la totalité de Vos commandes.

De convention expresse, les paiements anticipés et avances sur Votre Compte Prépayé Gandi ne produiront pas d'intérêts à Votre profit, de même que Gandi ne sera pas rémunérée en contrepartie de la solution ainsi mise à Votre disposition, sauf stipulation préalable et expresse contraire.

Pour utiliser cette solution, il Vous suffit de cocher l'option de paiement par Compte Prépayé Gandi dans la page correspondante, à la fin de chacune de Vos commandes.

Nos options de renouvellement automatique fonctionnement également avec la solution « Compte Prépayé Gandi ».

Dès lors que Vous choisissez de régler via Votre Compte Prépayé Gandi, Vous devrez Vous identifier sur Notre site web pour confirmer ce règlement lors de chaque commande.

En choisissant cette solution, Vous Nous autorisez, à chaque transaction, à débiter Votre Compte Prépayé Gandi des montants correspondant à Vos commandes et Vous acceptez que les remboursements que Gandi pourrait éventuellement être amenée à effectuer, en cours de Contrat, soient directement crédités sur Votre Compte Prépayé Gandi.

Les débits effectués sur Votre Compte Prépayé Gandi suivent l'ordre chronologique de Vos commandes, que ces paiements soient programmés (renouvellement automatique) ou ponctuels (commande de services ou d'options supplémentaires). Dans le cas d'un renouvellement automatique, le débit est effectué la veille de l'échéance de la prestation. Par conséquent, en cas de renouvellement automatique d'un ou plusieurs services, il Vous appartient de particulièrement veiller à ce que Votre Compte Prépayé soit suffisamment crédité pour permettre que le paiement puisse être effectué dans les délais.

Nous attirons Votre attention sur le fait qu'aucun débit partiel ne peut être effectué: le Compte Prépayé n'est débité que lorsque son solde est suffisant pour régler la totalité de la commande en attente de paiement via Compte Prépayé Gandi. Ainsi, si Votre Compte Prépayé Gandi n'est pas suffisamment approvisionné pour couvrir au moins le montant exact de Votre commande, il Vous appartiendra d'approvisionner Votre Compte Prépayé Gandi, pour régulariser le paiement de Votre commande totale.

Tant que Votre Compte Prépayé n'est pas suffisamment approvisionné pour permettre le complet paiement des prestations commandées, la ou les commandes concernées resteront en **suspens** pendant un délai maximum de deux (2) mois, jusqu'à approvisionnement suffisant du Compte, ou annulation par Vos soins des commandes en surplus.

Vous recevrez un email Vous notifiant du crédit insuffisant de Votre Compte Prépayé Gandi, pour Vous permettre, le cas échéant, d'approvisionner Votre Compte Prépayé Gandi et ainsi de régulariser le paiement de Votre ou Vos commande(s) en suspens ou de les annuler, via Notre site web.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que toute commande en suspens non payée depuis plus de deux (2) mois, sera automatiquement annulée et que Vous serez considéré comme y ayant renoncé. Si Vous souhaitez tout de même bénéficier du service, il Vous appartiendra alors, le cas échéant, de procéder à une nouvelle commande, sous réserve que le service commandé soit alors encore disponible.

Article 5. Gérer Votre Compte Prépayé Gandi

Vous gérez Votre Compte Prépayé de façon autonome depuis Votre Interface web sécurisée de gestion et d'administration, en Vous connectant au moyen de Vos Codes d'Accès (Identifiant Gandi et mot de passe associé à Votre Compte Prépayé Gandi).

Votre Interface Vous permet ainsi de consulter, en temps réel, le solde de Votre Compte Prépayé Gandi, ainsi que les débits (et factures correspondantes) et crédits (et reçus correspondants) sur Votre Compte Prépayé Gandi.

Votre Interface Vous permet également de gérer les options de Votre Compte Prépayé Gandi. Vous pourrez ainsi, par exemple:
• solliciter l'envoi d'une alerte lorsque le solde de Votre Compte Prépayé Gandi est inférieur à un montant que Vous déterminez, de façon à Vous permettre d'optimiser le traitement de Vos commandes auprès de Nos services, en Vous assurant de disposer d'une provision suffisante pour régler Vos prochaines commandes;
• mettre en place la mensualisation de Vos factures.

L'approvisionnement comme le débit de Votre Compte Prépayé Gandi, qui apparaissent en temps réel sur Votre Interface, Vous seront en outre confirmés par courrier électronique.

A défaut de contestation dans le délai de cinq (5) jours de l'envoi de cette confirmation, Vous serez présumé avoir accepté définitivement l'affectation du paiement de Votre commande sur Votre Compte Prépayé Gandi et aucune contestation ne sera plus recevable.

Article 6. Durée - Clôture - Remboursement

Votre Compte Prépayé Gandi est ouvert pour **une durée de deux (2) mois**, renouvelable par tacite reconduction par période identique, sous réserve que l'Identifiant Gandi auquel il est associé existe, ne soit pas suspendu ou désactivé, et que Vous

en soyez encore le titulaire, et sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par courrier électronique ou tout autre moyen écrit, au plus tard sept (7) jours avant échéance de la période en cours.

A l'issue de la période de deux (2) mois, et sous ces réserves, Vous pouvez décider de conserver ou non Votre Compte Prépayé Gandi auprès de Nos services.

Pour simplifier Votre utilisation de Notre solution Compte Prépayé, de convention expresse, si Vous ne sollicitez pas sa clôture à échéance, souhaitant ainsi bénéficier de sa reconduction tacite pour une nouvelle période de deux (2) mois, Vous ne perdrez pas pour autant Votre réserve d'argent: elle sera de nouveau disponible pour Vous permettre de régler Vos prochaines commandes auprès de Gandi au cours de la période suivante.

Pour autant, Vous gardez Votre liberté de solliciter à tout moment la clôture et le remboursement du solde créditeur de Votre compte Prépayé Gandi auprès de Notre service clientèle (support), y compris en cours de période.

Le solde créditeur de Votre Compte Prépayé Gandi Vous sera alors remboursé.

La clôture de Compte Nous occasionnant des frais de gestion, la fréquence de clôture sans frais est limitée à **une fois par mois**. Ainsi, de convention expresse, si Vous sollicitez la clôture et le remboursement du solde de Votre Compte prépayé Gandi plus d'une fois par mois, un forfait de 5 euros HT pourra Vous être facturé par Gandi. Ces frais de gestion seront alors directement débités de Votre Compte Prépayé Gandi si son solde est suffisant ou devront être réglés par tout autre moyen de paiement.

En revanche, notez qu'il n'est pas utile de clôturer Votre compte à la fin de chacun des services commandés, notamment si Vous entendez ensuite commander d'autres prestations chez Gandi.

Enfin, Nous pourrons clôturer sans délais Votre Compte Prépayé Gandi si Nous sommes informés que Votre compte a été approvisionné frauduleusement, ou sur demande d'une autorité compétente, sans que Vous puissiez prétendre à aucun remboursement ou indemnité de ce fait et sans préjudice des sanctions éventuellement applicables.

Tout remboursement effectué par Gandi ne pourra pas excéder le montant du solde restant sur Votre Compte Prépayé.

Article 7. Codes d'accès - Sécurité

Le mot de passe personnel que Vous choisissez lors de la création de Votre Compte Prépayé Gandi, associé à Votre Identifiant Gandi, est strictement personnel et placé sous Votre seule et entière responsabilité.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous appartient de prendre toutes mesures nécessaires afin d'en préserver la confidentialité. Vous Vous engagez à Nous Notifier formellement et sans délai la perte d'un mot de passe ou sa divulgation à un tiers non autorisé.

A défaut, de convention expresse, toute opération effectuée en utilisant Vos codes d'accès (Identifiant Gandi et mot de passe associés à Votre Compte Prépayé Gandi) est réputée avoir été faite sous Votre responsabilité et avec Votre accord. Gandi n'est pas responsable de l'utilisation, faite sous Votre seule responsabilité, de Votre Compte Prépayé Gandi. Vous reconnaissez à cet égard que les données de Nos systèmes d'exploitation font foi dans le cadre de Nos relations comme en cas de contestations.

Article 8. Données personnelles

Comme indiqué dans Nos Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et à l'article 3.1 du présent Contrat, toutes les opérations de paiement effectuées par carte bancaire s'effectuent directement sur le site sécurisé de Notre banque partenaire, sans que Gandi récolte ou stocke les numéros de carte et de compte bancaires de ses clients.

Les informations à caractère personnel que Vous êtes amené à déclarer dans le cadre de l'ouverture et de l'utilisation de Votre Compte Prépayé Gandi, telles que rappelées sur Notre Interface web au moment de leur collecte, sont collectées et traitées par Gandi de manière loyale et licite, en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et comme précisé dans Nos Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, que Vous pouvez exercer en toute autonomie via Notre Interface au moyen de Vos codes d'accès personnels (identifiant et mot de passe), ou en contactant Nos services aux coordonnées indiquées sur Notre site web.

Article 9. Exclusion et limitation de responsabilité de GANDI

Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de GANDI ne pourra pas être engagée:
• si Vous ne pouvez pas bénéficier des services projetés à défaut d'avoir, au préalable, en temps utile, suffisamment crédité Votre Compte Prépayé Gandi pour couvrir le montant total de Vos commandes;
• si du fait des délais observés par les établissements bancaires pour valider/accepter Votre paiement (pour créditer Votre Compte Prépayé), Vous ne pouvez procéder au paiement d'une commande ou du renouvellement d'un service et/ou si, de ce fait, Vous ne pouvez bénéficier des services envisagés;
• en cas de suspension ou d'interruption du service Compte Prépayé Gandi du fait d'un impératif technique, d'un fait extérieur, d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision de l'autorité judiciaire ou de toute autre autorité compétente.

- fin des conditions générales de Gandi -

Les présentes conditions générales sont couvertes par le droit d'auteur. Toute reproduction interdite