Contrat GANDI SSL

Version 1.0 en date du 26 août 2013

Vous reconnaissez que la souscription et l'utilisation de Nos services Gandi SSL supposent l'acceptation et le respect, sans restriction ni réserve, des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et également du Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi et des conditions applicables à l'extension de Votre nom de domaine si celui-ci est enregistré chez Gandi, des conditions particulières des services optionnels accessoires éventuellement souscrits, des tarifs et des conditions et limitations techniques de Nos services, détaillées sur Notre site web http://www.gandi.net et du présent Contrat Gandi SSL (ci-après désignés ensemble « Nos Contrats » ou le « Contrat Gandi SSL » ou le « présent Contrat »).

Nos Contrats sont accessibles en permanence sur Notre site web, et ils Vous sont également présentés lors de toute souscription au service, conformément au processus contractuel décrit dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

Vous reconnaissez en avoir pris connaissance et acceptez de Vous y soumettre et de les respecter sans restriction ni réserve.

Les termes employés dans le présent Contrat Gandi SSL, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et, le cas échéant dans le Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, sauf définition particulière prévue au présent Contrat Gandi SSL.

Le présent Contrat Gandi SSL, qui détermine les prestations fournies par Gandi dans le cadre de ses solutions de certification numérique utilisant le protocole SSL et les obligations réciproques qui en découlent selon les certificats et options souscrits, vient compléter les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et, le cas échéant le Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi dont les dispositions recevront, à défaut de précision contraire au présent Contrat Gandi SSL, pleine et entière application.

Dès lors que le Certificat SSL est l'accessoire de Votre nom de domaine, le client de Nos services Gandi SSL, est le propriétaire du nom de domaine associé audit Certificat Gandi SSL (personne physique ou morale apparaissant en tant que Contact propriétaire dans les bases de données publiques « Whois ») ou le tiers (personne physique ou morale) habilité a agir au nom et pour le compte du propriétaire du nom de domaine associé audit Certificat Gandi SSL, seul détenteur de la clé privée correspondant à ce Certificat (ci-après, le « titulaire du Certificat », « Vous », « Votre » ou « Vos »).

PRÉAMBULE: Présentation de la certification numérique

Qu'est-ce qu'un Certificat SSL?

SSL est l'acronyme anglais de « Secure Socket Layer ». Il désigne un protocole standard de sécurisation de la transmission de données sur Internet, reposant notamment sur des Certificats numériques, dits Certificats SSL.

Un Certificat SSL est un Certificat numérique qui est une suite de données liant cryptographiquement un titulaire identifié par sa clé privée à une clé publique.

Un Certificat SSL peut être attribué à un individu, une organisation privée ou gouvernementale, un établissement d'enseignement, ou à un composant de réseau informatique, tel qu'un pare-feu, un routeur, ou tout autre support matériel de sécurité.

Ainsi, par exemple, un Certificat SSL permet d'authentifier soit un site (c'est-à-dire, authentifier Votre nom de domaine et Votre identité auprès des tiers visitant Votre site et les assurer que les échanges seront sécurisés sur Votre site) soit une adresse email, soit encore un serveur.

Le Certificat garantit la clé publique et les données qui y sont associées (le nom de domaine, son titulaire, le nom de la société et ses coordonnées, par exemple).

Il existe toutefois plusieurs niveaux de Certificat, selon que l'identité de son titulaire fait ou non l'objet de vérifications, et validations, ou selon que le Certificat est ou non garanti.

Pour Vous aider à comprendre les différents termes utilisés, Nous mettons à Votre disposition un lexique, sur Notre site web: http://wiki.gandi.net/fr/glossary.

À quoi ça sert?

Internet est devenu un outil d'échange de données incontournable, mais Vous savez que les données échangées sur Internet circulent en clair, et peuvent donc être interceptées et lues, à tout moment, par toute personne.

Vous aimeriez pouvoir utiliser sereinement Internet en Vous assurant que Vos données ne soient lues que par les destinataires que Vous choisissez, ou en Vous assurant que le site sur lequel Vous réalisez des transactions, notamment de commerce électronique, est bien l'authentique site de la société avec laquelle Vous voulez traiter? Être sûr que les données de Votre serveur ne seront accessibles qu'aux personnes autorisées? Ou encore que l'accès vers l'interface d'administration, le compte clients de Votre site web ou Votre accès webmail bénéficient d'une protection spécifique contre les

intrusions non autorisées?

Alors Vous comprenez déjà la fonction de la technologie de sécurisation SSL: être authentifié par un tiers fiable (Nous!) et disposer d'un Certificat SSL authentifié pour Vous permettre de rétablir la confiance dans l'économie numérique.

Comment ça marche?

La sécurisation SSL fonctionne par l'utilisation d'un système de chiffrement asymétrique (clé principale) et symétrique (clés de session pour chiffrer les données) et un système cryptographique des messages (vérifier par signature que le message n'est pas corrompu).

Le protocole SSL permet de chiffrer et de signer une connexion par l'utilisation de deux clés numériques: une clé privée générée par Vos soins, qui doit rester secrète et ne doit pas être divulguée, et une clé publique (de session), qui contient les informations permettant d'enregistrer la demande de Certificat (par l'envoi de la CSR (« CSR » pour « Certificate Signing Request ») et de le générer le Certificat (le Certificat édité est signé par l'Autorité de Certification, à l'aide de sa clé privée: elle génère ainsi le Certificat et transmet les informations nécessaires à sa publication).

Une fois généré, et publié, le Certificat doit être installé par son titulaire sur un serveur, et permet ainsi, notamment, d'authentifier le serveur, et de sécuriser l'envoi et l'intégrité des données échangées via ce serveur.

Le Certificat SSL permet un échange de clés entre le client et le serveur de l'application sécurisée. Ainsi, reconnu par un navigateur Internet, le Certificat permettra que la connexion sécurisée soit établie.

Une liste des Certificats valides ou révoqués (« CRL » pour « Certificate Revocation List ») est publiquement accessible sur Internet. Le partage et la mise à jour de cette base de données sont confiés principalement aux Autorités de Certification (« AC », ou « CA » pour Certificate Authority) et services de publication, conformément au protocole. Gandi fournit un accès à cette base sur son site web à l'adresse http://crl.gandi.net.

Gandi dans tout ça?

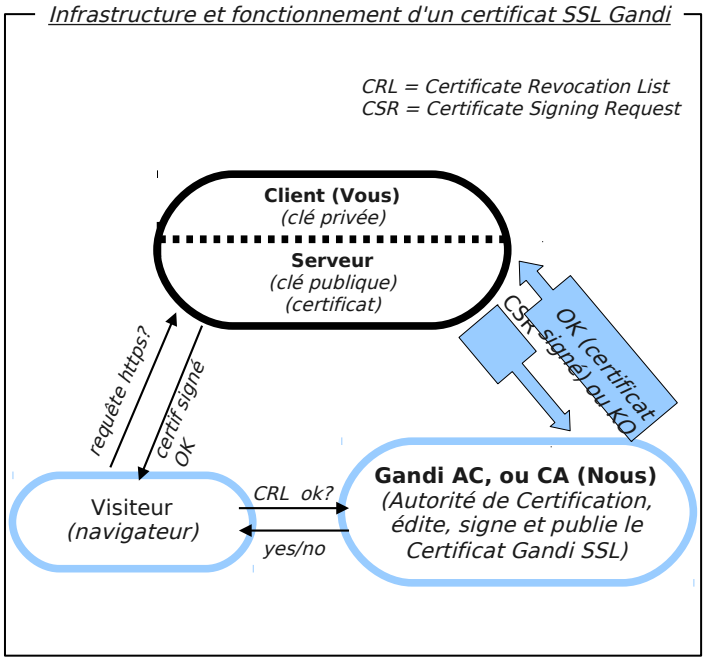
Gandi est une Autorité de Certification, c'est-à-dire un prestataire technique qui permet à ses clients de générer et de gérer des Certificats numériques utilisant le protocole SSL.

Gandi fournit des Certificats numériques de type X509 ci-après désignés « Certificat(s) Gandi SSL ».

Si Vous souhaitez bénéficier d'un Certificat Gandi SSL, Vous devez disposer d'un nom de domaine en cours de validité, et Vous faire connaître auprès de Gandi. Le cas échéant, après réalisation des opérations de contrôle, Gandi éditera Votre Certificat Gandi SSL, et le signera avec sa clé privée.

Cette signature permet d'attester que le contenu des informations associées à la clé publique (tel que la personne, la société, le nom de domaine, le serveur, ou les autres éléments y figurant) correspond au Certificat émis. Votre Certificat Gandi SSL ainsi publié sera alors validé auprès des navigateurs Internet, qui le reconnaîtront et autoriseront donc l'établissement d'une connexion cryptée.

En Notre qualité d'Autorité de Certification, Notre intervention s'inscrit dans le schéma suivant:



En Notre qualité d'Autorité de Certification, Nous Nous engageons à fournir le meilleur service possible, mais Nos services s'insèrent nécessairement dans des limitations techniques, légales, réglementaires ou contractuelles, auxquelles Nous sommes, comme Nos clients, contraints de Nous soumettre.

Article 1. Description du service

Dans le cadre du service Gandi SSL, Gandi propose à tout client propriétaire d'un nom de domaine en cours de validité et actif, de bénéficier de son service de certification numérique utilisant le protocole SSL.

Le service Gandi SSL est un service optionnel accessoire de Votre nom de domaine en cours de validité et actif chez Gandi ou chez un autre prestataire. Le titulaire du Certificat Gandi SSL est le propriétaire du nom de domaine associé audit Certificat Gandi SSL (personne physique ou morale apparaissant en tant que Contact propriétaire dans les bases de données publiques « Whois ») ou le tiers (personne physique ou morale) habilité a agir au nom du propriétaire du nom de domaine, seul détenteur de la clé privée correspondant à ce Certificat (désigné au présent Contrat, le « titulaire du Certificat »).

En sa qualité d'Autorité de Certification, le rôle de Gandi est de

Vous permettre d'obtenir et de gérer un ou plusieurs Certificat(s) Gandi SSL selon le niveau de validation et de garantie que Vous aurez choisi, conformément aux caractéristiques et limitations techniques respectives de chacune des offres Gandi SSL.

En complément des caractéristiques et limitations techniques, et conditions tarifaires propres à chacune de Nos offres Gandi SSL, pour Vous permettre de disposer d'une information complète, Nous mettons à Votre disposition sur Notre site web la déclaration de pratiques de Certification de Gandi CA (« Gandi CA CPS » pour « Gandi CA Certification Practice Statement» http://www.gandi.net/ssl/documentation).

Ce document n'a pas de valeur contractuelle et est susceptible d'être régulièrement amendé pour tenir compte des évolutions techniques du service. C'est un document de référence détaillé, qui permet d'informer tant Nos clients que les tiers sur la confiance qu'ils peuvent accorder aux différents Certificats Gandi SSL. Une éventuelle contradiction entre le Gandi CPS et le présent Contrat Gandi SSL n'est pas susceptible de remettre en cause le présent Contrat Gandi SSL, qui prévaudra sur toute mention contraire du CPS.

Les prestations fournies par Gandi dans le cadre du présent Contrat Gandi SSL ne se confondent pas avec les prestations fournies par Gandi dans le cadre de son activité de nommage ou d'hébergement. Si Vous utilisez ces différents services de façon concomitante, les différents Contrats y afférents reçoivent également pleinement application dans le cadre de chaque service souscrit en complément du présent Contrat Gandi SSL.

Article 2. Gandi s'engage

Outre les obligations contractuelles détaillées dans Nos Contrats, et sous réserve du strict respect de Vos obligations et des conditions et limitations techniques propres à chacune de Nos offres Gandi SSL, en sa qualité d'intermédiaire technique fournissant des solutions de certification numérique utilisant le protocole SSL, Gandi s'engage à:

- mettre à Votre disposition plusieurs types de Certificats Gandi SSL associés à Votre nom de domaine chez Gandi ou chez un autre prestataire, répondant à différents niveaux de validation et de garantie (Certificats Gandi SSL Standard, Gandi SSL Pro ou Gandi SSL Business), et conformes à sa politique de Certification;
- mettre à Votre disposition des Certificats Gandi SSL compatibles avec de nombreux navigateurs Internet, y compris d'ancienne génération;
- Vous permettre de bénéficier de Certificats Gandi SSL compatibles avec des noms de domaine comportant un ou plusieurs caractères accentués, pour les extensions qui le permettent, et Vous permettre d'utiliser Votre Certificat Gandi SSL pour une adresse précise ou pour tous les sous-domaines du nom de domaine auquel il est associé ;
- Vous permettre de télécharger le logo « Gandi Trust » pour le faire figurer sur Votre site web ou lors de Vos échanges électroniques pendant la durée et sous réserve du respect du présent Contrat Gandi SSL, dès lors que Vous disposez d'un Certificat Gandi SSL en cours de validité;
- Vous permettre d'utiliser Votre Certificat Gandi SSL jusqu'à expiration, même en cas de transfert sortant du nom de domaine associé audit Certificat Gandi SSL;
- révoquer les Certificats Gandi SSL sur demande d'une personne autorisée, ou dans les cas prévus au présent Contrat, et maintenir à jour la liste des Certificats Gandi SSL révoqués (CRL http://crl.gandi.net);
- Vous rappeler par courrier électronique la date d'expiration de Votre Certificat Gandi SSL, au moins 30 jours à l'avance.

Les contours et limites des obligations et responsabilités de Gandi, et les conditions dans lesquelles Gandi sera amenée à intervenir, sont détaillés dans Nos Contrats, et ci-après, et Notre responsabilité ne pourra être engagée au-delà des spécifications détaillées dans Nos déclarations de politique de Certification (http://www.gandi.net/ssl/documentation).

Article 3. Vos obligations spécifiques dans le cadre du service Gandi SSL

Vous reconnaissez et acceptez que les obligations listées dans Nos Contrats et notamment les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi Vous incombent quel que soit le service souscrit (article 3 des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi) et reçoivent pleine et entière application dans le cadre du service Gandi SSL.

Ainsi notamment Vous Vous engagez à choisir un Certificat correspondant à Vos besoins (pour que Votre Certificat Gandi SSL Vous apporte le niveau de sécurisation correspondant), à respecter et faire respecter par toute personne à qui Vous déléguerez le cas échéant la gestion de Votre Certificat Gandi SSL, les spécifications et limitations techniques de Nos services (tant pour l'installation que pour l'utilisation de Votre Certificat Gandi SSL), à veiller à l'installation et l'utilisation de Votre Certificat Gandi SSL, et plus généralement de Nos services de façon et à des fins licites et conformes à Notre Éthique, et à Vous identifier auprès de Nos services.

En outre, en acceptant le présent Contrat et en utilisant Nos services Gandi SSL, il Vous appartient de veiller, en permanence, au respect des obligations spécifiques ci-après décrites.

3.1. Obligations en qualité de propriétaire du nom de domaine auquel est rattaché le Certificat SSL

Pour bénéficier du service Gandi SSL, Vous déclarez et garantissez disposer d'un nom de domaine en cours de validité et actif , et dont le choix et l'utilisation sont conformes, le cas à Nos Contrats et aux textes en vigueur, notamment au Luxembourg.

Le service Gandi SSL étant l'accessoire de Votre nom de domaine, si celui-ci est enregistré chez Gandi :

- Vous Vous engagez à respectez non seulement les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, mais aussi le

Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi ainsi que les Conditions particulières propres à chaque extension;
- le service Gandi SSL suit le sort du nom de domaine (Vous ne pourrez ainsi pas utiliser Votre Certificat Gandi SSL une fois celui-ci installé si Votre nom de domaine a Expiré et n'a pas été renouvelé dans les délais requis).

Vous reconnaissez être pleinement informé et accepter qu'un manquement à Vos obligations découlant des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi comme du Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi et/ou des Conditions particulières propres à chaque extension pourra être de nature à entraîner la suspension, voire la résiliation du service Gandi SSL qui en est l'accessoire comme détaillé ci-après, et ainsi la révocation du Certificat Gandi SSL.

Si Vous avez délégué les fonctions de propriétaire du Certificat Gandi SSL à un tiers, seul celui-ci peut intervenir, en sa qualité de « titulaire du Certificat », en Votre nom, pour Votre compte et sous Votre responsabilité dans le cadre du service Gandi SSL.

En tout état de cause, Vous Vous portez fort du respect, par toute personne à qui Vous déléguerez la gestion de Votre Certificat Gandi SSL, agissant en qualité de « titulaire du Certificat » en Votre nom et pour Votre compte, de Nos Contrats et des textes en vigueur et Vous serez tenu pour responsable en cas de violation par ce dernier.

3.2. Installation du Certificat Gandi SSL par Vos soins et sous Votre responsabilité

La Notification de la validation de Votre demande d'un Certificat Gandi SSL comporte une URL (adresse web) Vous permettant de télécharger Votre Certificat Gandi SSL. Il Vous appartient alors de l'installer sur Votre serveur, sous Votre seule responsabilité, en Vous assurant notamment de la sécurité matérielle et logique de Vos équipements et connexions.

Il Vous incombe alors de vérifier dans les meilleurs délais le contenu de Votre Certificat, et de Nous notifier toute inexactitude ou défaut du Certificat ou des informations qu'il contient. Cette obligation de vérification, notamment de concordance des clés, et de notification, qui Vous incombe, est une obligation continue, que Vous devez veiller à respecter pendant toute la durée de Votre Certificat Gandi SSL, dont la violation est susceptible de constituer un manquement grave, comme indiqué ci-après.

Pour que Votre Certificat Gandi SSL fonctionne, il convient:

- que le nom de domaine auquel il est associé soit régulièrement renouvelé pendant toute la durée du Certificat;
- que Vous disposiez, directement ou indirectement, de l'accès technique au serveur, afin de pouvoir générer Vos clés, et installer le Certificat sur ce serveur, ou que Vous l'installiez sur un service qui supporte les certificats SSL;
- de procéder au paiement du renouvellement dans les délais requis, si Vous souhaitez pouvoir continuer à utiliser de Votre Certificat au-delà de la période initialement souscrite.

3.3. Utilisation appropriée et licite du Certificat Gandi SSL

Selon le type de Certificat Gandi SSL souscrit, les Certificats délivrés par Gandi ne peuvent être utilisés qu'à des fins d'authentification et de sécurisation, et chacun des Certificats délivrés ne peut être utilisé que conformément à la destination prévue au présent Contrat Gandi SSL, et conformément aux textes en vigueur.

En outre, et en tout état de cause, l'utilisation des Certificats Gandi SSL est exclue pour toutes opérations nécessitant une forte sécurisation impliquant un degré de chiffrement supérieur à celui utilisé dans le cadre de Nos offres Gandi SSL (sécurité aérienne, industrie nucléaire, etc…).

Les Certificats émis par Gandi n'ont pas vocation à permettre de s'assurer des intentions de leur titulaire ou de leur éthique en matière commerciale, dès lors que Gandi ne procède pas au contrôle des activités développées sous un Certificat Gandi SSL, qui sont de l'entière et seule responsabilité du titulaire du Certificat correspondant, lequel s'engage à respecter les textes en vigueur et à en faire une utilisation conforme et licite.

En tout état de cause, Gandi ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services fournis avec les objectifs que Vous poursuivez, qui sont expressément exclus du champ contractuel. Vous reconnaissez avoir vérifié l'adéquation du service à Vos besoins et avoir pris toutes informations techniques et conseils auprès de tiers, qui Vous sont nécessaires à cet effet.

Vous reconnaissez que les informations que Gandi met à Votre disposition sur son site web n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle, pour Vous permettre de comprendre et comparer les caractéristiques des différentes offres Gandi SSL. Elles ne sauraient en aucun cas de substituer aux vérifications qu'il Vous appartient d'effectuer quant à l'adéquation des offres Gandi SSL à Vos besoins, en fonction notamment de Votre activité et de Votre utilisation de Nos services, conformément à leur destination respective.

Toute utilisation de Votre Certificat Gandi SSL en violation du présent article 3.3 sera constitutive d'un manquement grave à Vos obligations contractuelles de nature à motiver la suspension voire la suppression du service Gandi SSL, et donc la révocation du Certificat Gandi SSL, ou de Votre compte Gandi sans préavis (voir infra), et sans que Vous puissiez prétendre recevoir de Gandi une quelconque indemnisation de ce fait. Elle sera en outre susceptible d'engager Votre responsabilité tant à l'égard des tiers qu'à l'égard de Gandi, et d'entraîner notamment Votre condamnation du fait des préjudices causés par cette violation et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

3.4. Utilisation conforme du Certificat Gandi SSL et du logo « Gandi Trust »

Vous reconnaissez que, avant toute décision de souscription, Vous avez eu accès au détail des caractéristiques techniques de Nos services, ainsi qu'aux informations mises en ligne sur Notre

site web, mais également à Nos forums et à Notre service clientèle (support), destinés à Vous permettre de juger par Vous-même de l'adéquation de Nos services à Vos besoins.

Vous déclarez et garantissez que Votre utilisation de Nos services Gandi SSL, ou celle de tout tiers à qui Vous revendriez Nos services ou accorderiez une licence d'usage, respecte ces spécifications et limitations techniques applicables à Nos services.

Notamment, il Vous appartient de:

- prendre toutes les mesures raisonnablement appropriées pour garantir la sécurité et l'utilisation adéquate de Votre Certificat, et de la clé privée correspondant à Votre Certificat Gandi SSL;
- protéger la confidentialité et la sécurité de Votre clé privée et de Vos matériels;
- prendre connaissance des limitations de garanties propres à chaque Certificat Gandi SSL, disponibles à tout moment sur Notre site web, de façon à prendre le cas échéant les mesures appropriées;
- respecter la destination de chacun des Certificats Gandi SSL;
- notifier à Gandi de tout changement susceptible d'affecter la validité du Certificat Gandi SSL émis;
- fournir, y compris à Notre demande, tout justificatif et complément d'information ou d'identification permettant de justifier de Votre identité ou de valider que Vous remplissez les conditions requises pour la création, la gestion, la révocation ou le renouvellement du Certificat Gandi SSL choisi;
- choisir, créer et utiliser Nos services Gandi SSL et, le cas échéant, le logo « Gandi Trust » dans le respect des textes en vigueur et des droits des tiers (droit des marques, droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, …);
- cesser immédiatement d'utiliser un Certificat Gandi SSL après son expiration ou sa révocation, quelle qu'en soit la cause, et à **vérifier, avant tout usage** de Votre Certificat Gandi SSL, qu'il ne figure pas dans la liste des Certificats révoqués (CRL http://crl.gandi.net);
- veiller à ne pas associer le logo « Gandi Trust » à une activité ou un site Internet illégal, illicite ou préjudiciable, et à n'utiliser ce logo que sous les conditions strictement prévues par le Contrat Gandi SSL. Vous reconnaissez que toute utilisation contrevenante sera susceptible d'entraîner la révocation immédiate et sans préavis de tout droit d'utilisation du logo « Gandi Trust », outre Votre éventuelle condamnation au paiement de dommages et intérêts.

Vous reconnaissez et acceptez que Vous supporterez seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à une installation ou utilisation non conforme aux instructions de fonctionnement, aux limitations et aux caractéristiques techniques de Nos services, ou qui serait consécutif à la violation de Nos Contrats, et notamment des obligations souscrites au présent Contrat Gandi SSL, tant de Votre fait que par tout membre de Votre personnel ou toute autre personne à qui Vous auriez fourni un accès à Votre Compte Gandi, ou à qui Vous auriez divulgué le(s) code(s) de Votre ou Vos clé(s) privée(s), à Vos risques et périls.

Toute utilisation de Votre Certificat Gandi SSL et/ou du logo « Gandi Trust » en violation du présent article 3.4 sera constitutive d'un manquement grave à Vos obligations contractuelles de nature à motiver la suspension voire la suppression du service Gandi SSL, et donc la révocation du Certificat Gandi SSL, ou de Votre compte Gandi sans préavis *(voir infra)*, et sans que Vous puissiez prétendre recevoir de Gandi une quelconque indemnisation de ce fait. Elle sera en outre susceptible d'engager Votre responsabilité tant à l'égard des tiers qu'à l'égard de Gandi, et d'entraîner notamment Votre condamnation du fait des préjudices causés par cette violation et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que Nous Nous réservons le droit d'annuler ou de révoquer tout Certificat Gandi SSL comme indiqué ci-après.

3.5. Exploitation de Nos services et de Vos Certificats sous Vos responsabilité et garantie

Vous Vous engagez à utiliser Nos services de manière et à des fins strictement licites, et en conformité avec Nos Contrats, et garantissez Gandi à cet égard, de façon à Nous relever indemne de toute condamnation ou frais qui pourraient intervenir du fait de Votre violation de Vos engagements.

Vous êtes entièrement responsable, y compris en cas de revente de Nos services, de licence d'usage accordée à un tiers ou d'autorisation d'exploitation, à titre professionnel ou non, à titre gratuit ou non, de toute conséquences préjudiciables ou de tout litige:

- relatif au choix et/ou à l'utilisation de Votre Certificat Gandi SSL;
- liée à l'installation de Votre Certificat sur Vos équipements, ou à l'utilisation non conforme aux caractéristiques et limitations techniques de l'offre souscrite, non appropriée ou illicite, réputées faites par Vos soins ou avec Votre accord ou sur Vos instructions;
- lié à l'utilisation des Codes d'Accès associés à Votre Compte Gandi et/ou de la clé privée correspondant à Votre Certificat Gandi SSL, tant par Vous-même que par tout tiers que Vous auriez autorisé ou tout membre de Votre personnel ou toute autre personne à qui Vous auriez fourni Vos Codes d'Accès et/ou clé(s) privée(s), à Vos risques et périls, étant rappelé que toute utilisation des Codes d'Accès associés à Votre Compte Gandi et/ou de(s) clé(s) privée(s) est réputée faite par Vos soins, avec Votre accord ou sur Vos instructions, sous Votre seule responsabilité;
- lié à l'inexactitude des informations déclarées ou documents transmis dans le cadre de Nos services;
- lié ou résultant de la déclaration et de la validation par le « titulaire du Certificat », réputées faites dans tous les cas, avec l'accord et sur instructions du propriétaire du nom de domaine;
- lié au défaut de vérifications qui Vous incombent relativement à Votre Certificat (informations figurant sur Votre Certificat, concordance des clefs publique et privée), ou si Vous ne Nous notifiez pas une inexactitude;

- lié à Votre défaut de demande de révocation de Votre Certificat Gandi SSL, notamment en cas de corruption de Votre Certificat Gandi SSL, ou si les informations qu'il contient sont fausses ou obsolètes.

Vous Vous engagez à garantir et relever indemne Gandi, de toute conséquence préjudiciable, en cas de manquement à Vos obligations, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du Contrat. En outre, Vous Vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige pouvant survenir en rapport avec Votre utilisation de Nos services ou de Votre Certificat Gandi SSL et, le cas échéant, à communiquer rapidement l'identité de tout tiers bénéficiant d'une licence d'usage ou de droits d'utilisation et/ou d'administration des services mis en œuvre sur la base de Nos solutions techniques.

4. Tarifs - Modalités de règlement - Facturation

Le cas échéant, Vous Vous engagez à procéder ou faire procéder au paiement du Certificat Gandi SSL choisi selon les tarifs et les modalités en vigueur au moment de la formulation de Votre commande via Notre Interface, conformément au processus contractuel décrit dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

Vous reconnaissez que Nous ne serons contractuellement tenus et ne donnerons suite à Vos demandes qu'à réception et validation du complet paiement des prestations commandées, qui devra intervenir dans un délai de **soixante (60) jours** calendaires à compter de Votre commande, par exception aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi.

A défaut de paiement dans les délais requis, Votre commande ne sera pas prise en compte. Gandi ne Vous autorisera pas à obtenir le Certificat Gandi SSL que Vous aviez sollicité.

Gandi Vous Notifiera le délai restant à courir avant l'expiration de Votre commande au moins quinze (15) jours avant cette échéance, de façon à Vous permettre de régulariser la situation. Les commandes pour lesquelles les paiements sont en attente sont mentionnées sur Notre Interface, actualisée en temps réel.

Si le paiement de Votre commande, initialement validé dans les délais, est ensuite rejeté ou annulé, cet impayé Vous sera Notifié.

Le défaut de régularisation dans les délais sera alors de nature à fonder la révocation du Certificat Gandi SSL, voire la suspension de Votre Compte Gandi.

Article 5. Droit de rétractation

Conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, et à l'article L. 222-5 du Code de la Consommation, Vous (dès lors que Vous êtes un client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation) reconnaissez et acceptez que le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer si le service Gandi SSL est activé avant l'écoulement du délai de sept jours ouvrables prévus par le Code de la Consommation.

Article 6. Modalités de création d'un Certificat Gandi SSL - Activation du service

6.1.a. Les conditions communes à tous les Certificats Gandi SSL

Si le nom de domaine est enregistré chez Gandi : tout Certificat SSL est associé au Compte Gandi demandeur du Certificat SSL, seul détenteur de la clé privée correspondant à ce certificat, agissant en qualité de « titulaire du Certificat » en nom et pour le compte du propriétaire du nom de domaine en cours de validité et actif (pour les extensions techniquement compatibles).

Ce mandataire agit alors, conformément au Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, au nom et pour le compte du propriétaire du nom de domaine qui en est titulaire.

Si le nom de domaine est enregistré chez un autre prestataire: Tout Certificat SSL est associé au Compte Gandi demandeur du Certificat SSL, seul détenteur de la clé privée correspondant à ce certificat, agissant en qualité de « titulaire du Certificat » en nom et pour le compte du propriétaire du nom de domaine en cours de validité et actif (pour les extensions techniquement compatibles).

Ainsi, pour bénéficier de l'une de Nos offres Gandi SSL, Vous devez au minimum:

- disposer du nom de domaine que Vous gérez soit chez Gandi, soit chez un autre prestataire, auquel Vous souhaitez associer le Certificat Gandi SSL; et
- disposer d'un Identifiant Gandi, et veiller à ce que l'ensemble des coordonnées déclarées et saisies sous Votre responsabilité pour cet Identifiant soient exactes, complètes et à jour, et à être en mesure d'un justifier; et
- disposer d'une clé privée, générée par Vos soins, qui sera associée à la clé publique à inclure dans le Certificat, étant précisé que cette clé privée, qui doit rester secrète, est personnelle et n'a pas vocation à être divulguée; et
- disposer de l'intégralité des droits Vous permettant d'utiliser le nom qui sera associé à Votre Certificat, de façon à pouvoir en justifier le cas échéant, et d'agir au nom du propriétaire du nom de domaine demandeur du Certificat; et
- disposer, directement ou indirectement, de l'accès technique au serveur, aux fins de permettre l'installation du Certificat après création; et
- selon les offres, fournir dans les délais requis les justificatifs tels que listés ci-après, et listés en permanence sur Notre site web et via Notre Interface lors de Votre commande.

Après validation du complet paiement (qui devra intervenir au plus tard dans les soixante (60) jours de la commande, par exception aux Conditions générales de prestations de services de Gandi), Nous Vous adresserons une Notification Vous informant que l'activation de Votre demande de Certificat Gandi SSL est

disponible.

Vous devrez alors confirmer Votre demande d'activation en suivant le processus indiqué, au plus tard dans les soixante (60) jours de cette Notification. A défaut, et passé ce délai, Vous serez réputé avoir renoncé à Votre demande de Certificat, et pourrez alors solliciter, le cas échéant, le remboursement du montant correspondant au Certificat Gandi SSL auquel Vous renoncez, et initier plus tard une nouvelle commande, si Vous le souhaitez.

Une fois Votre demande d'activation confirmée, Vous devrez alors fournir les justificatifs requis le cas échéant (voir article 6.2), dans un délai maximal de soixante (60) jours calendaires à compter de cette Notification. A défaut, Votre commande, caduque, ne pourra pas être prise en compte. Il Vous appartiendra de procéder à une nouvelle commande pour bénéficier des services Gandi SSL.

Gandi disposera d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour étudier les documents transmis et Vous Notifier soit la validation, soit le rejet de Votre demande de Certificat Gandi SSL, soit solliciter des justificatifs ou informations complémentaires.

En cas de validation, Votre Certificat Gandi SSL sera généré et publié au plus tard dans les deux (2) jours calendaires suivant la Notification de validation.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous appartient, pendant toute la durée du Contrat Gandi SSL, de veiller à ce que les informations transmises, et le cas échéant figurant sur les documents communiqués, soient en permanence à jour, et de Nous Notifier tout changement, en transmettant les documents justificatifs conformes.

Nous attirons Votre attention sur le fait que la mise en conformité de Votre Certificat Gandi SSL avec ces nouvelles informations, pourra nécessiter de générer un nouveau Certificat Gandi SSL (notamment la clé privée). Les différentes étapes de ce processus sont détaillées sur Notre site web.

6.1.b. Validation de tous les Certificats Gandi SSL

La validation de la demande de Certificat SSL est automatisée via la méthode DCV (Domain Control Validation). Cette méthode consiste à valider Vos droits sur le nom de domaine protégé par le certificat.

Nous Vous proposons trois (3) méthodes différentes pour valider Vos droits sur le nom de domaine:

- **La validation par Record DNS:** Vous devez vous assurer de pouvoir ajouter un enregistrement de type CNAME dans la zone DNS du nom de domaine concerné par la validation ;
- **La validation par email:** Vous devez vous assurer de pouvoir créer une adresse email de la forme admin@votrenomdedomaine sur le nom de domaine concerné par la validation ;
- **La validation par fichier:** Vous devez vous assurer de pouvoir accéder au serveur qui va héberger le site sur lequel pointe le nom de domaine concerné par la validation.

Les caractéristiques et limitations techniques de chacune de ces méthodes sont détaillées sur Notre site web, et notamment accessibles sur lien suivant http://wiki.gandi.net/fr/ssl/dcv.

6.2. Les conditions propres à chacune de Nos différentes offres

Nous Vous proposons plusieurs offres, avec pour chacune d'elles le choix entre différentes options, dont les caractéristiques et limitations techniques sont détaillées sur Notre site web, et notamment accessibles au lien suivant http://www.gandi.net/ssl.

6.2.1. Certificat Gandi SSL Standard

6.2.1.a. Destination du Certificat Gandi SSL Standard

Les Certificats Gandi SSL Standard peuvent être utilisés dans le cadre d'authentification. Ils sont cependant exclus pour des transactions de commerce électronique ou toute autre transaction importante.

Les Certificats Gandi SSL Standard ne sont couverts par aucune garantie particulière.

6.2.1.b. Validation d'un Certificat Gandi SSL Standard

La validation de la demande de Certificat SSL Standard est soumise à la validation de Vos droits sur le nom de domaine protégé par le certificat via la méthode DCV (Domain Control Validation) comme indiqué à l'article 6.1.b. du présent Contrat.

Les informations requises pour la validation des Certificats Gandi SSL Standard sont ainsi celles associées à Votre Identifiant Gandi, et doivent être exactes, fiables, et à jour en permanence. A défaut, le Certificat sera susceptible d'être révoqué, sans préavis ni remboursement, et sans préjudice de Votre éventuelle condamnation au paiement de dommages et intérêts si Nous devions être mis en cause de ce fait.

6.2.2. Certificat Gandi SSL Pro

6.2.2.a. Destination du Certificat Gandi SSL Pro

Le Certificat Gandi SSL Pro est un Certificat permettant d'authentifier l'identité de son titulaire. Son utilisation est possible pour toute transaction de valeur, et notamment les transactions de commerce électronique.

Quel que soit le montant desdites transactions, la garantie associée à ce Certificat Gandi SSL Pro est limitée au montant de la garantie souscrite. Les modalités et plafonds de garantie sont détaillés et accessibles en permanence sur Notre site web.

Dans le cadre d'un Certificat Gandi SSL Pro, le propriétaire du nom de domaine doit être une personne morale.

6.2.2.b. Validation d'un Certificat Gandi SSL Pro

La validation de la demande de Certificat SSL Pro est soumise à la validation de Vos droits sur le nom de domaine protégé par le certificat via la méthode DCV (Domain Control Validation) comme indiqué à l'article 6.1.b. du présent Contrat.

La validation préalable effectuée par les services de Gandi suppose la fourniture de **justificatifs**, tels que spécifiés sur Notre site web et sur Notre Interface de commande. Ainsi, pour toute demande d'un Certificat Gandi SSL Pro, il Vous appartient de Nous transmettre, au minimum, les informations suivantes:

- **si Vous êtes une société :** extrait Kbis (ou tout document équivalent pour les sociétés étrangères) datant de moins de trois (3) mois à la date de la demande, établie à l'ordre de la personne morale;
- **si Vous êtes une association:** journal officiel (JO) des associations et dernière déclaration en date à la préfecture.

Gandi est susceptible de solliciter tout autre document justificatif complémentaire, tel qu'un acte notarié certifiant la signature et/ou portant l'apostille.

Ces documents devront être transmis à Gandi selon toutes modalités proposées sur Notre site web, en indiquant les références de commande correspondantes.

Votre demande de Certificat Gandi SSL Pro ne pourra être validée par Nos services si les documents adressés ne comportent aucune référence ou comportent une référence erronée, et/ou si les informations associées au Contact propriétaire du nom de domaine auquel Vous décidez d'associer Votre Certificat ne correspondent pas avec les documents transmis.

A l'issue de l'analyse des documents soumis, Nous Vous Notifierons la validation ou le rejet de Votre demande de Certificat. En cas de validation, Vous pourrez activer Votre Certificat Gandi SSL Pro via Notre Interface.

6.2.3. Certificat Gandi SSL Business

6.2.3.a. Destination du Certificat Gandi SSL Business

Le Certificat Gandi SSL Business est un Certificat permettant une forte authentification, signalée à Vos clients. Son utilisation est possible pour toute transaction de valeur, et notamment les transactions de commerce électronique.

Quel que soit le montant desdites transactions, la garantie associée à ce Certificat Gandi SSL Business est limitée au montant de la garantie souscrite. Les modalités et plafonds de garantie sont détaillés et accessibles en permanence sur Notre site web.

Dans le cadre d'un Certificat Gandi SSL Business, le propriétaire du nom de domaine doit être une personne morale.

6.2.3.b. Validation d'un Certificat Gandi SSL Business

La validation de la demande de Certificat SSL Business est soumise à la validation de Vos droits sur le nom de domaine protégé par le certificat via la méthode DCV (Domain Control Validation) comme indiqué à l'article 6.1.b. du présent Contrat.

La validation préalable suppose la fourniture de **justificatifs**, tels que spécifiés sur Notre site web et sur Notre Interface de commande. Ainsi, pour toute demande d'un Certificat Gandi SSL Business, il Vous appartient de transmettre au minimum les informations suivantes à Notre partenaire Comodo:

- **si Vous êtes une société**: extrait Kbis (ou tout document équivalent pour les sociétés étrangères) datant de moins de trois (3) mois à la date de la demande, établie à l'ordre de la personne morale;
- **si Vous êtes une association**: journal officiel (JO) des associations et dernière déclaration en date à la préfecture;

- **quel que soit Votre statut**, il Vous appartient en outre de Vous assurer de renseigner, pour le « titulaire du Certificat », un numéro de téléphone valide et à le mettre à jour régulièrement pour pouvoir être contacté par Notre partenaire Comodo et de remplir et renvoyer signés les documents téléchargeables sur les liens suivants (également disponibles sur Notre site web):
  - Certificate Request Form:
  https://support.comodo.com/index.php?_m=downloads&_a=viewdownload&downloaditemid=59&nav=0,18
  - SSL Certificate Subscriber Agreement:
  https://support.comodo.com/index.php?_m=downloads&_a=viewdownload&downloaditemid=69&nav=0,18

Nous confions l'intégralité des vérifications spécifiques au Certificat Gandi SSL Business à Notre partenaire Comodo, dont la taille et la présence mondiale lui permettent d'effectuer, pour Nous, ces vérifications dans le monde entier. Ainsi, les documents requis devront être envoyés directement par fax à Notre partenaire Comodo au numéro suivant: **+1.866-446-7704**

Des démarches et vérifications supplémentaires pourront être effectuées. À cet effet, Vous reconnaissez et acceptez que Vous pourrez être amené à communiquer des documents complémentaires (par exemple un acte notarié certifiant la signature et/ou portant l'apostille) et être contacté par email, courrier postal ou téléphone, tant par Gandi que par Comodo, afin notamment de permettre la vérification de Vos coordonnées ou de Votre qualité à agir pour le demandeur du Certificat.
Votre demande de Certificat Gandi SSL Business ne pourra être validée si les documents adressés ne comportent aucune référence ou comportent une référence erronée, et/ou si les informations associées au Contact propriétaire du nom de domaine, auquel Vous décidez d'associer Votre Certificat, ne coïncident pas avec les documents transmis.

En aucun cas la responsabilité de Gandi ne pourra être

engagée du fait du refus de validation d'une demande de Certificat, dans la mesure où il lui appartient, à sa seule discrétion, de valider ou non lesdites demandes et de solliciter tout document à cet égard.

Il sera toutefois possible d'initier une nouvelle demande en respectant les conditions requises. Des détails techniques sur la politique de Certification suivie par Gandi Vous sont fournis dans le Gandi CA CPS, à titre informatif.

Article 7. Publication

Une fois validé, le Certificat est publié dans la liste publique des Certificats émis. Cette publication Vous est Notifiée.

Cette liste, accessible en permanence, notamment sur Notre site web, comporte les Certificats en cours de validité, et une liste des Certificats révoqués et qui ne doivent plus être utilisés. Il Vous appartient de consulter régulièrement cette liste, qui est mise à jour régulièrement.

Article 8. Vos Codes d'Accès et la gestion de Vos Certificats Gandi SSL

Votre Interface sécurisée Vous permet de gérer Votre Compte Gandi et Vos Certificats Gandi SSL au moyen de Vos Codes d'Accès, de façon autonome, et notamment, d'activer ou de créer un nouveau Certificat SSL, de voir le détail de tout ou partie de Vos Certificats Gandi SSL, de révoquer ou renouveler un Certificat.

Vous disposez d'un tableau présentant tous les Certificats Gandi SSL commandés ou en cours de validation, ainsi que les statuts et dates de validité de Vos Certificats.

Article 9. Durée - Expiration - Renouvellement - Révocation
9.1. Durée - Résiliation anticipée

Les Certificats Gandi SSL sont émis pour une durée initiale qui varie selon Nos offres Gandi SSL de un (1) à deux (2) ans comme précisé dans chacune de Nos offres, détaillées sur Notre site web.

La durée du Certificat Gandi SSL commence à courir à compter de la publication du Certificat, telle qu'elle Vous est Notifiée par Gandi, que Vous ayez ou non installé le Certificat sur Votre serveur, jusqu'à expiration de la période souscrite.

En outre, quels que soient la durée et le type de Certificat Gandi SSL, si Vous n'étiez pas pleinement satisfait du service ou de l'offre souscrite, et **à condition que Vous n'ayez pas encore installé le Certificat sur Votre serveur, Vous pouvez mettre fin au Contrat de façon anticipée et demander le remboursement** de Votre commande de Certificat Gandi SSL, auprès de Gandi, pendant une durée de soixante (60) jours à compter de la publication du Certificat, en contactant Notre service clients via Notre site web. Vous pourrez solliciter le remboursement du montant payé auprès de Nos services correspondant au Certificat concerné.

En tout état de cause, et même après l'expiration de ce délai de soixante (60) jours, Vous pouvez mettre fin au Contrat à tout moment, après Vous être identifié sur Notre site web, en révoquant Votre Certificat Gandi SSL via Notre Interface sécurisée. En revanche, cette résiliation anticipée ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes d'ores et déjà versées (sauf en cas de motif légitime, conformément aux textes en vigueur, pour le client qualifié de Consommateur).

9.2. Expiration - Renouvellement

Le Certificat Gandi SSL est émis pour une durée déterminée. Il prend donc fin à expiration de la période pour laquelle il a été souscrit, variable selon les offres, et à défaut de renouvellement effectif payé dans les délais impartis.

Vous pouvez toutefois renouveler Votre Certificat via Notre Interface web:

- sous réserve de validation du complet paiement correspondant, et
- le cas échéant de la fourniture des justificatifs requis, et
- en tout état de cause, dans les 60 jours précédant l'expiration du Certificat.

La procédure de renouvellement des Certificats Gandi SSL est détaillée sur Notre site web et dans le Gandi CA CPS (http://www.gandi.net/ssl/documentation).

Nous Vous recommandons de prendre en compte les éventuels délais nécessaires au traitement de Votre paiement, de façon à choisir le moyen de paiement Nous permettant de traiter Votre paiement dans les temps (notamment, délai de transmission et de traitement d'un règlement envoyé par chèque, qui devra mentionner les références précises du Contrat, pour permettre son traitement.

En revanche, un Certificat Gandi SSL révoqué ne peut pas être renouvelé. Il conviendra dans ce cas de solliciter la création d'un nouveau Certificat.

9.3. Révocation

Seul le Contact autorisé à agir sur le Certificat Gandi SSL, soit le « titulaire du Certificat » peut solliciter la révocation de celui-ci à tout moment, y compris avant expiration dudit Certificat.

La procédure de révocation est détaillée dans le Gandi CA CPS (http://www.gandi.net/ssl/documentation), et Notre Interface Vous indique la procédure à suivre lors de Votre demande.
En cas de transfert sortant du nom de domaine enregistré chez Gandi correspondant au Certificat Gandi SSL, le Certificat Gandi SSL reste valide jusqu'à son échéance et pourra être renouvelé ou révoqué depuis l'ancien contact « titulaire du Certificat ».

En cas de révocation, Vous devrez cesser toute utilisation du Certificat Gandi SSL révoqué. Cette révocation sera publiée dans

la liste des Certificats révoqués, publiquement accessible et mise à jour régulièrement (http://crl.gandi.net).

Enfin, Vous reconnaissez et acceptez que Gandi procédera à la révocation immédiate et sans préavis d'un Certificat Gandi SSL dans les cas suivants:

- en cas de perte, vol, modification ou communication non-autorisée ou tout autre corruption de la clé privée associée au Certificat Gandi SSL, ou du mot de passe associé au Compte Gandi;
- en cas de modification des informations, relatives au titulaire du Certificat, contenues dans ledit Certificat, ou si ces informations se révèlent fausses ou obsolètes, et notamment en cas de changement du Contact propriétaire du nom de domaine qui devra Nous être Notifié;
- si le Certificat Gandi SSL n'est pas utilisé conformément à Nos Contrats et notamment, aux spécifications et limitations techniques du service (manquement contractuel auquel il n'est pas mis fin dans les délais requis et/ou manquement grave, comme indiqué dans Nos Contrats et ci-après);
- si le maintien du Certificat est de nature à remettre en cause la confiance qui peut être accordée à Gandi;
- en cas de manquement grave à Vos obligations

De convention expresse, cette révocation ne donnera lieu à aucun remboursement, et n'est pas exclusive de Votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

9.3.1. Révocation avec préavis

Tout manquement à Vos obligations découlant de Nos Contrats auquel il ne serait pas mis fin sous quinze (15) jours calendaires à compter de Notre Notification Vous mettant en demeure d'y mettre fin, sera de nature à fonder la révocation du Certificat concerné et/ou la suspension, voire la suppression du Compte Gandi associé, sans autre formalité et sans que Vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement, quelle que soit la période en cours de Contrat à laquelle intervient cette résiliation.

9.3.2. Révocation sans préavis

Vous reconnaissez et acceptez que, dans le cadre du service Gandi SSL, sont considérés comme des manquements graves à Vos obligations contractuelles:

- tout manquement grave, tel que défini dans Nos Contrats, et notamment, toute utilisation du service Gandi SSL, directement ou indirectement en violation des obligations Vous incombant en application des Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, du Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi et des Conditions particulières applicables à l'extension de Votre nom de domaine si celui-ci est enregistré chez Gandi et qui y serait définie comme un manquement grave;
- toute violation ou tout manquement à Votre obligation spécifique d'utilisation appropriée et licite du Certificat Gandi SSL en application de l'article 3.3 du présent Contrat;
- toute violation ou tout manquement à Votre obligation spécifique d'utilisation conforme du Certificat Gandi SSL et du logo « Gandi Trust » en application de l'article 3.4 du présent Contrat;
- le défaut de Notification de toute modification des informations figurant dans Votre Certificat Gandi SSL, en violation de Vos engagements spécifiques en application de l'article 3.2. du présent Contrat;
- de porter atteinte aux droits, aux intérêts ou à l'image de Gandi directement ou indirectement par l'utilisation du logo « Gandi Trust », d'un Certificat Gandi SSL, et plus généralement de Nos services.

Conformément à Nos Contrats, et sous les mêmes sanctions, Nous Vous rappelons que:

- tout manquement grave à Vos obligations est de nature à fonder la révocation du Certificat concerné et/ou la suspension, voire la suppression du Compte Gandi associé, sans formalité et sans préavis;
- Gandi ne pourra, alors, être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à la révocation du Certificat concerné et/ou la suspension, ou la suppression du Compte Gandi associé;
- aucune indemnisation ou remboursement ne pourront être exigés de ce fait de Gandi, outre Votre éventuelle condamnation en application des textes en vigueur et de Nos Contrats.

En tout état de cause, notez que la révocation de Votre Certificat Gandi SSL est définitive et irréversible. Aucune restauration du service ne pourra être effectuée. Si Vous souhaitez bénéficier de nouveau de Nos services, il Vous appartiendra d'effectuer une nouvelle demande de Certificat.

Article 10. Assistance

Outre l'assistance clientèle (*support*) via Notre site web et par courrier électronique (voir les Conditions générales de prestations de services de Gandi à cet égard), Gandi met à Votre disposition :

- une documentation détaillée accessible sur Notre site web;
- la déclaration des pratiques de Certification (Gandi CA CPS), régulièrement mise à jour pour tenir compte des évolutions techniques;
- les conditions et plafonds de garantie accordés aux tiers utilisateurs.

Notez que Notre assistance clientèle ne couvre que les problèmes d'ordre strictement technique liés à l'utilisation de Nos services Gandi SSL, et non les autres types de problèmes (par exemple, comment générer une clé PGP ou générer la CSR) qui nécessiteront que Vous Vous orientiez vers d'autres modes d'assistance.

Article 11. Exclusions et limitations de responsabilité de Gandi

Outre les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans Nos Contrats, dans le cadre du service Certificat Gandi SSL, Nous déclinons toute responsabilité du fait:

- des conséquences de toute utilisation faite de Nos services, par des moyens inadaptés, et/ou ne respectant pas les conditions et limitations techniques des services Gandi SSL;
- d'une négligence, d'un vol ou de la communication à un tiers de la clé privée correspondant à Votre Certificat, qu'il Vous appartient de conserver confidentielle, étant précisé que toute utilisation de Votre clé privée sera réputée faite par Vous ou avec Votre accord;
- de toutes conséquences liées à l'utilisation d'un Certificat Gandi SSL révoqué;
- d'un refus de demande de Certificat Gandi SSL, dans la mesure où toute délivrance d'un Certificat Gandi SSL engage la réputation et l'image de Gandi, qui valide les demandes et signe les Certificats Gandi SSL à sa seule discrétion.

Vous reconnaissez être informé et accepter que l'utilisation de Nos services n'est pas destinée à garantir la sécurité de Votre ou Vos site(s) Internet ou du serveur sur lequel est installé le Certificat. Ainsi, la responsabilité de Gandi est exclue en cas d'attaque ou d'intrusion frauduleuses sur Vos serveurs et/ou sites Internet, et il Vous appartient d'assurer, sous Votre propre responsabilité, la sécurité matérielle et logique de Vos équipements et connexions.

En outre, Vous reconnaissez que Nous pouvons être amenés à procéder à des opérations de maintenance, pouvant rendre momentanément inaccessibles Nos services, sans que cela affecte Vos Certificats en cours de validité, et sans que la responsabilité de Gandi ne puisse être engagée de ce fait.

De convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect, qui résulterait de Votre utilisation de ses services, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, de l'inadéquation de ses services à Vos besoins, ou de la rupture du Contrat du fait d'un manquement à Vos obligations, non plus que d'un quelconque préjudice, direct ou indirect, d'ordre commercial ou lié à une perte d'exploitation.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandi serait démontrée, Vous ne pourrez alors prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du service effectivement indisponible pour la période considérée.

Article 12. Droits de propriété intellectuelle

En complément de Vos obligations aux termes de Nos Contrats, Vous Vous engagez dans le cadre du présent service Gandi SSL, à ne revendiquer aucune propriété sur les machines, les supports, infrastructures ou Certificats mis à Votre disposition par Gandi dans le cadre de ses services.

Vous reconnaissez et acceptez que le logo « Gandi Trust » ne peut être téléchargé et utilisé que dans le cadre de l'utilisation de Nos services Gandi SSL. Ainsi, son utilisation, sous quelque forme que ce soit, est expressément interdite dès lors que le présent Contrat prend fin, pour quelque motif que ce soit. Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous est expressément interdit de transmettre, transférer, vendre, reproduire, modifier ou adapter le logo « Gandi Trust », que Vous ne pouvez utiliser que conformément et dans le cadre du présent Contrat.

Article 13. Données personnelles

Les informations à caractère personnel que Vous êtes amené à déclarer dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation de Nos services, ou qui sont destinées à être publiées en tout ou partie, avec Votre accord selon le type Certificat Gandi SSL souscrit, telles que rappelées ci-avant et sur Notre Interface web au moment de leur collecte, sont collectées et traitées par Gandi de manière loyale et licite, en conformité avec la loi du 2 août 2002 modifiée relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel modifiée.

La collecte, le traitement et la publication des données identifiantes susvisées, nécessaires à la fourniture de Nos services, ont également pour finalité de répondre aux obligations légales (voir Nos Conditions Générales de Prestations de Services à cet égard).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, que Vous pouvez exercer en toute autonomie via Notre Interface au moyen de Vos Codes d'accès personnels, ou en contactant Nos services aux coordonnées indiquées sur Notre site.

Toutefois, dès lors que les Certificats Gandi SSL supposent nécessairement la collecte et le traitement de données personnelles, l'exercice de Votre droit d'opposition ne peut s'effectuer que par le moyen de la révocation de Votre Certificat.

Article 14. Revente de Nos services

Vous êtes autorisé à revendre Nos services Gandi SSL, sous réserve que Vous respectiez l'ensemble de Nos Contrats et le Gandi CA CPS (http://www.gandi.net/ssl/documentation) ainsi que l'ensemble des textes applicables, notamment au Luxembourg, et que Vous veilliez à ce que Vos clients respectent également les textes en vigueur et les droits des tiers. Vous devrez mettre à disposition de Vos clients, en permanence, une version à jour du Gandi CA CPS. Notamment, Vous reconnaissez et acceptez qu'il Vous incombe personnellement de procéder, le cas échéant, aux déclarations requises et demandes d'autorisations requises.

A défaut, Vous serez considéré comme responsable, tant à l'égard de Gandi qu'à l'égard des tiers, de ces manquements et de leurs conséquences.

En revendant Nos services, Vous Vous engagez à offrir à Vos clients le même niveau de qualité de service que celui proposé par Gandi.

A cet égard, Vous Vous engagez à répercuter au moins les obligations prévues par le présent Contrat sur Vos propres clients, et plus particulièrement Vous engagez à veiller à ce que Vos clients respectent l'ensemble des engagements listés au présent Contrat, et les textes applicables au Luxembourg.

En outre, Vous acceptez de reprendre à Votre charge l'ensemble des obligations et responsabilités découlant du présent Contrat vis-à-vis de Vos clients et/ou vis-à-vis des tiers, outre celles découlant de Nos Conditions Générales de Prestations de Services, de l'application des textes en vigueur, notamment au Luxembourg, ou découlant du Gandi CPS.

Vous reconnaissez que même en cas de revente du service Certificat Gandi SSL, Gandi conserve la maîtrise de la validation des demandes et de la délivrance des Certificats Gandi SSL.

Vous Vous engagez à agir de façon à ce que Gandi ne puisse être aucunement inquiétée du fait de Vos activités et/ou de Votre utilisation de Nos services, que ce soit à titre professionnel ou non, y compris en qualité de revendeur.

Vous Vous engagez expressément à relever indemne et garantir Gandi de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, du fait de Vos activités et de Votre utilisation de Nos services, ou de l'utilisation de Nos services faite par les tiers par Votre intermédiaire, en ce compris Vos clients, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du Contrat.

Vous Vous engagez à assurer spécifiquement Votre activité de façon à couvrir effectivement tous dommages pouvant intervenir de ce fait, de façon à pouvoir garantir efficacement Vos engagements à l'égard de Gandi.

Article 15. Cessibilité du Contrat/Certificat Gandi SSL

Vous reconnaissez et acceptez que Gandi se réserve la possibilité de transférer à toute personne les droits et obligations du présent Contrat, notamment si elle ne fournissait plus de prestations en qualité d'Autorité de Certification.

En revanche, Votre Certificat Gandi SSL ne pourra être ni transféré, ni restauré auprès d'un autre prestataire que Gandi, pour des raisons techniques inhérentes à la technologie SSL mondialement partagée.

Sauf cas légaux (fusion, acquisition, etc) ou accord exceptionnel et exprès de Gandi et du bénéficiaire, selon validation au cas par cas, Vous ne pouvez procéder à la cession d'un Certificat Gandi SSL au profit d'un tiers.

Article 16. Modification du Contrat

Conformément aux Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi, et selon les modalités qui y sont prévues, le présent Contrat Gandi SSL est susceptible d'être modifié afin de prendre en compte notamment toute évolution jurisprudentielle, légale ou technique, ou règles établies par Comodo.

Article 17. Dispositions générales

Notre éventuelle tolérance d'un manquement contractuel de Votre part ne vaut pas renonciation à Nous en prévaloir. Si l'une quelconque des stipulations du Contrat est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations qui garderont toute leur force et leur portée.

Conformément à l'article 1165 du Code civil sur l'effet relatif des contrats, le présent Contrat n'a d'effets qu'entre les parties contractantes, et les tiers ne peuvent s'en prévaloir.

Article 18. Droit applicable - Clause attributive de compétence

Le présent Contrat est soumis à la loi luxembourgeoise en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Seule la version française du Contrat fera foi entre les parties. Les parties tenteront de résoudre de façon amiable tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent Contrat.

Vous reconnaissez être informé et Vous acceptez expressément qu'à défaut de résolution amiable, conformément aux textes en vigueur qui Nous sont applicables, et sauf disposition contraire, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'un quelconque de Nos Contrats pourra être porté devant les juridictions compétentes dans le ressort desquelles est établie Gandi pour la prestation de service concernée, et donc, dans le présent Contrat, le lieu du siège social de Gandi International.

En outre, Vous reconnaissez et acceptez que Vous pourrez être attrait, notamment dans le cadre d'une action en garantie, devant toute autre juridiction devant laquelle la procédure aurait été introduite par un tiers, ou à son encontre.

-Fin du Contrat Gandi SSL-

Le présent Contrat est couvert par le droit d'auteur. Toute reproduction interdite