

CONDITIONS GENERALES GANDI HEBERGEMENT

Version 2.2 en date du 31 décembre 2009

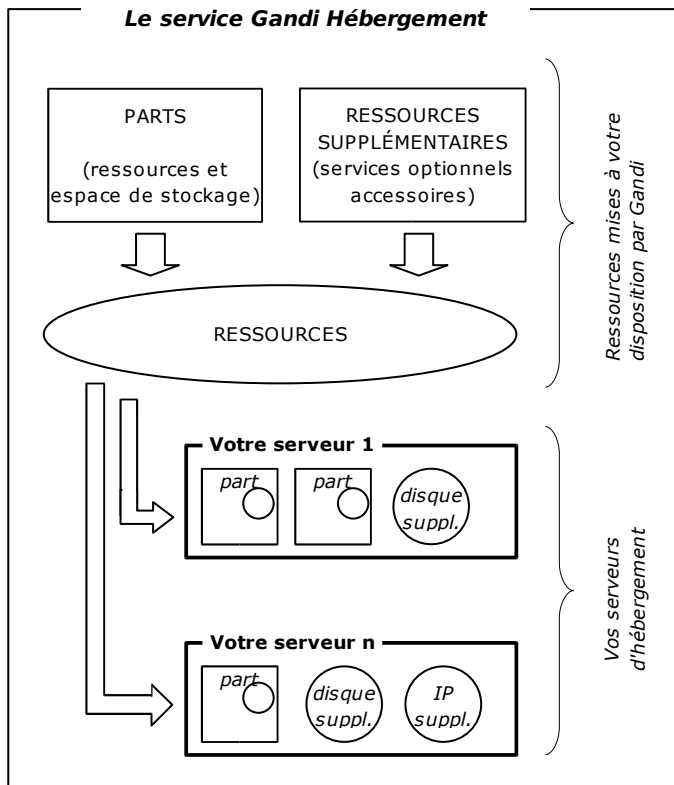
Par Gandi SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 37.000€ ayant son siège social au 15 place de la Nation à Paris (75011) France, immatriculée sous le numéro 423093459 RCS PARIS, n° TVA FR81423093459, tel: +33.(1)43.73.78.51, fax: +33.(1)43.73.18.51, site web: <http://www.gandi.net> (ci-après désignée par « Gandi » ou « nous », « notre » « nos »).

Vous, client de nos services, reconnaissez que la souscription et l'utilisation de nos services Gandi Hébergement supposent l'acceptation et le respect, sans réserve ni restriction, des présentes conditions générales, des éventuelles conditions particulières des ressources et services optionnels accessoires souscrits, et des conditions et limitations techniques de nos services, détaillés sur notre site Web <http://www.gandi.net> et qui vous sont présentés lors de toute souscription au service de façon à vous permettre de les accepter après en avoir pris connaissance pour vous assurer qu'ils correspondent à vos besoins.

Article 1. Description du service

Gandi vous propose ses solutions d'hébergement via une infrastructure technique reliée en permanence au réseau Internet, divisée en parts égales, correspondant chacune à des ressources et un espace de stockage de données, mises à votre disposition pour vous permettre de composer, sur cette base unitaire, un ou plusieurs serveurs d'hébergement (mail, web, téléphonique...) et de les gérer et les administrer de façon autonome, au moyen de votre identifiant via son interface (ci-après le service ou l'offre « Gandi Hébergement »).

Les caractéristiques et limitations techniques de nos offres Gandi Hébergement et des ressources optionnelles accessoires également proposées, ainsi que l'ensemble des tarifs correspondants et les éventuelles conditions particulières applicables, sont détaillées et accessibles sur notre site Web <http://www.gandi.net>.



Vous choisissez sur cette base le nombre de parts adapté à vos besoins et pouvez moduler, à tout moment, le nombre de parts composant votre serveur, de façon autonome, à la hausse ou à la baisse.

A titre indicatif, une part permet de faire fonctionner un serveur web classique, ou un serveur de stockage de données, ou un serveur

TeamSpeak (système de chat vocal, pour dialoguer à plusieurs via Internet, par exemple pendant un jeu en réseau).

Chaque serveur ainsi composé d'une ou plusieurs parts disposera d'une adresse IP fixe, permettant d'identifier ce serveur sur Internet.

Article 2. Gandi s'engage

En sa qualité d'intermédiaire technique fournissant des solutions d'hébergement, Gandi s'engage à :

- mettre à votre disposition le nombre de parts que vous choisissez (dans les limites proposées sur notre Site web), instantanément après validation de votre paiement, et au plus tard deux heures après, sous réserve de disposer alors des ressources nécessaires, et ce pour la durée choisie lors de votre commande;
- vous fournir des solutions d'hébergement faisant appel à une technologie et un système de traitement permettant de vous faire bénéficier de tarifs compétitifs;
- fournir ses meilleurs efforts pour assurer l'accès en continu au service, à hauteur de 99,95% par jour, sauf indisponibilités dues aux maintenances programmées par Gandi, à la survenance d'un cas de force majeure, d'un fait extérieur ou d'un cas fortuit, à tout problème de paiement de votre fait ou du fait des banques, ou lié à la partie logicielle du service (celle-ci étant fortement dépendante des utilisateurs et de la configuration spécifique qu'ils mettent en place);
- vous rembourser par crédit sur votre compte prépayé toute indisponibilité du service au delà de cet engagement, que vous nous aurez signalée, et qui serait liée à une défaillance de notre infrastructure technique (machines et réseau Gandi), sur la base d'une journée complète, même si l'indisponibilité du service n'a duré que quelques minutes;
- apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art;
- mettre tous moyens en œuvre pour assurer au mieux le maintien de la qualité de ses services conformément aux caractéristiques et limitations techniques respectives à chacun des services composant l'offre Gandi Hébergement;
- intervenir rapidement en cas de panne matérielle ou incident réseau du fait de Gandi pour rétablir le service, et dans la mesure du possible, dans les six heures à compter de la connaissance par Gandi de l'incident.

Gandi s'engage à mettre en œuvre toute son expérience et son savoir-faire pour vous apporter satisfaction dans l'utilisation de ses services. Toutefois, Gandi n'est pas maître du réseau Internet et ne prend pas en charge votre accès au réseau Internet ou celui des tiers pour les connexions à vos serveurs, non plus que le matériel requis pour y accéder et utiliser les services, qui restent sous l'entière responsabilité de chacun des utilisateurs.

Les contours et limites de nos obligations et de notre responsabilité, et les conditions dans lesquelles nous serons amenés à intervenir sur votre compte ou sur votre/vos serveurs, sont détaillés ci-après.

Il vous appartient de choisir, parmi les solutions standard proposées par Gandi, celle qui correspond le mieux à vos besoins, qui n'entrent pas dans le champ contractuel. Bien entendu, si malgré la souplesse des solutions proposées par Gandi, vous souhaitez bénéficier d'une offre particulière permettant de prendre en compte vos besoins spécifiques, contactez-nous sur corporate@base.gandi.point.net, nous pourrions éventuellement vous proposer une solution plus appropriée.

Article 3. Vos obligations

3.1. Obligation de respect de notre éthique

Gandi, attentive aux droits et libertés de chacun dans le respect de ceux des autres et des textes en vigueur, entend participer à la lutte contre certaines infractions, notamment les pratiques abusives ou déviantes de l'Internet.

En acceptant nos contrats et en utilisant nos services, vous vous engagez à **suivre notre éthique**, qui consiste notamment à protéger et respecter les mineurs, la dignité humaine, l'ordre public et les bonnes mœurs, et à ne porter aucune atteinte aux droits des tiers (vie privée, image, honneur et réputation, marques, dessins et modèles, droits d'auteurs, ...) ou à la sécurité des personnes, des biens, ou de l'Etat, ou au bon fonctionnement des institutions publiques, et à participer à la lutte contre les utilisations abusives ou déviantes d'Internet: « spamming » (envoi massif de messages non sollicités), « phishing » (hameçonnage), piratage, tentative d'intrusion, etc.

Vous vous engagez en outre à faire accepter notre éthique à tout tiers à qui vous revendriez nos services ou accorderiez une licence d'usage, ou un droit quelconque d'intervention sur les Contenus mis en ligne et vous vous en portez fort, restant en outre, à l'égard de Gandhi, pleinement responsable en cas de violation de notre contrat ou des lois et règlements en vigueur, sans préjudice de votre responsabilité à l'égard des tiers.

3.2. Obligation d'utilisation licite de nos services

Vous vous engagez à utiliser nos services Gandhi Hébergement de manière licite et conforme au présent contrat et aux textes en vigueur.

Sont désignés au présent contrat, de façon générique par le terme « Contenu(s) », notamment toute donnée, information, image et vidéo, tout fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature qui serait exploité, diffusé, stocké, transmis, émis, collecté, traité ou mis à disposition, directement ou indirectement, au moyen des services Gandhi Hébergement souscrits via votre Compte Gandhi.

Ainsi, vous déclarez et garantissez, sans que cette liste soit limitative, que votre utilisation de nos services Gandhi Hébergement et/ou tout Contenu:

- respecte l'ensemble des dispositions légales réglementaires ou administratives, notamment applicables en France, et que vous poursuivez des fins strictement licites dans cette utilisation;
- respecte les droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, droit à l'image et respect de la vie privée notamment);
- ne participe, directement ou indirectement, à aucune pratique préjudiciable, déviante, abusive et/ou illicite, telle que, notamment, l'utilisation ou la tentative d'utilisation de données en violation des droits des tiers et des textes en vigueur notamment en France, l'«hameçonnage» («phishing activities»), l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités («spamming»), le piratage ou toute tentative ou introduction dans un système informatique, ou toute infraction réprimée par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal;
- ne participe pas, directement ou indirectement, à la diffusion, la transmission ou la mise à disposition de propos injurieux ou diffamatoires.

Plus particulièrement, vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation de nos services est expressément **exclue** pour vous livrer ou participer d'une quelconque façon, directement ou indirectement :

- à une provocation, apologie ou incitation à commettre des crimes ou des délits et plus particulièrement des crimes contre l'humanité;
- à l'apologie ou l'incitation à la haine raciale;
- à une activité ou un Contenu à caractère raciste, xénophobe, révisionniste;
- à une activité ou un Contenu à caractère pédophile ou susceptible de constituer ou de se rattacher, directement ou indirectement, à la pornographie infantine, ou à l'apologie ou la banalisation de tels actes;
- à l'apologie ou l'incitation à la violence, au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illégales ou illicites, ou aux actes de terrorisme;
- à l'attaque, l'introduction, le maintien frauduleux dans un système informatique de tiers, ou la collecte, le traitement, ou l'envoi illicite de données;
- à une atteinte ou nuisance informatique, de quelque sorte que ce soit, que cette nuisance concerne nos services ou notre système informatique, ou tout autre service ou système relié à Internet, et ce, quels que soient la technologie et le mode opératoire utilisés (par exemple utilisation d'un programme automatisé);
- à toute activité conduisant au référencement sur liste noire (« blacklist ») DNS de la ou des adresse(s) IP attribuée(s) dans le cadre de nos services d'hébergement. Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous appartient, tout au long du présent contrat, de mettre en œuvre

tous moyens et d'exercer toutes mesures en vue de faire retirer la ou les adresse(s) IP qui y seraient référencées, le cas échéant, quelle que soit la liste noire, et garantissez Gandhi à cet égard;

- à une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Gandhi (notamment ses marques, logos, charte graphique, etc).

Vous vous interdisez par conséquent de faire une telle utilisation de nos services, et déclarez et garantissez disposer, tout au long du contrat, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre élément nécessaire à l'exploitation de tout Contenu, et plus généralement à l'utilisation que vous faites de nos services.

Vous reconnaissez qu'une telle utilisation de nos services, comme la présence d'un tel Contenu, est constitutive d'un manquement grave à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la suppression du service ou de votre Compte Gandhi, sans préavis, et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

3.3. Obligation d'intervention sur les Contenus

Vous vous engagez à agir promptement, en particulier à réception de toute notification, par tout tiers prétendant ses droits lésés visant un Contenu présent sur l'un ou plusieurs de vos serveurs, notamment une notification qui vous serait adressée conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN (loi n°2004-575, spécialement l'article 6), pour supprimer le Contenu litigieux ou en rendre l'accès impossible.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que:

- **toute intervention sur tout Contenu vous incombe et relève de votre responsabilité pleine et entière;**
- toute intervention de Gandhi à votre place ne peut s'effectuer qu'au niveau d'un ou plusieurs serveur, voire au niveau de votre Compte Gandhi, et peut ainsi porter sur tous les serveurs et services qui y sont associés dans le cadre du service Gandhi Hébergement **sans distinction**.

Vous devrez veiller à ce que les tiers puissent vous identifier facilement, afin de vous adresser toutes notifications utiles, ou de vous signaler directement tout Contenu illicite ou préjudiciable, de façon à ce que Gandhi n'ait pas à intervenir dans ce cadre.

Nous n'intervenons que si nous sommes contraints de nous substituer à vous, faute pour vous d'intervenir dans les délais requis, ou en cas de manquement à vos obligations .

Vous ne pourrez alors prétendre à aucun remboursement ou indemnité, et vous ne serez pas pour autant exonéré de votre responsabilité tant à l'égard de GANDI que des tiers, ni de votre obligation de garantie et d'indemnisation en cas de préjudice, ou des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Par conséquent, pour éviter la suspension ou la suppression du service Gandhi Hébergement, il vous appartient de prendre toutes mesures visant à respecter les termes du présent contrat, notre éthique, et les textes en vigueur, notamment en France. Vous devez intervenir promptement, par vous-même, pour mettre fin sans délai à toute situation illicite ou préjudiciable liée à l'utilisation faite de nos services sous votre responsabilité, et vous identifier clairement dans le cadre de vos activités.

3.4. Obligation d'identification

Vous devez vous identifier pour utiliser nos services, et conformément aux textes en vigueur.

Vous déclarez expressément disposer de la capacité juridique et des autorisations requises pour vous engager par les présentes et souscrire une offre Gandhi Hébergement. Nous nous réservons la possibilité de procéder à des vérifications, y compris en cours de contrat, et à mettre fin au contrat si vous n'étiez pas en mesure de justifier de votre capacité à agir ou de votre qualité pour contracter.

L'identité et l'ensemble des coordonnées déclarées, qui seront associées au Compte Gandi (identifiant de la forme XXXX-GANDI, comme détaillé en 4.2.) utilisé pour souscrire notre service Gandi Hébergement, sont nécessaires à la validation et au suivi de votre commande, ainsi que tout au long de votre contrat et pour l'utilisation de nos services.

Vous vous engagez à ce que les coordonnées associées à votre Compte Gandi soient en permanence exactes, complètes, fiables et à jour.

Vous vous engagez à les mettre à jour spontanément comme sur demande, et à fournir sans délai tous justificatifs utiles (identité, capacité, autorisation,...) qui vous seraient demandés, y compris en cours de contrat.

Si les coordonnées déclarées s'avéraient fantaisistes, erronées, incomplètes ou obsolètes, et/ou si vous ne donnez pas suite à notre demande de mise à jour ou de fourniture de justificatifs, nous serions fondés à suspendre et/ou supprimer tout ou partie de vos serveurs, voire votre Compte Gandi Hébergement, sans autre motif que ce manquement grave à vos engagements contractuels, et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait (voir article 15).

Il vous appartient également de veiller à respecter les mentions obligatoires sur chacun des sites web éventuellement associés à vos serveurs (et notamment les mentions prévues par la LCEN du 21 juin 2004 modifiée), d'identifier clairement vos activités, de façon à permettre aux tiers de vous contacter utilement et de vous signaler facilement et directement tout Contenu illicite ou préjudiciable.

La violation des obligations détaillées au présent article est constitutive d'un manquement grave et est, en outre, susceptible d'engager votre responsabilité, tant à l'égard des tiers qu'à l'égard de Gandi, notamment si nous devons être mis en cause en vos lieu et place de ce fait. Vous ne pouvez valablement substituer nos coordonnées aux vôtres s'agissant des mentions légales ou d'identification requises par les textes.

3.5. Obligation de sauvegarde des données

Notre service consiste uniquement à mettre à votre disposition des solutions technologiques d'hébergement pendant la durée du contrat, et non pas à sauvegarder vos Contenus et/ou paramétrages techniques, même si nous avons mis pour cela plusieurs outils à votre disposition, notamment une offre en « RAID60 ».

Pour vous permettre de construire une architecture de sauvegarde adaptée à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents outils optionnels (par exemple service de « répulsion des disques », service de « disque backup »), décrits et détaillés sur notre site web, que vous pouvez choisir d'utiliser ou non.

La sauvegarde de vos Contenus et paramétrages techniques vous incombe entièrement. Il vous appartient de prendre toute mesure de nature à assurer la sauvegarde régulière et la conservation de vos Contenus et de toutes vos données et paramétrages, ainsi que leurs mises à jour, sur tout support de votre choix, extérieur à Gandi.

3.6. Obligation de respect des spécifications et limitations techniques de nos services

Vous déclarez et garanteez que votre utilisation de nos services, comme celle de tout tiers à qui vous revendriez nos services ou accorderiez une licence d'usage, ou confieriez une quelconque fonction ou droit d'accès ou d'intervention sur vos serveurs, respecte les spécifications et limitations techniques applicables à nos services, détaillées sur notre site Web, de façon à ne procéder à aucune sollicitation abusive ou perturbatrice de nos ressources ou systèmes. Notamment, toute utilisation immodérée de la bande passante (ce qui peut être par exemple généré par des activités de « streaming » vidéo ou audio, ...) est exclue: votre utilisation de nos services doit être celle d'un « bon père de famille ».

Vous reconnaissez que vous supporterez seul les conséquences d'un défaut de fonctionnement consécutif à une utilisation non conforme aux instructions, limitations et caractéristiques techniques de nos services. Vous êtes seul responsable, à l'égard de Gandi et des tiers, de toute

utilisation, tant par vous-même que par tout membre de votre personnel ou toute autre personne à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion d'un serveur, par quelque moyen que ce soit, à vos risques et périls.

3.7. Obligation de préservation de la réputation de l'adresse IP associée à votre serveur

Vous vous engagez à préserver, pendant toute la durée du présent Contrat, la réputation de l'adresse IP associée à votre serveur.

Notamment, il vous incombe de veiller à ce que cette adresse IP ne soit pas listée dans une ou plusieurs listes noires, quelle(s) qu'elle(s) soient (par exemple sur <http://www.spamhaus.org/>, "XBL" ou "SBL") et, le cas échéant, de mettre en œuvre tous moyens et d'exercer toutes mesures en vue de faire retirer la ou les adresses IP qui y seraient référencées, sans délai, et garanteez Gandi à cet égard.

Article 4. Processus contractuel

4.1. Présentation détaillée de nos offres

Nous fournissons l'ensemble de nos services directement sur notre Site web, au moyen de notre interface, accessible sur Internet à l'adresse <http://www.gandi.net>.

Elle décrit toute les offres Gandi Hébergement et le processus de souscription ou d'activation/désactivation des différentes options, leurs prix et les modalités de paiement proposées.

Cette interface vous permet également de prendre connaissance des conditions contractuelles et spécifications techniques en vigueur, et de les accepter préalablement à la souscription de tout service.

4.2. Votre Compte Gandi

Toute personne, physique ou morale, souhaitant bénéficier d'un service Gandi, doit disposer d'un identifiant Gandi, de la forme XXXX-GANDI.

La création de cet identifiant est gratuite. Elle s'effectue en ligne, de façon automatisée et ne prend que quelques minutes. Vous vous identifiez ainsi, en déclarant l'ensemble de vos coordonnées.

Les données associées à votre identifiant Gandi (*nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone actif sur lequel vous êtes joignable à tout moment, adresse électronique valide que vous consultez régulièrement, et le cas échéant nom de l'organisme pour lequel vous agissez*) sont déclarées, saisies et mises à jour par vos soins sans retraitement manuel par Gandi, sous votre seule et entière responsabilité.

Notez que Gandi utilise principalement l'adresse électronique déclarée pour communiquer avec vous dans le cadre du service, notamment pour vous adresser toute Notification (tel que ce terme est défini ci-après en article 6). Il doit donc s'agir d'une adresse électronique valable, que vous consultez régulièrement (c'est-à-dire tous les jours ou tous les deux jours).

A votre identifiant Gandi est associé un code confidentiel permettant de vous identifier auprès de nos services. L'identifiant et le code confidentiel associé sont désignés ci-après « vos Codes d'Accès ».

Vos Codes d'Accès vous permettent d'accéder à votre Compte Gandi de façon autonome, via notre Interface sécurisée, comme détaillé ci-après en article 7.

Nous mettons à votre disposition un « tableau de bord », interface interactive sécurisée qui vous est réservée, et accessible au moyen de vos Codes d'Accès, qui vous permet de souscrire, renouveler ou résilier les différents services proposés dans notre offre Gandi Hébergement, et plus particulièrement de moduler le nombre de parts d'hébergement, à la hausse ou à la baisse, tout au long du contrat.

Pour souscrire une offre Gandi Hébergement, vous devez disposer d'un compte prépayé Gandi, associé à l'identifiant utilisé pour souscrire cette offre, qui devra être suffisamment crédité. Les modalités d'utilisation de notre prépayé sont décrites sur notre site web et dans notre contrat « compte prépayé Gandi » : <http://www.gandi.net/contracts/fr/prepaid/pdf/>

Il vous appartient de veiller à ce que votre compte prépayé Gandi soit en permanence maintenu créditeur pour que vous puissiez bénéficier de nos prestations et permettre le paiement de chacun des services souscrits ou renouvelés.

4.3. Récapitulatif et validation de votre commande

Un récapitulatif de votre commande vous permet de vérifier les demandes formulées et les données déclarées, et de les modifier, le cas échéant, avant de confirmer vos choix, de valider votre commande, et de procéder au paiement.

Dans le cadre de la confirmation de votre commande, vous serez amené à confirmer votre adhésion à nos conditions contractuelles, telles que présentées en permanence sur notre site internet, et dont le texte vous sera alors de nouveau présenté pour chacun des services souscrits, afin de vous permettre de les accepter en connaissance de cause.

Votre Compte Gandi vous permet, à tout moment, d'accéder à vos contrats en cours. Ils sont également accessibles en permanence sur notre [page de contrats](#).

Vous recevrez un accusé de réception de votre commande à l'adresse électronique associée à votre Compte Gandi.

4.4. Tarifs - Règlement

Vous réglez votre commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux services choisis en vigueur lors de votre commande.

Notez que nos tarifs ne prennent pas en compte les coûts liés à votre équipement et à vos connexions et communications électroniques nécessaires à l'utilisation de nos services, demeurant à votre charge et sous votre seule responsabilité.

Votre règlement s'effectue par le biais d'un **compte prépayé suffisamment provisionné** à cet effet. Vous trouverez ci-joint les conditions particulières relatives au compte prépayé. Elles sont également accessibles en permanence sur notre site Web, sur notre [page de contrats](#).

La facture sera éditée aux nom et coordonnées de l'identifiant Gandi utilisé pour souscrire le service, auquel le compte prépayé est nécessairement rattaché.

Tant que votre compte prépayé ne dispose pas du crédit suffisant au paiement des services souscrits, nous ne pourrons exécuter aucune prestation. Ainsi, vous reconnaissez que nous ne donnerons suite à vos demandes qu'à réception et validation du complet paiement correspondant sur votre compte prépayé, et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivront la réception de ce complet paiement (particulièrement en cas de paiement par chèque).

En cas de paiement par chèque, notez bien les références requises (numéro de transaction indiqué lors du processus de commande), destinées à nous permettre d'attribuer le paiement à la commande effectuée en ligne. A défaut, nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande.

En outre, si l'encaissement du paiement est rejeté ou annulé (opposition chèque ou carte bancaire) et que vous ne répondez pas à nos demandes de régularisation, alors nous ne pourrons pas fournir/maintenir le service, et vous ne pourrez plus prétendre à aucun droit sur les services devenus impayés.

4.5. Activation du service Gandi hébergement

L'activation de tout service Gandi Hébergement nécessite le versement, sur votre compte prépayé Gandi, au minimum, du montant nécessaire au règlement du prix du service commandé. A défaut, nous ne pourrons donner suite à aucune de vos commandes.

L'activation du service Gandi Hébergement correspond à la mise à disposition effective des parts et ressources **commandées et intégralement payées**, comme exposé ci-avant en article 4.4.

Elle vous sera Notifiée par courrier électronique à l'adresse déclarée associée à votre Compte Gandi.

Article 5. Droit de rétractation

Le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation reconnaît accepter expressément que l'exécution du service Gandi

Hébergement commence dès validation de son complet paiement, soit avant l'écoulement du délai de sept jours francs prévu par le code de la Consommation pour l'exercice du droit de rétractation. Par conséquent, dans ces circonstances et conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer, et ce, ni lors de la première souscription au service Gandi Hébergement, ni lors des commandes suivantes ou renouvellements.

Article 6. Communications et Notifications

Sauf lorsque la loi en dispose autrement, toute communication ou notification effectuée par Gandi dans le cadre du présent contrat vous seront adressées par voie électronique, à l'adresse de courrier électronique associée à votre Compte Gandi (désignée au présent contrat, « Notification » ou « Communication »).

De convention expresse, toute Communication ou Notification envoyée à ladite adresse électronique sera réputée vous avoir été valablement adressée par nos services et avoir été reçue et lue par vous dans les cinq (5) jours de son envoi.

Il vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse électronique. Vous serez seul responsable des conséquences de la violation de vos obligations à cet égard, notamment si, du fait du caractère erroné ou obsolète de cette adresse, vous ne recevez pas une Communication ou Notification, et notre responsabilité ne pourra être engagée.

Article 7. Vos codes d'accès sous votre responsabilité

Vos codes d'accès vous permettent de gérer votre Compte Gandi de façon autonome via notre Interface (souscription d'options, ajout ou suppression de parts allouées à votre serveur).

Par ailleurs, selon l'offre choisie, vous pourrez associer à votre serveur un ou plusieurs « Utilisateur(s) », en vue de l'autoriser à se connecter audit serveur, à l'aide d'un mot de mot de passe qui lui est propre (complètement distinct de vos propres Codes d'Accès chez Gandi).

La délivrance de telles autorisations se fait à vos risques et périls, dès lors que vous demeurez, à l'égard de Gandi, pleinement et entièrement responsable de toute activité et de tout Contenu de vos serveurs. Il vous appartient de veiller à ce que le ou les mots de passe choisis offrent un niveau de sécurité suffisant (nombre et type de caractères).

Gandi ne gère pas les comptes et mots de passe des Utilisateurs, qui sont placés sous votre seule et entière responsabilité, sans que Gandi ne puisse intervenir, notamment en cas de perte ou de vol du mot de passe d'un compte Utilisateur et/ou root. Ainsi, il vous appartiendra de prendre par vous même toute mesure utile, et notamment de modifier ou supprimer les accès attribués à tel ou tel Utilisateur en cas de perte ou de vol.

Chaque mot de passe est strictement personnel, et est placé sous la responsabilité de son titulaire, qui doit prendre toutes précautions nécessaires afin d'en préserver la confidentialité et l'intégrité. Vous devez notamment prendre toutes mesures appropriées afin d'éviter la perte ou le vol de ces mots de passe et veiller à ce que tout utilisateur délégué fasse de même.

Vous vous engagez à nous notifier formellement et sans délai la perte ou la divulgation à un tiers non autorisé de vos identifiants ou code confidentiel (Code d'Accès).

A défaut, et jusqu'à notification effective à Gandi, tout accès à votre Compte Gandi, ou opération effectuée en utilisant vos Codes d'Accès est réputée avoir été réalisée sous votre responsabilité et avec votre accord, et vous reconnaissez à cet égard que les données de nos systèmes d'exploitation font foi dans notre relation, concernant toute utilisation de Codes d'Accès ou accès et utilisation de votre Compte Gandi.

Article 8. Durée – Reconduction

8.1. Durée

Le contrat commence à courir à compter de l'activation effective du service, qui suppose le complet paiement préalable (paiement reçu et validé) des services commandés.

Dès cette activation, vous bénéficiez des services et ressources proposés selon l'offre souscrite, pour la durée que vous avez choisie.

Notre offre Gandhi Hébergement vous permet de bénéficier d'une grande souplesse à cet égard: vous pouvez disposer des ressources de l'offre Gandhi Hébergement pour un ou quelques jours, un mois, un an, ou même ajouter des ressources supplémentaires pour quelques heures.

Vous planifiez selon vos besoins l'activation et la désactivation de tout ou partie des ressources associées à votre ou vos serveurs d'hébergement.

Qu'il s'agisse d'une première souscription ou du renouvellement d'un service, vous choisissez la durée pour laquelle vous entendez bénéficier du service (offre mensuelle sans engagement ou offre annuelle), via notre Interface.

Vous pouvez passer de l'offre mensuelle à l'offre annuelle en cours de période, sans interruption de service. Le prorata restant de votre première souscription sera recredité sur votre compte prépayé. En revanche, vous ne pouvez pas passer de l'offre annuelle à l'offre mensuelle en cours de période, mais uniquement lors du renouvellement, en fin de période annuelle.

Si vous avez besoin d'un nombre de parts qui varie dans l'année, vous pouvez aussi combiner les deux offres pour optimiser votre budget, en souscrivant certaines parts à l'année et les autres dans le cadre de notre offre mensuelle sans engagement.

8.1.1. Offre mensuelle sans engagement (facturation à la journée)

Dans le cadre de l'offre sans engagement, le service est initialement souscrit et payé pour une durée minimale d'un mois, mais vous pouvez résilier le service à tout moment (article 9.2), dès le premier jour, avec effet immédiat.

Le service vous sera alors facturé à la journée, et vous serez recredité sur votre compte prépayé du montant correspondant au prorata du temps non utilisé (dès lors que toutes les ressources desdites parts, y compris la quantité de Giga octets, sont bien disponibles, c'est à dire non utilisées à ce moment pour l'un de vos serveurs).

Vous ne paierez ainsi effectivement que le montant correspondant aux services souscrits jusqu'au moment de leur désactivation.

Le recredit est effectué sur votre compte prépayé, et est réutilisable chez Gandhi, pour régler tout autre service, ou remboursable selon les modalités contractuelles exposées dans les conditions particulières « compte prépayé Gandhi » et à l'article 9.2 du présent contrat.

8.1.2. Offre annuelle avec engagement (facturation à l'année)

Cette offre vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel, en échange de votre engagement pour douze (12) mois.

La durée du contrat est de douze (12) mois, renouvelable, sans jamais devenir un contrat à durée indéterminée. En fin de période annuelle, vous pouvez renouveler pour une période identique, ou bien passer à l'offre mensuelle.

Vous pouvez toujours mettre fin au contrat (article 9.2) avant son échéance si vous le souhaitez, mais cette résiliation anticipée n'ouvre droit à aucun recredit ni remboursement.

8.1.3. Service optionnel « Gandhi Flex » (facturation à l'heure)

En complément de ces deux offres, nous proposons également un service « Gandhi Flex », qui vous permet, une fois que vous avez souscrit à l'offre mensuelle ou à l'offre annuelle, de rajouter des ressources sur un serveur pour quelques heures seulement, selon un planning que vous déterminez.

Vous pouvez par exemple programmer l'ajout d'une part supplémentaire chaque lundi entre 9 et 10 heures, si vous savez que votre serveur est particulièrement sollicité sur cet horaire.

8.2. Reconduction du Contrat - renouvellement

La reconduction du service suppose en tout état de cause un paiement effectif (reçu et validé). Nous vous recommandons vivement

de renouveler le service suffisamment à l'avance, en tenant compte du mode de paiement choisi, pour éviter toute rupture de service.

8.2.1. Renouvellement exprès par défaut

Par défaut, le renouvellement d'un service n'est pas automatique. Il doit faire l'objet d'une demande expresse de votre part via notre interface web au moyen de vos Codes d'Accès, et effectuée et payée (paiement reçu et validé):

- au moins une journée avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre mensuelle;
- au moins un mois avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre annuelle.

A défaut de respecter ces délais, la reconduction du contrat sans rupture de service ne pourra être garantie.

8.2.2. Renouvellement tacite sur option

Vous pouvez, si vous le souhaitez, activer l'option d'automatisation du renouvellement proposée sur l'interface sécurisée de votre Compte Gandhi.

L'activation ou la désactivation de cette option doit être effectuée:

- au moins une journée avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre mensuelle;
- au moins un mois avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre annuelle.

Le fonctionnement de cette option dépend du compte prépayé associé à votre Compte Gandhi, qui doit être suffisamment crédité par avance, de façon à ce que le renouvellement puisse être pris en compte. A défaut, il n'aura pas lieu tant que le compte ne sera pas suffisamment crédité.

A défaut de respecter ces délais, la reconduction du contrat sans rupture de service ne pourra être garantie.

Article 9. Fin du Contrat – Résiliation

9.1. La fin du contrat

Les services souscrits prennent fin à échéance de la période souscrite et réglée, dans les cas suivants:

- si, en fin de période, vous ne renouvelez pas le service ou que votre paiement n'a pas été reçu et validé dans les délais requis;
- à défaut de disposer, sur votre compte prépayé Gandhi, des montants suffisants pour régler les services ou renouvellements sollicités.

A l'expiration des services d'hébergement, nous faisons précéder la suppression des parts d'une période de suspension de 6 jours calendaires, pendant laquelle tous les serveurs et services techniques éventuellement associés à ces parts expirées sont désactivés. Le renouvellement tardif, exprès, selon les tarifs classiques, est possible pendant cette période. Faute de renouvellement dans ces délais, les parts, ainsi que les ressources et Contenus qui y étaient associées, sont définitivement supprimés.

Le contrat et les services Gandhi Hébergement souscrits prennent également fin si vous le/les résiliez de façon anticipée (article ci-dessous) ou en cas de résiliation par Gandhi, dans les conditions prévues ci-après, en article 15.

9.2. Votre droit à résiliation anticipée

Vous pouvez relâcher tout ou partie des parts et ressources optionnelles associées à votre Compte Gandhi, y compris en cours de période.

Dans le cadre de notre offre annuelle (article 8.1.2), la résiliation anticipée n'ouvre droit à aucun recredit ni remboursement.

Dans le cadre de notre offre mensuelle sans engagement (article 8.1.1), en cas de résiliation anticipée votre compte prépayé sera recredité au prorata du temps non utilisé initialement souscrit, restant à courir pour le service résilié.

Nous vous Notifierons la résiliation en précisant le service résilié, l'adresse de l'interface permettant de consulter votre compte prépayé, ainsi que les modalités de l'éventuel remboursement du solde de votre compte prépayé.

En contrepartie de la grande liberté qui vous est, le cas échéant, offerte de mettre fin au service, y compris avant le terme de la période initialement souscrite dans le cadre de certaines offres, vous vous engagez à ne pas abuser de ce droit.

Vous acceptez qu'en cas de demandes intempestives ou déraisonnablement fréquentes ou répétées de votre part, Gandi sera fondée à solliciter le règlement d'une somme forfaitaire supplémentaire de 5 euros HT par opération, au titre des frais de traitement y afférent. Ces frais seront prélevés sur votre compte prépayé, qui devra être suffisamment crédité.

9.3. La sauvegarde en fin de contrat

En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause, ou d'arrivée à terme du service souscrit, Gandi supprime l'ensemble des données associées à votre ou vos serveurs correspondants.

Il vous appartient par conséquent de sauvegarder et récupérer vos Contenus préalablement à l'expiration du service ou préalablement à un changement de prestataire, ainsi que de manière régulière en cours de contrat, comme indiqué en articles 14 et 3 des présentes.

Lorsque le service arrive à échéance, afin de vous permettre de procéder à un renouvellement tardif, votre serveur est seulement désactivé et ne sera supprimé que 6 jours après échéance. Vous pourrez donc procéder à un renouvellement tardif du service, sous un délai maximum de six (6) jours calendaires à compter de la date d'échéance et sauf à ce que vous ayez volontairement résilié, par anticipation, le service concerné.

Article 10. Adéquation des services proposés à vos besoins

Gandi ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services fournis avec les objectifs que vous poursuivez, qui sont en tout état de cause exclus du champ contractuel.

Vous reconnaissez avoir vérifié l'adéquation du service à vos besoins et avoir pris toutes informations techniques et conseils auprès de tiers, qui vous sont nécessaires à cet effet.

Vous reconnaissez que, avant toute décision de souscription, vous avez eu accès au détail des caractéristiques techniques de nos services, ainsi qu'aux informations mises en ligne sur notre site, mais également à nos forums et à notre service clientèle (support), destinés à vous permettre de juger par vous-même de l'adéquation de nos services à vos besoins.

Article 11. Forums - Assistance

Gandi met à votre disposition une assistance clientèle (support), accessible notamment via notre site web et par courrier électronique. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais (à titre indicatif, dans les 3 jours maximum à réception d'une réclamation).

En outre, vous disposez d'un libre accès à la communauté des utilisateurs des services de Gandi (Forum) sur le site de Gandi <http://groups.gandi.net>, vous permettant d'échanger avec d'autres utilisateurs, relativement à des questions techniques ou pratiques liées à l'utilisation de nos services. Un didacticiel est également à votre disposition sur notre site Web, à l'adresse <http://wiki.gandi.net/>, qui correspond à une Foire Aux Questions interactive, à laquelle chacun peut participer. Ces espaces communautaires ont une **valeur indicative et informative et non contractuelle**.

Sauf lorsque l'assistance technique se fait par le biais de nos supports autogérés (wiki, forums...), vous pouvez nous envoyer votre demande d'intervention par courrier électronique, adressé à l'assistance clients (support), ou tout autre moyen en cas d'impossibilité matérielle, en précisant votre identité, votre identifiant Gandi, l'objet de votre demande et le serveur concerné.

Article 12. Exploitation de nos services et de vos Contenus sous votre responsabilité

Vous vous engagez à utiliser nos services de manière et à des fins strictement licites, en conformité avec notre éthique, et en conformité avec les spécificités et caractéristiques techniques de nos services.

Vous êtes entièrement responsable, y compris en cas de revente de nos services ou de licence d'usage accordée à un tiers, à titre professionnel ou non:

- de toute conséquence et de tout litige relatif au choix ou à l'utilisation de nos solutions d'hébergement, tant par vous-même que par tout membre de votre personnel ou toute autre personne à qui vous auriez fourni vos Codes d'Accès, ou à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion d'un serveur à vos risques et périls, ou toute autre personne qui aurait accédé à votre serveur, étant rappelé que toute utilisation de vos Codes d'Accès ou de votre Compte Gandi est réputée faite par vos soins, avec votre accord ou sur vos instructions, et que les mots de passe associés à vos serveurs sont sous votre seule responsabilité;
- de tous Contenu stocké, diffusé, transmis, relayé, émis, collecté, exploité, traité ou mis à disposition directement ou indirectement au moyen de vos Codes d'Accès ou de votre Compte Gandi, quand bien même ils auraient été installés, émis ou publiés par des tiers via votre ou vos serveurs, placés sous votre seule responsabilité;
- de la configuration de vos serveurs en adéquation avec vos besoins et objectifs particuliers;
- de la mise en œuvre de solutions adaptées pour sécuriser et ou restreindre l'accès à tout ou partie de vos serveurs, Contenus, sites ou applications qui y sont hébergés par vos soins;
- des conséquences d'une utilisation non conforme aux caractéristiques techniques de nos services ou options.

Vous vous engagez à indemniser et garantir Gandi de toute conséquence de votre utilisation de nos services, ou liée à l'un quelconque de vos Contenus, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du contrat.

Vous garantissez notamment Gandi de toute action en revendication de tiers liées aux Contenus installés, émis, publiés, transmis, diffusés ou reproduits via vos serveurs, notamment celle résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété intellectuelle ou industrielle, au respect de la vie privée et aux bonnes mœurs, aux dispositions du Code pénal, ou aux abus ou pratiques préjudiciables aux internautes, que ces Contenus aient été mis en place par vous même ou par des tiers.

Vous vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige pouvant survenir en rapport avec votre utilisation de nos services, et le cas échéant à communiquer rapidement l'identité de tout tiers bénéficiant d'une licence d'usage ou de droits d'utilisation et/ou d'administration des services mis en œuvre sur la base de nos solutions techniques.

Article 13. Interventions techniques de Gandi

Gandi intervient, en sa qualité d'intermédiaire technique, aux fins de s'assurer du bon fonctionnement de ses services, de la sécurité et de la stabilité du système.

Dans ce cadre, Gandi peut être amenée à intervenir dans les cas suivants:

- pour fournir les prestations prévues par l'offre souscrite (par exemple, dans le cadre de l'offre « Gandi Auto Install »);
- pour mettre fin à un dysfonctionnement technique inhérent à notre système;
- pour procéder à une opération de maintenance;
- en cas de problème portant atteinte à la sécurité et/ou la stabilité du système: utilisation abusive et/ou illicite de votre serveur sans prompt réaction de votre part, par vous-même ou suite à l'avertissement de nos services (ex: spamming, fraude, piratage, tentative d'intrusion...); dégradation manifeste ou tentative de dégradation de notre infrastructure due à votre serveur (ex: DDoS, Botnet, spamming...);
- dans le cadre du service clientèle, avec votre accord, et si notre intervention s'avère nécessaire.

Ces interventions, et notamment les maintenances programmées, sont exclues de notre engagement de niveau de service, comme précisé en

début de contrat (article 2). Par conséquent, les périodes d'indisponibilité qui en résulteraient ne donneront lieu à aucun remboursement ou recrédit sur votre compte prépayé.

Ces interventions sur vos serveurs ont pour but de faciliter la résolution rapide de certains problèmes techniques et/ou légaux.

Dans le cadre de l'option « Gandhi Expert » vous devez effectuer seul les interventions techniques sur votre serveur liées au bon fonctionnement du service, y compris en cas de dysfonctionnement ou de panne, quel qu'en soit le motif ou l'origine.

En tout état de cause, Gandhi se réserve la possibilité, en cas d'absolue nécessité, d'interrompre tout ou partie du service pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de dysfonctionnement, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance.

Nous mettrons tout en œuvre pour réduire au maximum lesdites interruptions et dans la mesure du possible, pour vous informer auparavant dans un délai raisonnable et vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que vous preniez toutes dispositions nécessaires.

En revanche, vous reconnaissez que nous ne serons pas en mesure de vous prévenir dans l'hypothèse où l'interruption du service nous serait extérieure (notamment liée au réseau Internet), ou serait expressément demandée par une autorité compétente ou en application des textes en vigueur.

Article 14. Sécurité matérielle et logicielle

Gandhi s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité de ses matériels et infrastructure technique.

En revanche, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité logicielle de chacun de vos serveurs relève de votre seule responsabilité. Notamment, vous vous engagez à prendre toutes dispositions nécessaires pour sécuriser l'accès à vos serveurs, et à vos Codes d'Accès et mots de passe, comme à tout site ou service mis en place via le service Gandhi Hébergement souscrit.

Il relève également de votre seule et entière responsabilité de maintenir et mettre à jour les logiciels, notamment les logiciels de sécurité, afférents à votre ou vos serveurs ou à leur sauvegarde, ou à tout site ou service mis en place via le service Gandhi Hébergement souscrit.

Gandhi ne peut en aucun cas être tenue responsable des failles de sécurité et des dommages résultant des manquements à vos obligations de maintenir et mettre à jour les logiciels de sécurité et de maintenir des protocoles de sécurité adéquats dans l'administration de votre ou vos serveurs ou services.

Vous vous engagez à avertir immédiatement Gandhi de toute faille de sécurité ou toute utilisation abusive de votre ou vos serveurs, quelle qu'en soit la nature, dont vous auriez connaissance, de façon à nous permettre, le cas échéant, de coordonner nos efforts.

En outre, nous nous réservons la possibilité de suspendre voire de supprimer le service Gandhi Hébergement, sans préavis, en cas de faille de sécurité provenant d'un de vos serveurs.

De façon à assurer la continuité de l'accessibilité de ses services, Gandhi procédera à une duplication de vos données et informations hébergées. Elle met en œuvre une solution « RAID60 » innovante en termes de sauvegarde des Contenus sur disque dur à cet effet.

Toutefois, vous reconnaissez que la mise en œuvre de cette solution ne constitue pas une garantie contractuelle, et ne saurait en aucun cas vous dispenser d'effectuer par vous-même de façon régulière les sauvegardes de vos Contenus et paramétrages techniques sur un support extérieur à Gandhi.

Enfin, vous vous engagez à coopérer dans le cadre de toute demande administrative ou judiciaire afférente à tout ou partie de nos services, y compris sur vos serveurs.

Article 15. Résiliation par Gandhi

15.1. Résiliation liée à un manquement à vos obligations

Tout manquement contractuel, auquel il ne serait pas mis fin sous quinze (15) jours calendaires à compter de notre Notification vous mettant en demeure d'y mettre fin, sera de nature à fonder la résiliation du contrat et des services associés, sans autre formalité judiciaire et sans que vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement.

15.2. Suspension/Résiliation sans préavis en cas de manquement grave

Vous reconnaissez que les éléments suivants seront considérés comme constitutifs de manquements graves à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la résiliation anticipée du contrat et/ou la suspension de votre Compte Gandhi, sans préavis et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés ou de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur:

- le défaut de paiement malgré le délai imparti et notre demande de régularisation (notamment si l'encaissement de votre paiement est rejeté ou annulé du fait d'une opposition sur chèque ou carte bancaire);
- le caractère purement fantaisiste des coordonnées que vous avez déclarées, ou votre défaut de mise à jour, spontanément ou sur demande, ou l'absence de fourniture des justificatifs requis;
- la perturbation de nos services ou systèmes par l'utilisation que vous faites des ressources mises à votre disposition, et notamment mais de manière non exhaustive, toute utilisation immodérée de la bande passante (exemple: streaming vidéo, audio, ...): votre utilisation de nos services devant être celle d'un « bon père de famille »;
- la présence d'un Contenu illicite, préjudiciable ou contraire à l'éthique de Gandhi, tel que défini ci-avant en article 3 comme un manquement grave, étant précisé toutefois que Gandhi n'a aucune obligation de surveillance a priori;
- si nous sommes informés ou découvrons que tout ou partie de vos serveurs sont objectivement associés à des données (adresse IP, coordonnées, serveur(s), site(s) web, Contenus...) elles-mêmes associées à des abus ou pratiques déviantes telles que définis ci-avant, dès lors que ces utilisations abusives sont commises de mauvaise foi et constitutives de manquement(s) grave(s) à vos obligations contractuelles.

Nous nous réservons également la possibilité de suspendre votre serveur s'il est victime d'une attaque DDoS susceptible de perturber le bon fonctionnement de la plate-forme.

Vous acceptez que, conformément aux lois et règlements en vigueur en France, nous puissions procéder à la suspension ou suppression immédiate et sans préavis de votre (ou vos) serveurs et/ou de votre Compte Gandhi et, par voie de conséquence, de tout service ou option associée à ce ou ces serveurs ou à votre Compte Gandhi:

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou
- sur injonction d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra judiciaire).

Notre intervention ne peut se faire, techniquement, que sur un serveur dans son ensemble et non sur un Contenu en particulier, quel qu'il soit.

En tout état de cause, vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement, et vous exposez à la condamnation au paiement de dommages et intérêts en cas de préjudice, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Plus particulièrement, les sommes réglées via votre compte prépayé seront alors susceptibles d'être acquises à Gandhi à titre d'indemnités forfaitaires, outre l'application d'une pénalité liée aux frais d'une éventuelle remise en service le cas échéant.

Article 16. Exclusions et limitations de responsabilité de GANDHI

La fourniture de vos équipements et de votre connexion Internet ne relevant pas du présent contrat, nous ne pourrions être tenus responsables des difficultés imputables à leur inadéquation à l'utilisation de nos

services, à leur fonctionnement défectueux ou à leur mauvaise utilisation, plus particulièrement si cette utilisation ne respecte pas les conditions et limitations techniques des services Gandi Hébergement.

Nous déclinons également toute responsabilité relative aux dommages que pourraient subir tous équipements connectés à nos infrastructures via Internet, ceux-ci demeurant sous l'entière responsabilité de leur(s) utilisateur(s) et Gandi n'ayant aucune maîtrise ou contrôle sur ces éléments matériels ou logiciels.

Afin de prévenir toute utilisation abusive de vos serveurs ou intrusion par un tiers, nous vous recommandons fortement de configurer en conséquence votre serveur, d'utiliser au moins une solution logicielle de pare-feu (firewall) le cas échéant, et de surveiller les transmissions hors normes sur votre ou vos serveurs (par exemple en installant un système de monitoring).

En outre, vous reconnaissez être informé que les applications logicielles ou la nature du Contenu que vous mettez à disposition sur vos serveurs sont susceptibles de porter atteinte à l'accessibilité et au fonctionnement de vos parts de ressources et des sites qui y sont, le cas échéant, hébergés. Nous déclinons toute responsabilité de ce fait.

En outre, nous déclinons toute responsabilité du fait:

- d'une négligence, d'un vol ou de la communication à un tiers de vos Codes d'Accès, qu'il vous appartient de conserver confidentiels, étant précisé que toute utilisation de ces Codes d'Accès ou de votre Compte Gandi sera réputée faite par vous ou avec votre accord;
- de difficultés d'accès à vos sites, Contenus ou services hébergés, du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet et de l'accès à Internet, que vous déclarez bien connaître et dont nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables;
- des difficultés ou dysfonctionnements qui seraient dus à la nature des Contenus que vous installez ou mettez à disposition via votre ou vos serveurs sous votre seule responsabilité;
- de toute détérioration de votre fait et/ou du fait du non respect des conditions et limitations techniques applicables à chacune de nos offres;
- du détournement, de la destruction totale ou partielle des informations transmises ou stockées, dès lors notamment que ces informations circulent via Internet, et d'autant moins si cette destruction est le fait d'une faute, d'une imprudence et/ou d'une négligence qui vous serai(en)t imputable(s) directement ou indirectement;
- de toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de vos Contenus et/ou logiciels, dont la protection vous incombe;
- d'une intrusion de tiers sur l'un ou plusieurs de vos serveur(s), malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Gandi sur ses infrastructures et dès lors que, de convention expresse, la sécurité de vos serveurs demeure à votre charge;
- du référencement dans une liste noire (« blacklist ») de la ou des adresse(s) IP associée(s) à votre ou vos serveur(s), dans le cadre du service Gandi hébergement.

Vous reconnaissez que Gandi n'est soumise à aucune obligation générale de surveiller les Contenus ou application transmises ou stockées par son intermédiaire. Bien que Gandi se réserve la possibilité de procéder à des contrôles, Gandi n'est tenue à aucune obligation de recherche active des faits ou circonstances révélant des activités illicites ou préjudiciables.

De convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect, qui résulterait de votre utilisation de ses services, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, de l'inadéquation de ses services à vos besoins, ou de la rupture du contrat du fait d'un manquement à vos obligations, non plus que d'un quelconque préjudice, direct ou indirect, d'ordre commercial ou lié à une perte d'exploitation.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandi serait démontrée, vous ne pourrez en tout état de cause prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du service effectivement indisponible pour la période considérée, sauf stipulation contraire expresse du présent contrat.

Article 17. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits d'auteur, marques, autres signes distinctifs et droits de propriété intellectuelle notamment relatifs aux éléments présents sur le site Web de Gandi, ou mis à votre disposition dans le cadre du service, restent la propriété pleine et entière de Gandi, sans que vous ne puissiez prétendre bénéficier d'une quelconque cession de droit.

Les logiciels de Gandi ou utilisés pour les besoins de ses services sont des œuvres de l'esprit. Aucune copie, reproduction, traduction, transcription, adjonction ou modification des logiciels ou de la documentation associée n'est autorisée, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Toute utilisation autre que celle prévue expressément par le contrat ou les conditions techniques ou particulières, c'est-à-dire nécessaire à l'utilisation de nos services pendant le contrat, est interdite et passible de sanctions, civiles et pénales, et sera susceptible d'engager votre responsabilité à l'égard de Gandi ou de tout titulaire ou ayant droit.

Vous vous engagez, conformément à l'article 3 ci-dessus, à respecter les droits de propriété intellectuelle de Gandi et des tiers, et plus particulièrement déclarez et garantisiez détenir tout droit ou autorisation requise pour l'exploitation des Contenus que vous utiliseriez via nos solutions d'hébergement.

Enfin, de façon plus générale, vous vous engagez à ne revendiquer aucune propriété sur les machines, les supports ou infrastructures mis à votre disposition par Gandi dans le cadre de ses services.

Article 18. Données personnelles

Les informations à caractère personnel que vous êtes amené à déclarer dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation de nos services, telles que rappelées sur notre interface Web au moment de leur collecte, sont collectées et traitées par Gandi de manière loyale et licite, en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La collecte et le traitement des données identifiantes susvisées, nécessaires à la fourniture de nos services, ont également pour finalité de répondre aux obligations légales d'identification.

Nous nous engageons:

- à ne conserver ces données que durant le temps nécessaire à la fourniture du service et à ne collecter et traiter que les données nécessaires au bon fonctionnement de ce service et au respect de nos obligations légales, notamment s'agissant de communiquer toutes données de nature à permettre votre identification aux autorités compétentes;
- à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité de ces données;
- à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation non appropriée, l'accès, l'altération ou la destruction non autorisée, et pour vous permettre d'exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition;
- à ne pas revendre vos données personnelles. Pour préserver vos droits, lors de la saisie de vos données personnelles, nous sélectionnons par défaut votre opposition à toute transmission de vos données à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, que vous pouvez exercer en toute autonomie via notre interface au moyen de vos Codes d'accès personnels, ou en contactant nos services aux coordonnées indiquées sur notre site.

Article 19. Revente de nos services

Vous êtes autorisé à revendre nos services Gandi Hébergement, sous réserve que vous respectiez l'ensemble de nos contrats, ainsi que l'ensemble des textes en vigueur, notamment en France, et que vous veilliez à ce que vos clients respectent également les textes en vigueur et les droits des tiers.

En revendant nos services, vous vous engagez à offrir à vos clients le même niveau de qualité de service que celui proposé par Gandi, et à observer, dans ce cadre, la même éthique.

A cet égard, vous vous engagez à répercuter au moins les obligations prévues par le présent contrat sur vos propres clients, et plus particulièrement vous engagez à veiller à ce que vos clients respectent l'ensemble des engagements listés au présent contrat.

En outre, vous acceptez de reprendre à votre charge l'ensemble des obligations et responsabilités découlant du présent contrat vis-à-vis de vos clients et/ou vis-à-vis des tiers, outre celles incombant aux hébergeurs, en application des textes en vigueur, notamment en France.

Vous vous engagez à agir de façon à ce que Gandi ne puisse être inquiétée du fait de vos activités et/ou de votre utilisation de nos services, que ce soit à titre professionnel ou non, y compris en qualité de revendeur.

Vous vous engagez expressément à relever indemne et garantir Gandi de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, du fait de vos activités et de votre utilisation de nos services, ou de l'utilisation de nos services faite par les tiers par votre intermédiaire, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du contrat.

Vous vous engagez à assurer spécifiquement votre activité de façon à couvrir effectivement tous dommages pouvant intervenir de ce fait, de façon à pouvoir garantir efficacement vos engagements à l'égard de Gandi.

Article 20. Assurance

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires concernant l'ensemble des risques liés à vos activités et à l'utilisation que vous entendez faire de nos services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à Gandi et/ou à tout tiers dans le cadre de l'exécution du contrat, ainsi que, le cas échéant, tous dommages directs ou indirects que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de nos services ou du réseau Internet pour vos activités.

Vous vous engagez à maintenir en vigueur vos contrats d'assurance et être à jour de tout paiement de façon à être effectivement couvert, et à pouvoir en justifier à première demande.

Article 21. Force majeure

Gandi ne sera pas responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses services, ni tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat, qui serai(en)t du(s) à la survenance d'un cas de force majeure ou fait extérieur au sens de l'article 1148 du Code civil.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, toute grève totale ou partielle, lock-out, boycottage ou autre action du même ordre, trouble civil, épidémie, incendie, panne d'ordinateur, blocage des réseaux et systèmes de communication, attaques d'un ou plusieurs pirates, ou tout autre événement indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations du présent contrat sont suspendues.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus d'un (1) mois, le contrat est résilié automatiquement et sans formalités judiciaires, sauf accord contraire et exprès entre les parties.

Article 22. Accès à vos contrats - Modifications du contrat et des tarifs

Les conditions, caractéristiques et limitations techniques, et les tarifs applicables à chacune des offres comme à chacune des ressources optionnelles, sont ceux en vigueur lors de votre commande.

Ils sont accessibles en permanence sur notre site <http://www.gandi.net> dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou téléchargement, de manière à ce que vous puissiez procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde à des fins personnelles en qualité de client de Gandi.

Notre interface vous permet d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos contrats en cours avec Gandi, en vous connectant à votre Compte Gandi.

Vous reconnaissez que les données afférentes à nos services, à vos commandes, et à votre utilisation de nos services, produites par notre système d'information, font foi entre les parties dans le cadre de leurs relations contractuelles.

Le contrat, y compris en ce qui concerne les tarifs de nos prestations, est sujet à modifications. Les révisions et versions successives du contrat et de nos tarifs seront publiées sur notre site web et vous seront Notifiées par courrier électronique un mois avant la date de leur entrée en vigueur.

Le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation pourra, s'il refuse les modifications apportées au contrat, le résilier dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur desdites modifications, aux conditions prévues à l'article 9 ci-dessus, sans pénalité ni dédommagement. Passé ce délai, s'il n'a pas accepté les modifications apportées au contrat, les nouvelles conditions contractuelles lui seront néanmoins opposables sans autre Notification.

Article 23. Cessibilité du contrat

Vous reconnaissez et acceptez que Gandi se réserve la possibilité de transférer à toute autre société les droits et obligations du présent contrat.

En revanche, **vous ne pouvez pas procéder à la cession** d'un service au profit d'un tiers, sauf accord exceptionnel et exprès de Gandi et du bénéficiaire.

Article 24. Dispositions générales

Notre éventuelle tolérance d'un manquement contractuel de votre part ne vaut pas renonciation à nous en prévaloir.

Si l'une quelconque des stipulations du contrat est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations qui garderont toute leur force et leur portée.

Conformément à l'article 1165 du Code civil sur l'effet relatif des contrats, le présent contrat n'a d'effets qu'entre les parties contractantes, et les tiers ne peuvent s'en prévaloir.

Article 25. Droit applicable - Clause attributive de juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Seule la version française du contrat fera foi entre les parties.

Les parties tenteront de résoudre de façon amiable tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat.

A défaut de résolution amiable, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Gandi (Paris).

*Pièce jointe: conditions du compte prépayé
-fin des conditions générales Gandi hébergement-*

Les présentes conditions générales sont couvertes par le droit d'auteur. Toute reproduction interdite (sauf revendeurs Gandi)