

ANNEXE .tickets - CONDITIONS PARTICULIERES POUR L'EXTENSION .tickets

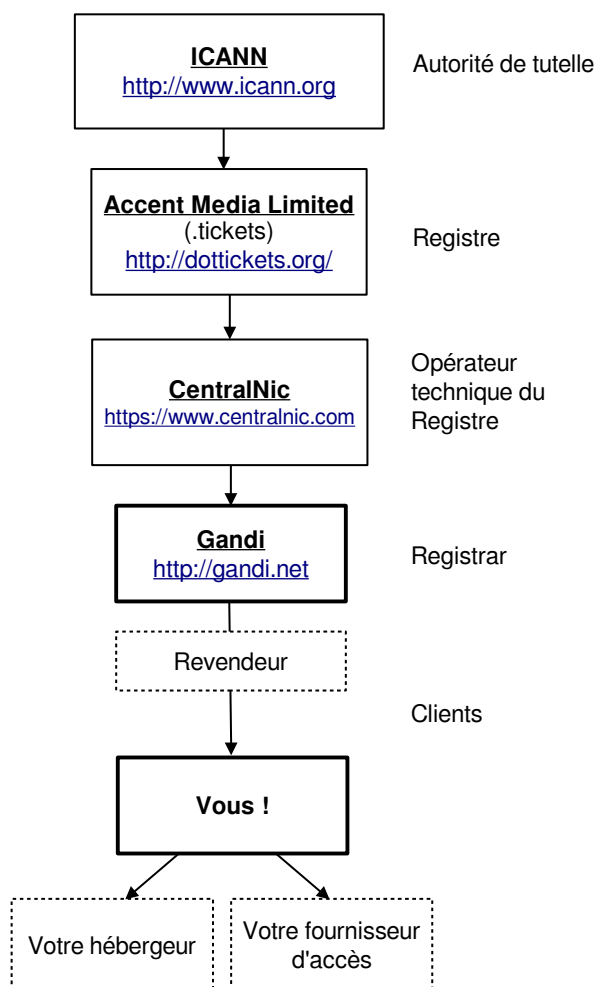
version n° 1.0 du 6 juillet 2015

En complément des [Conditions Générales d'enregistrement](#) de noms de domaine chez Gandi, l'enregistrement et l'utilisation d'un nom de domaine en .tickets supposent l'acceptation et le respect des présentes conditions particulières.

L'ensemble des informations légales et contractuelles de Gandi sont accessibles en permanence à partir de la page d'accueil de [Notre Site Web](#). Les termes commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les [Conditions Générales d'enregistrement](#) de noms de domaine, notamment, « Vous » désigne le propriétaire du nom de domaine, et « Nous » désigne Gandi. Vos contrats en cours sont en outre accessibles à l'aide de Vos codes d'accès à l'adresse: <http://www.gandi.net/admin/contracts/>.

Article .tickets.1. Autorité de tutelle et Registre

.tickets est une extension générique. Le schéma suivant présente les différents intervenants et l'organisation du nommage pour l'extension .tickets :



Vous pouvez consulter les informations et règles spécifiques de chaque intervenant en cliquant sur les liens correspondants.

Article .tickets.2. Règles et conditions d'enregistrement

En sollicitant l'enregistrement d'un nom de domaine en .tickets Vous reconnaissez avoir pris connaissance et Vous engagez à Vous soumettre sans réserve à l'ensemble des règles et conditions d'enregistrement spécifiques au .tickets, définies par l'ICANN, Accent Media Limited et CentralNic, consultables aux adresses suivantes :

- Contrat Registre en annexe

- Règles applicables au .tickets : <http://myicann.force.com/SunriseAttachment?attachmentId=MDBQZDAwMDAwMET2M0VRRUFa>
- Termes et conditions de CentralNic : <https://www.centralnic.com/support/terms/domains>
- Politique de traitement des données personnelles par CentralNic : <https://www.centralnic.com/pdfs/Privacy%20Policy%20v1.0.pdf>
- Politique de traitement des cas d'abus établie par CentralNic : <https://www.centralnic.com/support/abuse>
- Politiques de l'ICANN : <http://www.icann.org/en/general/consensus-policies.htm>

Ces documents contractuels, que Vous reconnaissez avoir lus et acceptés via Notre Interface, Vous lient au Registre du .tickets. Les présentes conditions particulières ne se substituent pas à ces règles, qui y sont intégrées par renvoi, et s'imposent à Nous comme à Vous.

Le contrat entre l'ICANN et le Registre du .tickets est disponible à l'adresse suivante: <http://www.icann.org/en/about/agreements/registries/tickets>

Article .tickets.3. Règles d'ouverture

L'ouverture des noms de domaine en .tickets se déroulera en 2 phases : Sunrise et ouverture générale.

Les enregistrements pendant les 7 premiers jours de l'ouverture générale seront soumis à des frais supplémentaires dégressifs dans le temps (période dite « Early Access »).

La période de Sunrise se déroule du 13 juillet 2015 au 11 septembre 2015. L'ouverture générale est prévue pour le 14 septembre 2015. Ces dates ne sont en aucun cas définitives et sont sujettes à modification par le Registre.

Les pré-enregistrements sont cependant possibles chez Gandi : les commandes peuvent être formulées, mais les noms de domaine ne seront pas encore enregistrés ou réservés.

Les programmes "Qualified Launch Program" et "Priority Boarding" ne sont pas disponibles sur Notre interface, pour plus d'information veuillez contacter Notre service clients.

Article .tickets.4. Conditions particulières

Nos conditions particulières sont disponibles sur : <http://www.gandi.net/domain/tickets/info>

Les .tickets sont ouverts à tous, cependant le Registre accorde un droit de priorité aux titulaires de droits sur le nom de domaine demandé.

Conformément aux règles du Registre les demandes d'enregistrement d'un nom de domaine en .tickets seront soumises

à :

– **Une vérification de Vos informations personnelles fournies lors de Votre demande d'enregistrement.** A défaut de pouvoir vérifier Vos informations via des bases de données tierces, le Registre Vous contactera directement ou via l'intermédiaire de Votre Registrar, afin que Vous fournissiez des documents justificatifs et/ou que Vous corrigiez les informations fournies. A défaut de fournir des informations correctes et/ou de fournir les documents demandés dans le délai imparti, le Registre pourra annuler Votre demande d'enregistrement, ou suspendre/détruire Votre nom de domaine sans aucun remboursement. Le Registre vérifiera également les informations déclarées lors de toute modification de Vos informations ou lors d'un changement de propriétaire.

ET

– **A la priorisation des demandes d'enregistrement démontrant des droits sur le nom de domaine** au travers de l'une des deux procédures suivantes :

- « **Standard Track Processing** » : Votre demande d'enregistrement sera placée en statut « pending create » et publiée dans une liste disponible à l'adresse suivante : <http://check.tickets> pendant une période de 30 jours. Durant cette période de publication les tiers titulaires de droits sur le nom de domaine que Vous avez demandé pourront effectuer des demandes concurrentes pour ce nom de domaine à condition qu'ils puissent justifier de leurs droits. En outre Vous pouvez, à tout moment, démontrer au Registre que Vous possédez des droits sur le nom de domaine, et si le Registre considère Vos droits suffisants le nom de domaine Vous sera accordé immédiatement (et ce avant la fin de la période de publication de 30 jours). Dans où un tiers effectue une demande concurrente avant la fin de la période de publication, si Vous ne pouvez pas démontrer, dans le délai imparti, que Vous détenez également des droits sur le nom de domaine demandé, Votre demande sera rejetée par le Registre et le nom de domaine sera attribué au premier tiers ayant prouvé ses droits. En cas de rejet de Votre demande par le Registre, les frais de vérification (inclus dans les frais d'enregistrement payés à Gandi) ne pourront en aucun cas être remboursés.

OU

- « **Fast Track Processing** » : Vous permet de contourner la période de publication de 30 jours et ainsi les demandes concurrentes présentées par des tiers, en prouvant Vos droits sur le nom de domaine demandé. Afin de bénéficier de cette procédure, Vous devez en informer le Registre et lui fournir les documents justifiant de Vos droits dans un délai de 5 jours ouvrés suivant Votre demande d'enregistrement. Si le Registre considère que Vos droits ne sont pas suffisants, Votre demande d'enregistrement sera alors soumise à la procédure « Standard Track Processing » telle que décrite ci-avant.

Les droits de priorité acceptés par le Registre sont les suivants :

- une marque nationale ou régionale enregistrée dans le secteur de la billetterie,
- un terme ou un nom que Vous utilisez dans le secteur de la billetterie à titre de signe distinctif.

Dans tout les cas si Votre demande d'enregistrement ou Votre demande de « Fast Track Processing » est rejetée par le Registre, Vous disposez d'une procédure d'appel. Votre demande d'appel doit être effectuée dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la notification par le Registre du rejet de Votre demande. Votre demande d'appel pourra être soumise au paiement de frais d'appel qui Vous seront remboursés dans le cas où la décision d'appel est

rendue en Votre faveur.

Pour plus d'information au sujet des procédures décrites ci-avant veuillez Vous référer aux règles du Registre disponibles à l'adresse suivante :

[http://myicann.force.com/SunriseAttachment?](http://myicann.force.com/SunriseAttachment?attachmentId=MDBQZDAwMDAwMEt2M0VRRUFa)

[attachmentId=MDBQZDAwMDAwMEt2M0VRRUFa](http://myicann.force.com/SunriseAttachment?attachmentId=MDBQZDAwMDAwMEt2M0VRRUFa)

(3. Whois Verification and Domain Name Allocation Rules During General Availability), ou contacter Notre service clients.

Article .tickets.5. Sunrise

5.1 Règles d'éligibilité

Seuls les propriétaires d'une marque enregistrée auprès du mécanisme de protection des droits de marques « **TMCH** » (Trademark Clearinghouse) mis en place par l'ICANN sont éligibles à effectuer une demande en période de Sunrise.

En tant qu'agent de marque auprès de TMCH, Gandi peut Vous proposer de procéder à l'enregistrement de Vos marques auprès de TMCH (service réservé à Nos clients Corporate, veuillez contacter Notre [équipe Corporate](#)).

Les conditions d'éligibilité à l'enregistrement d'une marque auprès de TMCH et les règles applicables sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.trademark-clearinghouse.com/downloads>

Une fois Votre marque validée, TMCH génère un ou plusieurs noms (« labels ») correspondant strictement à l'identique à Votre marque.

Lors de la soumission de Votre marque auprès de TMCH, Vous pouvez notamment choisir de bénéficier du service de Sunrise, sous réserve de la validation de Votre marque par TMCH. Le service de Sunrise inclut :

- la génération d'un fichier « SMD » (Signed Mark Data) attestant de la validation de Votre marque et Vous permettant de procéder à des demandes d'enregistrement en période de Sunrise d'un ou plusieurs noms de domaine correspondant strictement à l'identique au(x) « label(s) » générés, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité et règles établies par le Registre concerné,
- l'envoi de notifications (NORNs) Vous informant qu'un nom de domaine correspondant au nom de Votre marque a été enregistré par un tiers durant une période de Sunrise ;

Lors de Votre demande sur Notre interface, il Vous faudra uploader Votre fichier « SMD » qui sera soumis à vérification.

5.2 Règles d'attribution

Les demandes sont traitées selon la règle du « premier arrivé premier servi ».

Lorsqu'un nom de domaine Vous est attribué en période de Sunrise, les tiers propriétaires d'une marque identique enregistrée auprès de TMCH sont notifiés de Votre enregistrement.

5.3 Règlement des litiges

Tout litige relatif à la validation de Votre marque auprès de TMCH doit être soumis en application de la procédure de résolution des litiges adoptée par TMCH :

<http://www.trademark-clearinghouse.com/dispute>

Tout litige portant sur l'allocation d'un nom de domaine en période de Sunrise doit être soumis en application de la procédure de résolution des litiges adoptée par le Registre, à laquelle Vous acceptez de Vous soumettre sans réserve :

<http://myicann.force.com/SunriseAttachment?attachmentId=MDBQZDAwMDAwMEt2M0VRRUFa>
(13. Sunrise Dispute Resolution Policy)

5.4 Conditions de remboursement

En tout état de cause Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement si Votre demande est rejetée (critères d'éligibilité non réunis, fichier « SMD » invalide ou révoqué ...) ou si le nom de domaine ne Vous est pas attribué (si un tiers a contesté avec succès l'enregistrement du domaine...).

Article .tickets.6. Ouverture générale

6.1 « Trademark Claim Notice »

Conformément aux règles de l'ICANN, à l'ouverture générale se déroulera une période de « Trademark Claim Notice ».

Durant cette période si le nom de domaine que Vous demandez à l'enregistrement correspond à l'identique à une marque enregistrée et validée auprès de TMCH (selon les labels générés), Vous recevrez une alerte (« Trademark Claim Notice ») en temps réel sur Notre interface Vous informant qu'un tiers dispose de droits sur le terme que Vous demandez.

Vous devrez alors, en connaissance de cause, confirmer ou annuler Votre demande d'enregistrement. Etant précisé qu'à défaut de confirmation, Votre demande ne sera pas envoyée au Registre.

Si Vous confirmez Votre demande, les tiers propriétaires d'une marque identique sont notifiés de Votre enregistrement.

Pour les demandes effectuées en pré-enregistrement, Gandi Vous notifiera les « Trademark Claim Notice » à partir de la veille de l'ouverture de la période concernée par email et Votre demande d'enregistrement sera placée en « erreur » jusqu'à confirmation ou annulation de Votre demande via Notre interface. Etant précisé qu'en application des règles de l'ICANN, à défaut de confirmation de l'alerte de Votre part, Gandi n'enverra pas Votre demande d'enregistrement au Registre à l'ouverture de la période concernée, et ne pourra en aucun cas être tenu responsable du non enregistrement de Votre nom de domaine et notamment si le nom de domaine est enregistré par un tiers qui aurait validé les « Trademark Claim Notice » au moment de l'ouverture de la période concernée.

Il est de Votre seule et entière responsabilité et il Vous appartient donc de veiller à confirmer, si Vous le souhaitez, toutes les alertes reçues avant l'ouverture de la période concernée et l'envoi de Votre demande au Registre.

6.2 Période « Early Access »

Pendant les 7 premiers jours de l'ouverture générale, le Registre a mis en place une période « Early Access » durant laquelle l'enregistrement des noms de domaine est soumis à des frais supplémentaires dégressifs dans le temps.

Seuls les enregistrements durant le dernier jour de cette période sont disponibles sur Notre interface en sélectionnant la phase « Landrush ». Pour les enregistrements pendant les 6 premiers jours de cette période veuillez contacter Notre service clients.

Etant précisé qu'à défaut d'avoir contacté Notre service clients et payé les frais supplémentaires, les demandes effectuées en pré-enregistrement ne seront envoyées au Registre qu'une fois la période « Early Access » terminée.

Article .tickets.7. Termes réservés

Certains termes sont réservés ou interdits à l'enregistrement, notamment :

- contrat entre l'ICANN et le Registre (specification 5. schedule of reserved names) :
<http://www.icann.org/en/about/agreements/registries/tickets>
- politique relative aux termes réservés:
<http://myicann.force.com/SunriseAttachment?attachmentId=MDBQZDAwMDAwMEt2M0VRRUFa> (5. Reserved Names and Premium Names Policy)
- les noms de domaine commençant par deux caractères suivis de deux tirets ainsi que les noms de domaine commençant ou finissant par un tiret sont interdits.

Article .tickets.8. Durée d'enregistrement

La durée d'enregistrement est de 2 ans pour les demandes effectuées en période de Sunrise, 1 an en période d'« Early Access », et de 1 à 10 ans pour les demandes effectuées pour l'ouverture générale. Pour éviter la désactivation d'un domaine, le renouvellement doit être payé et effectué **avant la date d'Expiration**.

Article .tickets.9. Tarifs

Nos grilles de prix sont consultables sur :
<https://www.gandi.net/domain/price/detail/tickets>

Vous acceptez expressément que les frais d'enregistrements et de renouvellement sont variables et peuvent être différents selon le nom de domaine, cela inclus notamment les noms de domaine « premium ».

Les noms de domaine « premium » sont soumis à des tarifs spécifiques tels qu'indiqués sur Notre interface lors de Votre commande.

Les tarifs spécifiques applicables à la période « Early Access » Vous seront communiqués par Notre service clients sur demande.

Article .tickets.10. Stockage des données personnelles

En application des contrats ICANN, l'ensemble des données personnelles et techniques associées à l'enregistrement de Votre nom de domaine sont conservées et tenues à la disposition de l'ICANN et de IRON MOUNTAIN (agent désigné par l'ICANN pour la conservation des données), ainsi que les échanges relatifs à tout enregistrement ou modification, pendant toute la durée de l'enregistrement du domaine, ainsi que les deux années suivantes.

Vous consentez à :

- l'utilisation, la copie, la distribution, la publication notamment dans une base de données [Whois](#), la modification et tout autre traitement de Vos données personnelles par le Registre et CentralNic ainsi que leur agents et personnes désignées ;
- corriger et mettre à jour les données personnelles et techniques associées à Votre nom de domaine durant toute la période d'enregistrement du nom de domaine ;
- dans l'éventualité où Vous fournissez les données personnelles d'un tiers, Vous garantisiez avoir informé ledit tiers de l'utilisation de ces données par le Registre et ses fournisseurs de services.

Article .tickets.11. Règlement des litiges

Le Registre a adopté les politiques de résolution des litiges UDRP (Uniform Dispute Resolution Policy) et URS (Uniform Rapid Suspension System) de l'ICANN pour les noms de domaine en .tickets, auxquelles Vous acceptez de Vous soumettre sans réserve. Les textes régissant l'UDRP sont accessibles aux adresses

suivantes :

- Règlements ICANN concernant les litiges :
<http://www.icann.org/udrp>
- Explications sur l'UDRP :
<http://www.icann.org/en/udrp/udrp.htm>
- Principes Directeurs UDRP :
<http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>
- Règles d'application :
<http://www.icann.org/dndr/udrp/uniform-rules.htm>
- Organismes régulateurs :
<http://www.icann.org/en/dndr/udrp/approved-providers.htm>

Les textes régissant l'URS sont accessibles à l'adresse suivante :
<http://newgtlds.icann.org/en/applicants/urs>

Article .tickets.12. Transfert (changement de Registrar)

Vous reconnaissez avoir pris connaissance et Vous Vous engagez à Vous soumettre sans réserve aux règles applicables aux transferts établies par l'ICANN :

<https://www.icann.org/resources/pages/transfers-2012-02-25-en>

La demande de transfert entrant s'initie via Notre Interface. Avant toute demande, assurez-Vous que :

- Vous avez bien fourni le code d'autorisation associé au nom de domaine concerné. Vous trouverez ce code chez Votre Registrar actuel, via le compte propriétaire ou le contact administratif ;
- Votre nom de domaine n'a pas un statut TransferProhibited ;
- Votre nom de domaine n'expire pas prochainement (Nous Vous conseillons d'initier la demande au moins 1 mois avant Expiration) ;
- Votre nom de domaine a été initialement enregistré depuis plus de 60 jours ;
- Votre nom de domaine n'a pas été transféré au cours des 60 derniers jours.

Le transfert effectif est soumis à validation (par email).

Lorsque le transfert est terminé avec succès, une année est automatiquement ajoutée à sa précédente date d'expiration.

Article .tickets.13. Changement de propriétaire

Le changement de propriétaire s'effectue en ligne depuis Notre Interface. Pour être effectif il est soumis à validation des deux parties par email.

Le changement de propriétaire d'un nom de domaine ne modifie pas la date d'expiration du domaine.

Article .tickets.14. Processus de destruction

À expiration du nom de domaine, Nous faisons précéder la procédure de destruction d'une période de suspension (Hold) de 45 jours calendaires, pendant laquelle tous les services techniques éventuellement associés au nom de domaine sont désactivés. Le renouvellement tardif selon les tarifs classiques est possible pendant cette période.

Ensuite le domaine passe en statut "RedemptionPeriod", pour une période de 30 jours, pendant laquelle la seule action possible est la restauration du domaine, selon les conditions décrites sur Notre tickets web et/ou communiquées par Notre service clients.

Faute de renouvellement ou de restauration dans ces délais, le Registre place le domaine en statut « Pending Delete » pour quelques jours, et détruit ensuite le domaine, qui redevient

disponible à l'enregistrement selon la règle du « premier arrivé premier servi ».

Article .tickets.15. Vos déclarations et garanties

Vous Vous engagez à fournir et maintenir des données personnelles fiables, exactes et à jour, à défaut le Registre peut détruire Votre nom de domaine.

Vous reconnaissez et acceptez que toute distribution de logiciels malveillants, utilisation de « botnets » à des fins malveillantes, « phishing », actes de piratage, violation des droits de marque ou des droits d'auteur, pratiques frauduleuses ou trompeuses, contrefaçon ou toute autre activité contraire à la loi sont expressément interdits. A défaut Vous Vous exposez à la suspension de Votre nom de domaine, outre une condamnation au bénéfice de tous tiers lésés envers lesquels Votre responsabilité sera directement et pleinement engagée du fait des préjudices causés, ainsi qu'à l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Vous Vous engagez à respecter l'ensemble des lois applicables, et notamment celles relatives à la vie privée, à la collecte et la divulgation des données personnelles, à la protection des consommateurs (notamment relatives aux pratiques trompeuses et déceptrices, à l'équité en matière de prêts), au recouvrement de créances, l'agriculture biologique et aux réglementations financières.

Dans le cas où Vous utilisez Votre nom de domaine pour collecter et stocker des données sensibles sur la santé ou des données financières, Vous Vous engagez à implémenter les mesures de sécurité raisonnables et appropriées en fonction du service offert et telles que définies par la loi.

Vous Vous engagez à indemniser, défendre, garantir et dégager de toute responsabilité le Registre, CentralNic et leurs sous-traitants, ainsi que leur directeurs, administrateurs, préposés, sociétés affiliées et agents contre tous recours, plaintes, demandes, actions, dommages-intérêts, coûts, dépenses y compris les honoraires raisonnables des conseils et avocats, découlant ou en relation avec l'enregistrement ou l'utilisation de Votre nom de domaine ou de tout manquement au présent contrat. Cette obligation de garantie perdure après la fin du présent contrat pour quelque cause que ce soit et résulte expressément de Notre contrat d'accréditation.

Article .tickets.16. Exclusion de responsabilité et interventions du Registre

Vous reconnaissez et acceptez expressément que le Registre est autorisé si il le juge nécessaire à sa seule et entière discrétion, sans obligation, à rejeter, détruire, suspendre, transmettre à un tiers ou placer en statut « lock », « hold » ou tout autre statut similaire tout nom de domaine ou toute transaction :

- en application des stipulations adoptées par toute entité reconnue comme faisant autorité dans le domaine d'Internet (i.e : RFC ...),
- afin de protéger l'intégrité et la stabilité du Registre et du système des noms de domaine ;
- en application des lois et règlements en vigueur, d'une demande d'une autorité compétente, ou en application d'une décision d'une autorité judiciaire ou administrative compétente ou d'une instance de résolution alternative des litiges telle qu'établie par le Registre et l'ICANN pour l'arbitrage et la médiation des différends ;
- afin d'éviter toute responsabilité civile ou pénale du Registre et de ses sociétés affiliées, filiales, administrateurs, directeurs et préposés ;
- pour corriger des erreurs liées à l'enregistrement d'un nom de domaine faite par le Registre et/ou tout Registrar ;

- pour nom paiement des frais au Registre.

Le Registre se réserve également le droit de placer en statut « lock » ou « hold » tout nom de domaine :

- durant la résolution d'un litige ;
- lorsqu'il est en cours de création (statut « pending delete ») ou tout autre statut similaire jusqu'à ce que l'enregistrement du nom de domaine ait été approuvé.

Vous reconnaissez et acceptez que le Registre ne peut être tenu responsable de toute perte ou responsabilité résultant des procédures relatives à la période de Sunrise ou « Early Access », et notamment :

- de la capacité ou incapacité d'une personne à obtenir un nom de domaine durant ces périodes,
- du résultat de tout litige à l'encontre d'un enregistrement en période de Sunrise.

-fin de l'annexe .tickets-

Schedule C

Registration Agreement - Key Terms .tickets

1. gTLD .Tickets Registration Services

1.1 Your domain registration will be effective upon occurrence of all of the following:

- a) Your acceptance of this Agreement and the Registry Policies at <http://tickets.tickets/policies>, without modification, for .tickets domain name(s);
- b) The Registry accepting this Agreement and your domain registration application;
- c) Your Registrar delivering to the Registry the domain registration information you provide;
- d) Your domain application successfully passing the Registrant extended Whois Verification Policies and process as documented at <http://tickets.tickets>
- e) Your payment of the application, registration, renewal and reinstatement fees as applicable;
- f) A listing and advertisement period of up to 30 (thirty) days on the <http://check.tickets> website; and
- g) The Registry accepting your application.

2. Multiple Domain Registrations:

The Registry in accordance with ICANN policies, reserves the rights to refuse to process multiple domain registrations.

3. Limitation of Liability:

3.1 You understand that the Registry disclaims, and you agree that the Registry is not liable for any inaccuracies regarding the registration information relating to (i) the input of the information by you; and (ii) the input of the information by the Registrar. The Registry will not be held liable, nor refund a domain name registration due to spelling errors/typos.

4. Fees:

4.1 Payment of fees including any Application Fees is a condition to domain registration.

4.2 All Application Fees, including Sunrise Application Fees, are non-refundable.

You agree that the Registrar may retain the Application Fees even in the event the registration is not successful. Under no circumstances will the Application Fees be refunded.

4.3 EAP fees must be paid in addition to the registration fee including any premium tiered fees.

4.4 Redemption Fees will be payable should the non-renewal of a domain result in the domain entering the redemption grace period and the registrant of the expired domain requests to renew during the Redemption Grace Period.

5. Required domain registration information

5.1 Registration information

As part of the domain registration process and in accordance with ICANN Policies, a domain registrant is required to submit and keep current and accurate the following information (collectively, the "Registration Information"):

- a) The domain registrant's name and postal address;
- b) The domain being requested;
- c) Administrative contact information, including the name, postal address, email address, voice telephone number, and where available, fax number of the administrative contact for the domain; and
- d) Billing contact information, including the name, postal address, email address, voice telephone number, and where available, fax number of the billing contact for the domain.

5.2 Enhanced WHOIS Verification

In order to ensure the accuracy of registration data, the Registry will verify the Whois information for all Applications. For full details see <http://tickets.tickets/policies>. It is a contractual requirement of registering a .tickets domain that complete and accurate Whois information is supplied.

As part of the Enhanced Whois Verification, the Registry will verify that the following conditions are satisfied:

- (a) The Registrant's name can be verified by checking against a third party database;

AND

- (b) The Registrant's address can be verified by checking against a third party database.

5.2.1 Where the Registry is unable to verify the above conditions, it may contact the Registrar and/or the Applicant directly and ask that the inaccurate or incomplete Whois information be corrected or further documentary evidence to be submitted. For the purposes of Enhanced Whois Verification, the documentary evidence could be one or more of the following:

- (a) In the case of a natural person:

- (i) A valid driving licence;
- (ii) A valid passport;
- (iii) A valid national ID card;
- (iv) A National Insurance card (for UK citizens);
- (v) A residence permit;
- (vi) A utility bill from the last 3 months; or
- (vii) A bank statement from the last 3 months.

(b) In the case of a domain for a business or organisation:

- (i) A business license;
- (ii) A certificate of formation;
- (iii) Articles of incorporation;
- (iv) A corporate operating agreement;
- (v) Charter documents;
- (vi) An attorney opinion letter;
- (vii) A mission statement for non-profit organization;
- (viii) An official company letterhead; or
- (ix) A company stamp.

5.2.2 Failure to provide accurate Whois Data and/or documentary evidence at the request of the Registry may result in the suspension or cancellation of an Application or Registration.

5.2.3 The Registry will conduct Enhanced Whois Verification on change of registrant's name and/or address.

5.2.4 You agree that the Registry and/or Registry Verification Agent may from time to time contact you to comply with the policies herein.

5.3 Additional registration information.

In addition, in accordance with ICANN policies, the Registrar is obligated to maintain additional information relating to a domain registration, which may include (collectively, "Additional Registration Information"):

- a) The date of the domain registration;
- b) The submission date and time of the registration application;
- c) Communications (electronic or paper form) constituting registration orders, modifications, or terminations and related correspondence between you and us;
- d) Records of account for your domain registration, including dates and amounts of all payments and refunds;
- e) The IP addresses of the primary nameserver and any secondary nameservers for the domain;
- f) The corresponding names of those nameservers;
- g) The name, postal address, email address, voice telephone number, and where available, fax number of the technical contact for the domain;

- h) The name, postal address, email address, voice telephone number, and where available, fax number of the zone contact for the domain; The expiration date of the registration; and
- i) Information regarding all other activity between you and Registrar regarding your domain registration and related services.

5.4 Use of registration information and additional registration information.

You agree and acknowledge that the Registrar will make available the Registration Information and Additional Registration Information to other third parties such as, ICANN, the Registry Operator and its third party data escrow, Registry Verification Agent, and registry services providers; and as applicable laws may require or permit. By Applying for the .tickets domain name you agree that the .tickets Registry and its third party agents may contact you with regards to processing your application for .tickets domain name.

Additionally, you acknowledge and agree that the Registry may establish guidelines, limits and/or requirements that relate to the amount and type of information that the Registrar may or must make available to the public or to private entities, and the manner in which such information is made available.

5.5 Advertisement Period of up to 30 days

If you are applying for a domain name under the “Standard Track Processing” you agree for the domain name(s) you submitted with your application to be published on the <http://check.tickets> website, and published through other media. The purpose of such publishing is to alert third parties of the application in order that, should they have rights in respect of the domain name applied for and advertised, they can submit their own application for the same .tickets domain name. In such cases all applications for the relevant name will be subjected to a request for provision to the Registry of evidence of any existing rights in or use of the name in respect of tickets or other ticketing goods or services. For further information see the full policies at <http://tickets.tickets/policies>.

5.6. Standard Track Processing – Risk of Competing Application(s)

If you submit your requested domain name for Standard Track Processing, an Eligible Rights holder who successfully submits an application for the same domain name may be awarded the domain name. If you as the original applicant can also demonstrate an Eligible Right, the name will be allocated to you. Full details of the qualifications for an Eligible Right are found in the policies at <http://tickets.tickets/policies>.

6. Fast Track Applications

If you can demonstrate having an Eligible Right in the Requested Name you may bypass the Advertisement Period by requesting Fast Track Processing.

6.1 You must request Fast Track Processing within 5 (five) Business Days of being contacted by the Registry with notice of receipt of your application.

6.2 If you do not request a Fast Track Application within the period specified above, then the Application will be published on the Registry-managed website <http://check.tickets> for up to 30 (thirty) days, via which website third parties may submit Competing Applications for the identical domain name(s).

6.3 For full terms and conditions on the Fast Track Application and Eligible Rights please see <http://tickets.tickets/policies>.

7 Privacy Policies You hereby consent to any and all such disclosures and use of, and guidelines, limits and restrictions on disclosure or use of, information provided by you in connection with the registration of a domain (including any updates to such information), whether during or after the term of your registration of the domain. Moreover, you hereby irrevocably waive any and all claims and causes of action that may arise or have arose from such disclosure or use of your Registration Information and the Additional Registration Information. The full details of the Registry Privacy Policy which may be updated from time to time can be found at <http://tickets.tickets/policies>.

8 Registry prohibits proxy/privacy registration services

8.1 You may not use any privacy or proxy service for a .tickets domain name. Whois information must be true and accurate and contain the registrant data for the entity registering the domain that meets the eligibility policies of the Registry.

8.2 The registry reserves the right to offer registry privacy services.

9 Obligations regarding information updates and accuracy

As a condition to continued registration of your domain, you must keep the Registration Information current, complete and accurate. You may access your Registration Information in the Registrar's possession to review, modify or update such Registration Information, by accessing the Registrar's domain manager service, or similar service, made available at the Registrar's website. In accordance with ICANN policies, you acknowledge and agree that if you wilfully provide inaccurate information or fail to update your Registration Information promptly will constitute a material breach of this Agreement and may result in the cancellation of your domain registration. You further agree that your failure to respond in less than ten (10) Business Days to inquiries by the Registrar concerning the accuracy of the Registration Information or immediately upon discovery of any wilful inaccuracy (including e.g. phone number of the type 555-1212, 000-0000) associated with your domain registration shall constitute a material breach of this Agreement and will be sufficient basis for cancellation of your domain registration.

10 Ownership of data

You agree and acknowledge that the Registrar owns all database, compilation, collective and similar rights, title and interests worldwide in our domain database ("Domain Database"), and all information and derivative works generated from such Domain Database, which contains Registration Information and Additional Registration Information. You further agree and acknowledge that the Registrar owns the following information for those domain registrations for which we are the registrar: (a) the original creation date of the registration; (b) the expiration date of the registration; (c) the name, postal address, email address, voice telephone number, and where available fax number of the technical contact, authorised contact, zone contact and billing contact for the domain registration; (d) any remarks concerning the registered domain that appear or should appear in the Whois or similar database; and (e) any other information the Registrar generates or obtains in connection with the provision of domain registration services, other than the domain being registered, the Internet protocol (IP) addresses of the primary nameserver and any secondary nameservers for the domain, and the corresponding names of those nameservers. The Registrar does not have any ownership interest in your specific personal registration information outside of its rights in its Domain Database.

11 Registry Lock Services

All .tickets domains may apply for the additional security of the Registry's Lock Services. Details of the Service can be found in the full policy documentation at <http://tickets.tickets/policies>.

12 Registration renewal

12.1 Renewal obligations

You are solely responsible for ensuring that any and all domains and additional services are renewed prior to their expiration. You may renew your domain at any time before the expiration date.

12.2 Information requirements for renewals

Upon renewal of your domain registration, the type of information you are required to provide may have changed. If you do not wish to provide the new required information, your domain registration may not be renewed.

12.3 Redemption Grace Period

If you fail to renew your domain name during the period and the domain lapses into the Redemption Grace Period, and you then wish to renew your domain you will be charged an additional Redemption Fee.

13. Dispute resolution policy

13.1 You agree to be bound by the appropriate domain dispute resolution policies applicable to the .tickets domain that you have selected. The dispute policies can be found at <http://tickets.tickets/policies>. These dispute policies are a component of every Agreement and are hereby incorporated and made a part of this Agreement by reference. You agree that you will be subject to the provisions specified in the dispute policies in effect at the time your domain registration is disputed. In the event a domain dispute arises, you will indemnify and hold Registrar and the Registry harmless. The dispute policies may be modified at any time by the Registry and your continued use of the domain registered to you after any such modification shall constitute your acceptance of the modified dispute policies and this Agreement. If you do not agree to any of such changes, you may request that your domain registration be cancelled.

14. Change of registrant of the domain(s)

14.1 Transfer of registration to another registrant

When transferring a domain name to the new Registrar of record and simultaneously or subsequently changing the name of Registrant, you agree that any such transfer will be subject to Enhanced Whois Verification and Standard or Fast Track Processing. At the time of transfer, you must complete all required information and you may be requested to provide documentation for the Enhanced Whois Verification through the online transfer application. The Registrar and/or the Registry may elect to accept or reject your domain name transfer application for any reason at its sole discretion. You are not entitled to any refund in relation to the domain name transferred to another Registrar.

14.2 Transfer of domain names is subject to all the Registry policies at <http://tickets.tickets/policies> and other policies herein.

15. Acceptable Use Policy

15.1 The Registrant must comply with the .tickets Anti-Abuse and Acceptable Use Policy at <http://tickets.tickets/policies>. In support of the Registry's aim of protecting both rights holders and consumers, its Acceptable Use Policy prohibits certain activities including:

- a) Selling fake, counterfeit, non-existent, fraudulent or unauthorised goods, services, licenses, or other products including tickets;
- b) Transmitting or redirecting to misleading information about the value, price, quality and/or availability of goods or services (including tickets);
- c) Transmitting or redirecting to misleading information concerning its relationship with a source of goods and services (including tickets);
- d) Breaching consumer protection regulations; or
- e) Impersonating others.

15.2 Additional Terms in relation to .tickets Acceptable Use Policy

All registrants must:

15.2.1 Comply with all obligations, imposed by ICANN, in connection with its Governmental Advisory Committee Advice;

15.2.2 Maintain accurate and up-to-date Whois information to receive notification of complaints or reports of registration abuse;

15.2.3 Generally conduct their activities in the interests of the consumers they serve and comply with consumer protection regulations; and

15.2.4 Comply with all applicable laws, including those that relate to privacy, data collection, consumer protection (including in relation to misleading and deceptive conduct), fair lending, debt collection, disclosure of data, and financial disclosure.

16. Agents and licensing

Subject to the Registry's prohibition on use of proxy and privacy services, you agree that, if you are registering a domain and listing someone other than yourself as the registrant, you represent and warrant that you have the authority to bind the person or entity listed as registrant as a principal to this Agreement, including the dispute policies. The name listed as registrant of the domain or the appropriate officer of a listed organisation (at the Registrar's discretion) may individually choose to move the domain into another account for full access to the domain, irrespective of wishes of agent/account owner/other listed contacts on that particular domain (e.g. admin, billing). Further, you agree that if you license the use of the domain registered to you to a third party, you nonetheless remain the domain holder of record, and remain responsible for strict compliance with this Agreement, including but not limited to payment obligations, and providing (and updating, as necessary) accurate Registration Information and Additional Registration Information. Further, you remain fully liable for any actions of the licensee using the domain.

17. Representations and warranties

In the event that, in registering the domain, you are providing information related to a third party or on behalf of an organisation or a company, you hereby represent and warrant that you: (a) are duly authorised to register the domain(s); (b) have provided notice to that third party of the disclosure and use of that party's information as set forth in this Agreement; and (c) have obtained that third party's express consent to the disclosure and use of that party's information as set forth in this Agreement. You further represent that, to the best of your knowledge and belief, neither the registration of the domain nor the manner in which it is directly or indirectly used infringes the legal rights of a third party. You further represent and warrant that all information provided by you in connection with your domain registration is accurate and that you are not a proxy.

18 Indemnification

This indemnification obligation shall survive the termination or expiration of the registration agreement.

18.1 Indemnification of the Registrar and the Registry

You will indemnify, hold harmless, and defend the Registry, the Registrar and all their subsidiaries and parent entities, predecessors, successors, affiliates, and assigns, and all of their respective current and former officers, directors, members, shareholders, agents, and employees (the "Indemnified Parties") from any and all Claims. "Claim" means any action, cause of action, suit, proceeding, claim, or demand of any third party (and all resulting judgments, bona fide settlements, penalties, damages, losses, liabilities, costs, and expenses (including without limitation reasonable attorneys' fees and costs)), which arises out of: (a) your breach of this Agreement or any of the Registry and or the Registrar's policies applicable to this domain registration or related services, (b) the operation of your domain, (c) any negligent act or omission by you, or (d) any third party claim, action, or demand related to the registration or use of the domain registered in your name (and this indemnification is in addition to any indemnification required under the Dispute Policy). "Reasonable attorneys' fees and costs" includes without limitation fees and costs incurred to interpret or enforce this section. The Registrar and the Registry may, at its expense, employ separate counsel to monitor and participate in the defence of any Claim. The Registrar will provide you with reasonably prompt notice of any Claim.

18.2 Indemnification of ICANN and Registry

You agree to indemnify, defend, and hold harmless ICANN, Registry Operator(s) (including but not limited to the Registrar and the .tickets Registry and their respective subcontractors, shareholders, directors, officers, employees, affiliates and agents from and against any and all claims, damages, liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees and costs and any other expenses arising out of or related to your domain registration and any disputes regarding same.