

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE REVENDEUR POUR L'ENREGISTREMENT ET LA GESTION DE NOMS DE DOMAINE CHEZ GANDI PAR LES REVENDEURS ET GRANDS COMPTES

Version 1.1 en date du 10 octobre 2007

Gandi SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 37.000 € ayant son siège social au 15, place de la Nation à Paris (75011) France, immatriculée sous le numéro 423 093 459 RCS PARIS, n° TVA FR81423093459, tel: +33.(1)43.73.78.51, fax: +33.(1)43.73.18.51, web: <http://www.gandi.net> (ci-après désignée par « Gandi » ou « Nous », « Notre » « Nos ») vous présente ses conditions générales d'utilisation du Service Revendeur pour l'enregistrement et la gestion des noms de domaine chez Gandi par les Revendeurs et Grands Comptes, ci-après et désignés « Grand Compte » et/ou « Revendeur » et « Vous », « Vos » « Votre ».

Elles complètent Notre [Cadre Contractuel](#), tel que défini dans Nos conditions générales et particulières d'enregistrement de noms de domaine chez GANDI <http://www.gandi.net/contracts>, qui intègre notamment les règles et obligations édictées par les Autorités de Tutelle et les Registres, et qui s'applique, sauf dispositions particulières contraires prévues aux présentes. Vous déclarez avoir lu et accepté tant le Cadre Contractuel que le présent contrat, ci-après désignés ensemble les « CGU Service Revendeur ».

Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans le cadre des présentes CGU Service Revendeur, ont la même signification que celle qui leur a été donnée dans les conditions générales et particulières d'enregistrement de noms de domaine chez GANDI <http://www.gandi.net/contracts>, sauf définition particulière ci-après.

PREAMBULE

L'activité de Gandi est normée

Comme exposé dans Notre [Cadre Contractuel](#) et notamment Nos [conditions générales d'enregistrement de noms de domaine](#), les règles applicables à l'enregistrement et à la gestion de tout nom de domaine sont définies par les « Autorités de tutelle » (par exemple l'ICANN) et les « Registres » (par exemple Verisign, PIR, AFNIC, etc.) en charge de la gestion de chaque extension au niveau mondial ou national.

Ces organismes accréditent les bureaux d'enregistrement (Registrars) habilités à attribuer et gérer les noms de domaine dans différentes extensions. Les contrats Nous liant à ces Autorités de tutelle ou Registres sont des contrats d'adhésion dont les termes s'imposent à Nous comme à Nos clients.

Si en Notre qualité de bureau d'enregistrement, plus proche intermédiaire technique avec les bases de données mondiales des noms de domaine, Nous engageons à fournir le meilleur service possible, Nos services s'insèrent nécessairement dans des limitations techniques, légales, réglementaires et contractuelles, notamment celles imposées par les Autorités de tutelle et les Registres auxquelles Nous sommes, comme Nos clients, contraints de Nous soumettre.

Ces règles, incorporées par référence à Notre [Cadre Contractuel](#) en font partie intégrante.

Ainsi, en Vous déléguant Nos outils sous réserve du respect du présent contrat, avec une grande autonomie d'utilisation, et en Vous réservant l'exclusivité de la relation avec Vos clients, Nous Vous déléguons aussi la responsabilité de respecter et de faire respecter à Vos clients les lois et règlements en vigueur (plus particulièrement en France), ainsi que Notre [Cadre Contractuel](#).

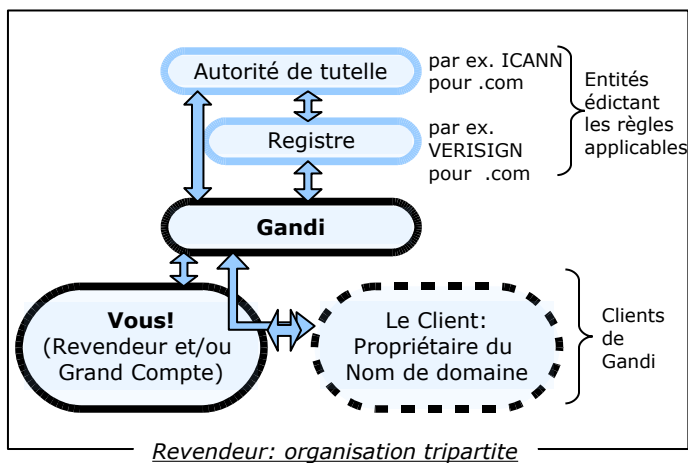
Définition du profil « Revendeur »

Le « Revendeur » est une personne morale, liée à Gandi par les présentes CGU Service Revendeur, qui enregistre et gère de nombreux noms de domaine pour le compte de ses propres clients, en utilisant les outils spécifiques du Service Revendeur, accessibles via son Compte, tel que défini ci-après en article 2.

Le Revendeur inscrit son client en tant que propriétaire du ou des noms de domaine qu'il enregistre pour lui, sous réserve du respect des droits et obligations qui découlent de la propriété pleine et entière du nom de domaine.

A ce titre le client du Revendeur est aussi le « Client » de Gandi, tel que défini en article 1 des Conditions générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, qui stipule que *le client « est le propriétaire du nom de domaine pendant toute la durée de son enregistrement dans les bases de Gandi. C'est la personne physique ou morale qui est déclarée comme propriétaire dès l'enregistrement du nom de domaine et visible comme telle dans l'annuaire « Whois » des noms de domaine, accessible notamment sur http://www.gandi.net/whois ».*

Notre intervention respective s'inscrit dans le schéma suivant, pour une extension donnée:



Après avoir ouvert un Compte (définitions et modalités en article 2), le Revendeur a accès aux différents outils et privilèges spécifiques à Notre Service Revendeur.

Les présentes CGU Service Revendeur visent à organiser nos droits et obligations respectifs: ceux de GANDI, en qualité de bureau d'enregistrement; les Vôtres, en qualité de Revendeur, bénéficiant à ce titre d'outils spécifiques et de privilèges; et ceux des Clients, propriétaires des noms de domaine.

Définition du profil « Grand Compte »

Le Grand Compte est une personne morale, liée à Gandi par les présentes CGU Service Revendeur, qui enregistre et gère de nombreux noms de domaine pour son propre compte, en utilisant les outils spécifiques du Service Revendeur, accessibles via son Compte tel que défini ci-après en article 2.

À la différence du Revendeur, le Grand Compte est le propriétaire des noms de domaines qu'il enregistre et gère via les services de Gandi.

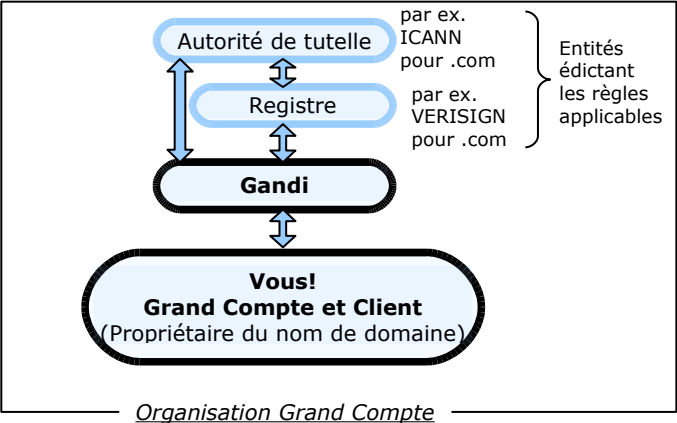
À ce titre, le Grand Compte est le Client de Gandi, au sens de l'article 1 des [Conditions générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi](#).

Le profil Grand Compte est particulièrement adapté pour une société qui enregistre de nombreux noms de domaine pour son propre compte, et/ou pour un Revendeur qui souhaite utiliser les mêmes outils et privilèges pour ses propres noms de domaine, avec son Compte Revendeur habituel.

Le Grand Compte peut consentir des licences d'utilisation à des tiers sur les noms de domaine dont il est propriétaire, sous réserve que les règles applicables à l'extension concernée le permettent, et sous réserve du respect de Notre Cadre Contractuel et des présentes CGU Service Revendeur.

Ces tiers ne sont alors pas clients de Gandi et le ou les contrats les liant, le cas échéant, au Grand

Compte, sont inopposables à Gandi, aux Autorités de tutelles ou aux Registres. Notre intervention respective s'inscrit dans le schéma suivant, pour une extension donnée:



Après avoir ouvert un Compte (définitions et modalités en article 2), le Grand Compte a accès aux différents outils et privilèges spécifiques à Notre Service Revendeur.

Les présentes CGU Service Revendeur visent à organiser nos droits et obligations respectifs: ceux de GANDI, en qualité de bureau d'enregistrement; les Vôtres, en qualité de Grand Compte, bénéficiant à ce titre d'outils spécifiques et de privilèges du Service Revendeur, et en qualité de Client, propriétaire des noms de domaine.

NOS ENGAGEMENTS RESPECTIFS

Article 1 - Gandi s'engage

Dès l'ouverture de Votre Compte (article 2 ci-après) et sous réserve du respect des présentes CGU Service Revendeur et de Notre Cadre Contractuel, et plus particulièrement des articles 1 et 2 de Nos [Conditions Générales](#) qui définissent l'essentiel de Nos engagements envers les propriétaires de noms de domaine, Vous bénéficiez des outils et privilèges ci-dessous, qui constituent Notre ou Nos« Service(s) Revendeur».

1. Services d'enregistrement et d'administration de noms de domaine

Gandi Vous permet de façon non-exclusive, révocable et non-transférable, de proposer à Vos clients ses services d'enregistrement et d'administration de noms de domaine sur Internet, dans toutes ou certaines des extensions pour lesquelles Gandi est accréditée, grâce à des outils spécifiques qu'elle met à Votre disposition via une interface dédiée (Revendeur) ou de bénéficier de ces outils spécifiques pour Vos propres noms de domaine (Grand Compte).

En tout état de cause, Notre prestation est celle d'un intermédiaire technique entre Vous, Vos

éventuels clients et les Registres, consistant essentiellement à Vous permettre de formuler Vos demandes relatives à un nom de domaine, par Notre intermédiaire, pour Vous-même ou pour le compte de Vos clients, et à les transmettre au Registre concerné.

2. Tarifs évolutifs

Conformément à l'article 5 des présentes CGU Service Revendeur, Vous bénéficiez de tarifs évolutifs, tels qu'affichés en permanence sur Notre Site Web <<http://www.gandi.net/domaine/prix/info>>.

3. Interface dédiée

Vous bénéficiez d'une interface dédiée et de droits de gestion étendus, Vous permettant d'utiliser Nos Services Revendeur de façon autonome et sécurisée par l'intermédiaire de Votre Compte tel que défini en article 2.

4. Accès à des outils spécifiques

Vous avez accès à des outils spécifiques, comme par exemple des outils d'automatisation (API Application Programming Interface), accessibles depuis cette interface dédiée, Vous permettant de gérer Vos noms de domaine ou ceux de Vos clients tout en personnalisant Votre relation avec Vos clients.

5. Assistance prioritaire

Vous bénéficiez d'une priorité auprès de Notre service clientèle.

6. Liberté d'organisation

Vous jouissez de la plus grande indépendance dans l'organisation de Votre activité et de Votre structure juridique, pour déterminer Vos méthodes de travail et le choix de Vos collaborateurs ou correspondants, de façon à Vous permettre d'apporter à Vos clients la meilleure qualité de service possible, sous réserve de respecter les lois et règlements en vigueur, plus particulièrement en France, et les normes imposées par les Autorités de Tutelle et les Registres, outre Notre Cadre Contractuel.

7. Excusivité de la relation avec Vos clients

En tant que Revendeur ou Grand Compte, Vous êtes Notre seul interlocuteur. Ainsi, Gandi s'engage à ne pas démarcher ou contacter directement et spontanément Vos clients, sauf dans les cas suivants:

- pour répondre à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle, notamment imposée par une Autorité de Tutelle ou un Registre (par exemple dans le cadre des

autorisations requises pour un transfert de domaine entre Registrars, ou dans le cadre d'une vérification des données associées à un nom de domaine);

- pour répondre à une question que Votre client Nous aurait adressée spontanément;
- pour pallier à une carence de Votre part, si Vous ne répondez pas à Votre client, ou si Vous Vous opposez à l'exercice de ses droits concernant son nom de domaine (voir notamment les articles 1 et 2 de Nos [Conditions générales d'enregistrement](#));
- si Vous n'êtes plus joignable, si Vous cessez Votre activité, et/ou en cas de suspension ou résiliation de Votre Compte (article 4), ce qui n'aura pas pour effet de Vous exonérer de Votre responsabilité à Notre égard ou à l'égard de Vos clients et de Votre obligation à garantie et indemnisation en cas de préjudice;
- en cas de manquement grave à Notre Cadre Contractuel ou aux présentes CGU Service Revendeur (notamment articles 3 et 4).

A priori Gandi n'intervient pas dans la relation avec Vos clients, sauf en cas désaccord grave qui Vous opposerait au propriétaire d'un nom de domaine, dont ce dernier Nous aurait saisi, et qui résulterait de la violation des présentes CGU Service Revendeur, et notamment le non respect du droit attaché à la qualité de propriétaire d'un nom de domaine en application de Notre [Cadre Contractuel](#).

En outre, plus spécialement Vous reconnaissez que, en application des règles qui Nous sont imposées par les Autorités de tutelle et les Registres, Gandi, les Autorités de Tutelle et/ou les Registres peuvent être amenés à contacter directement Vos clients et/ou à intervenir sur les noms de domaine associés à Votre Compte. Les circonstances de telles interventions sont précisées en articles 4 et 10 ci-après, et en articles 11 et 19 de Nos [Conditions Générales d'enregistrement](#). Vous Vous engagez à ne pas faire entrave à ces interventions auxquelles Vous consentez expressément.

En revanche, en application des règles qui Nous sont imposées par les Autorités de tutelle et les Registres, Nous ne pouvons pas Vous permettre ni permettre à Vos clients d'entrer directement en relation avec les Registres ou les Autorités de tutelle, sauf lorsque ces entités le prévoient expressément.

8. Conditions de revente de Nos Services à Vos clients

Par exception, Gandi Vous autorise à revendre ses Service(s) Revendeur, à Votre tour à condition que:

- Vous ne les revendez pas tels quels, mais qu'ils constituent un sous-ensemble de services plus vastes que Vous fournissez en y apportant Votre propre valeur ajoutée;

- les clients de ces services soient également des personnes morales;
- Vous les informiez que Vous utilisez les services de Gandi et n'êtes pas Vous-même un bureau d'enregistrement ou Registrar accrédité;
- et que Vous Vous assurez que Vos clients respectent et fassent respecter par leurs clients Notre Cadre Contractuel <<https://www.gandi.net/contracts>>, l'ensemble des règles applicables édictées par les Autorités de tutelle et les Registres, l'ensemble des lois et règlements en vigueur et plus particulièrement en France, et les obligations spécifiques des présentes CGU Service Revendeur.

Toutefois, ces tiers revendeurs ne sont alors pas Clients de Gandi et le ou les contrats Vous liant à eux sont inopposables à Gandi, aux Autorités de tutelles ou aux Registres, pour lesquels Vous demeurez le seul responsable.

Article 2 – Ouverture d'un Compte

Pour bénéficier de Nos Services Revendeur, Vous devez être une personne morale, être en mesure de le justifier à première demande, avoir un profil Revendeur ou Grand Compte tel que défini ci-avant, et ouvrir un compte spécifique tel que défini ci-après.

La création de Votre compte est gratuite et s'effectue directement en ligne, via Notre Site Web www.gandi.net. Il s'agit d'un identifiant, auquel est associé un statut spécifique, ainsi qu'un mot de passe, qui Vous permettent d'accéder de façon sécurisée aux privilèges et fonctionnalités du Service Revendeur (ci-après Votre « Compte »).

En procédant à la création d'un Compte ou à la conversion d'un identifiant en Compte Revendeur, Vous acceptez d'être soumis aux présentes CGU Service Revendeur.

Notez que la conversion d'un identifiant classique en Compte Revendeur est irréversible.

Si Votre activité Vous définit à la fois en qualité de Revendeur et de Grand Compte, Vous pouvez ouvrir un seul Compte pour gérer à la fois Vos propres noms de domaine et ceux de Vos clients.

Si Vous préférez séparer Vos activités de Revendeur et de Grand Compte, Vous avez également la possibilité d'ouvrir plusieurs Comptes séparés.

Toutefois notez que la multiplication des Comptes affecte l'accès aux tarifs préférentiels, le calcul étant basé sur l'activité d'un Compte donné.

Article 3 – Vous Vous engagez

1. Lorsque Vous utilisez Nos Services en qualité de Revendeur, Vous Vous engagez à :

- enregistrer chacun de Vos clients en tant que propriétaire du nom de domaine enregistré pour son compte par l'intermédiaire de Nos services, et à veiller au respect des droits et obligations que Notre Cadre Contractuel <http://www.gandi.net/contracts> attache à l'enregistrement de tout nom de domaine dans Nos bases;
- informer Vos clients, y compris revendeurs, que Vous n'êtes pas directement le prestataire des Services d'enregistrement de noms de domaine fournis, et notamment que Vous n'êtes pas bureau d'enregistrement ou Registrar accrédité, mais que Vous utilisez les services de Gandi;
- respecter et faire respecter les droits dont Vos clients bénéficient en qualité de propriétaires de noms de domaine, en application de Notre Cadre Contractuel (notamment les articles 1 et 2 de [Nos conditions Générales](#)), et ceci en toutes circonstances, que ce soit dans le cadre du renouvellement ou du paramétrage du nom de domaine, et même dans le cas où Votre client serait mauvais payeur et ne Vous aurait pas réglé les prestations d'enregistrement de noms de domaine ou d'autres prestations que Vous lui fournissez. Vous devrez faire Votre affaire du paiement des prestations réalisées pour le compte de Vos clients et Vous engagez à ne pas solliciter Notre intervention pour faire pression sur Votre client via le nom de domaine, reconnaissant expressément que Nous ne pourrions intervenir en Votre faveur dans le litige Vous opposant alors à Votre client. Si Vous Vous opposez aux droits légitimes de Votre client concernant la gestion de son nom de domaine, Nous serons fondés à proposer au Client de dissocier le nom de domaine concerné de Votre Compte, lui permettant ainsi de reprendre, de façon autonome, la gestion de son nom de domaine;
- apporter tous les soins requis par la diligence professionnelle de façon à offrir un service de qualité; entretenir des relations confiantes avec Vos clients de façon à ne pas nuire à la réputation de Gandi; fournir dans un temps raisonnable tout le support nécessaire à l'utilisation des services; Vous acquitter de Votre devoir d'information et de conseil vis à vis de Vos clients et notamment respecter les dispositions protectrices des consommateurs;
- agir pour le compte de Vos clients et avec leur accord préalable, dans le respect cumulatif de: (1) Notre Cadre Contractuel <<http://www.gandi.net/contracts>> ainsi que les spécifications et limitations techniques applicables à Nos services; (2) l'ensemble des règles applicables édictées par les Autorités de tutelle et les Registres; (3) l'ensemble des lois et règlements en vigueur plus particulièrement en France; (4) les obligations spécifiques des présentes CGU Service Revendeur;

- faire valablement accepter et respecter par Vos clients l'ensemble de ces conditions contractuelles, et plus spécialement l'ensemble des obligations incombant à Vos clients.

Vous déclarez également être en mesure de Nous fournir, à première demande, la preuve écrite de l'acceptation de Notre Cadre Contractuel par chacun de Vos clients, conformément aux lois et règlements applicables en France.

2. Lorsque Vous utilisez Nos Services en qualité de Grand Compte, Vous Vous engagez à respecter l'ensemble des obligations incombant à tout client de Gandi, et plus spécifiquement Notre Cadre Contractuel, y compris en cas de licence d'utilisation qui serait consentie à un tiers sur un nom de domaine.

3. En tout état de cause, pour chacun des noms de domaine enregistrés par l'intermédiaire de Nos Services Vous Vous engagez **en outre** à :

- prépayer les prestations commandées, selon les modalités et tarifs spécifiques dont Vous bénéficiez au moment de la formulation de Votre commande via Notre Interface;
- fournir des informations identifiantes complètes, exactes et fiables et à les mettre à jour régulièrement tant pour Vous-même que pour Vos clients et leurs Contacts, afin de participer au maintien d'une base de données [Whois](#) publique, fiable, complète et à jour, conformément aux règles imposées par les Autorités de tutelle et les Registres. Vous devrez également informer Vos clients de la publication de leurs données personnelles dans cette base Whois, et respecter à cet égard les dispositions spécifiques à la protection des données personnelles, et notamment la loi dite informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée;
- respecter et veiller au respect par Vos clients des droits des tiers (droit des marques, droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité,...) et des lois et règlements en vigueur dans le cadre de l'utilisation de Nos services, et plus particulièrement des lois et règlements applicables en France;
- ne pas utiliser ni permettre l'utilisation de Nos services pour se livrer ou participer d'une quelconque façon que ce soit à des activités illicites, frauduleuses ou préjudiciables, de quelque nature qu'elles soient, ou dans des conditions contraires aux règles édictées par les Autorités de tutelle et les Registres.

Vous reconnaissez que, en application de Nos propres contrats avec les Autorités de Tutelle et/ou les Registres, Nous pourrions également être

amenés à intervenir sur les noms de domaine que Vous gérez dans les cas bien précis décrits en articles 11 et 19 de Nos [conditions générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi](#), et Vous Vous engagez à ne pas faire entrave à cette intervention.

En outre, Vous Vous engagez à participer activement à la lutte contre les pratiques déviantes et à ne pas faire obstacle aux interventions que Nous pourrions être amenés à Vous demander ou à effectuer directement sur un nom de domaine que Vous gérez.

Notamment, Vous reconnaissez que Nous pourrions solliciter Votre intervention, voire intervenir directement sur un nom de domaine qui serait le vecteur d'une activité préjudiciable à la communauté Internet, telles que, de façon non limitative, les activités suivantes: envoi de spams (envoi massif et/ou répété de courriers électroniques non-sollicités, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont l'adresse a été captée de façon irrégulière); activités dites d'« hameçonnage » (« phishing »), ou autres activités impliquant l'usurpation de données personnelles; propagation de virus, chevaux de Troie ou autres nuisances informatiques; utilisation de l'ordinateur d'un tiers à des fins illicites ou illégales (détournement, hacking, botnet...).

Enfin, Vous reconnaissez qu'en cas de litige relatif à une modification opérée ou demandée sur l'enregistrement d'un nom de domaine ou les DNS associés à un nom de domaine enregistré par l'intermédiaire de Votre Compte, Vous serez seul responsable et devrez garantir Gandi de toute conséquence préjudiciable qui pourraient en découler, de façon à ce que Nous ne soyons pas inquiétés de ce fait.

L'ouverture et le maintien de Votre Compte sont conditionnés par le respect de l'ensemble de ces obligations, ce dont Vous Vous portez expressément garant à l'égard de Gandi, Vous engageant expressément à Nous indemniser et relever indemne de tout préjudice ou de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, de Votre fait ou du fait de l'un de Vos clients.

Article 4 – Durée - Cessation du contrat

Les présentes CGU Service Revendeur prennent effet à compter de la date de l'ouverture de Votre Compte via Notre Interface Web, pour une durée indéterminée.

Chacune des parties pourra y mettre fin à tout moment, sur simple demande sous réserve d'acceptation par l'autre partie (courriers électroniques valablement échangés entre Notre

service clientèle et l'adresse email associée à Votre Compte), ou par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de un (1) mois, valablement adressée aux coordonnées associées à Votre Compte Revendeur en ce qui Vous concerne, et à l'adresse de Notre siège social en ce qui Nous concerne.

En outre, en cas de manquement contractuel dûment notifié par lettre recommandée avec accusé de réception, auquel il ne serait pas mis fin dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception ou de la présentation du recommandé, le contrat prendra fin de plein droit, sans formalités judiciaires, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts.

En cas de manquement grave à Vos obligations, Gandi pourra suspendre, sans préavis, Votre Compte et de mettre fin au présent contrat, étant entendu que sera considéré comme un manquement grave, notamment:

- le fait de déclarer sciemment des coordonnées fantaisistes, incomplètes, inexactes ou périmées, pour Votre Compte ou de permettre à Vos clients, par Votre intermédiaire, de violer les engagements résultants de Notre Cadre Contractuel, des règles imposées par les Registres et Autorités de tutelle, et des lois et règlements en vigueur;
- le fait de générer, par négligence ou ingérence, de nombreuses plaintes de la part de Vos clients;
- le fait de porter atteinte, directement ou indirectement, à Notre système informatique, notamment si Votre utilisation de Nos services ou celle de Vos clients en perturbe le bon fonctionnement général;
- l'utilisation de Nos services de mauvaise foi, et/ou abusivement pour Vous livrer, participer, directement ou indirectement, permettre ou faciliter en connaissance de cause, l'utilisation de Nos Services par Vos clients pour se livrer ou participer, d'une quelconque façon que ce soit, à des activités illicites ou préjudiciables, telles que, de façon non limitative: des activités de spamming (envoi massif et/ou répété de courriers électroniques non-sollicités à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont l'adresse a été captée de façon irrégulière), des activités dites d'« hameçonnage » (« phishing »), ou toute autre activité impliquant l'usurpation de données personnelles, la propagation de virus, chevaux de Troie ou autres nuisances informatiques, l'utilisation de l'ordinateur d'un tiers à des fins illicites ou illégales (détournement, hacking, botnet...).

Vous Vous portez garant de ce que Vos clients ne se livrent pas à ces pratiques déviantes, constituant

des manquements graves à Notre Cadre Contractuel, justifiant la suspension sans préavis, voire la suppression sans préavis du ou des noms de domaine concernés, la suspension pouvant être maintenue jusqu'à Expiration du nom de domaine afin d'empêcher ces perturbations, sans préjudice de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur et de l'indemnisation du préjudice causé par ces violations.

En outre, Vous Vous engagez à ne pas faire obstacle aux interventions que Nous pourrions être amenés à Vous demander ou à effectuer directement sur un nom de domaine que Vous gérez, pour mettre fin à un manquement grave, et plus particulièrement s'il a été constaté que l'activité associée audit nom de domaine est préjudiciable à la communauté Internet, telles que, de façon non limitative, les activités visées ci-dessus.

Vous Vous engagez à participer à la lutte contre ces pratiques déviantes et à veiller, par tout moyen, à ce que Vos clients ne se livrent pas à de telles pratiques, et à défaut à intervenir pour les faire cesser.

Vous serez Notifié de ces manquements, afin de Vous permettre de prendre toutes dispositions qui s'imposent, conformément aux lois et règlements en vigueur. Faute de Vous exécuter, ou s'il s'avère que Vous êtes directement à l'origine du manquement ou y participez d'une quelconque façon, directement ou non, Nous serons fondés à suspendre Votre Compte, sans autre préavis.

En cas de suspension ou de résiliation du présent contrat pour manquement grave, Vous en serez Notifié au sens de l'article 9 de Nos [Conditions générales d'enregistrement](#) par courrier électronique, ainsi que par téléphone en cas d'absence de réponse de Votre part à Notre courrier électronique. Gandi reprendra alors la gestion des noms de domaine associés à Votre Compte, et laissera toute liberté à Vos clients de choisir un autre prestataire s'ils le souhaitent, dans le respect des Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi et des modalités de transfert de nom de domaine entre bureaux d'enregistrement.

En cas d'inactivité prolongée de Votre Compte, et si Votre Compte n'est plus lié à aucun nom de domaine, Nous pourrions être amenés à Vous demander Vos intentions quant à la poursuite du contrat. Faute pour Vous de répondre à cette demande, Nous Nous réservons la possibilité de clôturer Votre Compte, moyennant un préavis d'un (1) mois, et Nous Vous rembourserons l'éventuel crédit restant sur Votre Compte, sous réserve que Vous soyez toujours joignable afin de Nous communiquer Vos coordonnées postales et/ou bancaires à jour Nous permettant d'effectuer ce remboursement.

En cas de cessation d'activité de Votre part, Vous Vous engagez à retrouver un repreneur pour les éventuels noms de domaine associés à Votre Compte, et à en informer Vos clients. Nous pourrions alors Vous aider à trouver ce repreneur, ou Nous proposer pour reprendre la gestion des noms de domaine pour le compte de Vos clients. Si Vous choisissez Gandi comme repreneur, Vous Nous donnez alors d'ores et déjà l'autorisation de prendre contact directement avec les propriétaires et/ou contacts des noms de domaine, de façon à Nous permettre d'administrer les noms de domaine en Votre lieu et place. Gandi laissera toute liberté à Vos clients de choisir un autre prestataire s'ils le souhaitent, dans le respect des Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi.

En tout état de cause, il Vous appartient de Vous assurer de l'accord de Vos clients quant au transfert de la gestion de leurs noms de domaine en cas de cessation ou fermeture de Votre Compte pour quelque raison que ce soit.

Article 5 - Tarifs – Modalités de paiement

L'ouverture d'un Compte est gratuite. En revanche, l'accès à certains Services suppose l'ouverture et l'alimentation d'un compte prépayé associé à Votre Compte, alimenté par carte, virement ou chèque bancaire, destiné à Vous permettre de prépayer les Services requis par Notre intermédiaire.

Dès l'ouverture de Votre Compte, Vous bénéficiez de tarifs évolutifs, tels qu'affichés en permanence sur Notre Site Web

<<http://www.gandi.net/domaine/prix/info>>.

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de Votre commande. Libre à Vous de fixer ensuite le prix de Vos services auprès de Vos clients.

En revanche, Nous devons Nous assurer du paiement des sommes correspondant aux enregistrements sollicités avant de les implémenter, cela résulte directement de Nos obligations vis à vis des Autorités de tutelle et des Registres.

Ainsi, Votre Compte doit être suffisamment alimenté (soit par avance via Votre compte prépayé, notamment pour les services dont l'accès est restreint à l'utilisation de ce moyen de paiement, soit préalablement à chaque commande, par chèque, carte bancaire, ou tout autre moyen de paiement proposé par Gandi sur Notre interface Revendeur), pour permettre le règlement des commandes de services que Vous effectuerez par Notre intermédiaire pour le compte de Vos clients. A défaut de complet paiement et conformément à Notre Cadre Contractuel, Nous ne pourrions pas prendre en compte Vos commandes.

Nous traiterons Vos commandes dès réception du complet paiement et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivent.

Notez bien les références requises pour effectuer Votre paiement, notamment le numéro de transaction. Elles sont destinées à Nous permettre d'attribuer le paiement à la demande que Vous avez formulée via Notre Interface et à défaut, Nous ne serons pas en mesure de valider Votre paiement.

Sauf exception validée par Notre service clientèle, Nous ne pourrions pas Vous rembourser les prestations que Nous avons d'ores et déjà fournies et que Vous aurez prépayées pour le compte de Vos clients, quand bien même ces derniers ne Vous auraient pas réglés. Il Vous appartient donc de veiller à être payés de Vos prestations par Vos clients avant de solliciter l'enregistrement par l'intermédiaire de Nos outils de façon à éviter tout litige, pour le règlement duquel Vous reconnaissez expressément que Nous ne pourrions pas intervenir.

En revanche, Nous Nous engageons à Vous rembourser toute opération qui n'aurait pas pu aboutir, sous réserve que cette opération puisse encore être annulée et soit remboursée par le Registre.

Article 6 - Modalités d'utilisation du Service

Pendant la durée du contrat, Vous gérez Votre Compte via Notre Interface dédiée et des outils spécifiques mis à Votre disposition via Vos identifiant et mot de passe associés.

Votre mot de passe est strictement personnel et est placé sous Votre responsabilité. Vous devez prendre toutes précautions nécessaires afin d'en préserver la confidentialité et Vous engagez à Nous notifier formellement et sans délai sa perte ou sa divulgation à un tiers non autorisé. A défaut, toute opération effectuée en utilisant Votre identifiant et Votre mot de passe est réputée avoir été réalisée sous Votre responsabilité et avec Votre accord.

En cas de litige relatif à la conclusion ou à l'exécution du présent contrat et à l'utilisation de Nos Services, Vous reconnaissez que les journaux de connexions établis par Nos systèmes feront foi, et notamment les identifiants associés aux Contacts et les adresses IP.

Gandi Vous propose sur son site des interfaces supplémentaires, telles que « Gandi API Mail » une interface de gestion de commande via mail signé PGP, et « Gandi API XML », une interface de gestion de commande via XML RPC. Vous Vous engagez à respecter les conditions spécifiques d'utilisation de ces interfaces supplémentaires, telles que figurant sur Notre Site web.

Article 7 - Droits de propriété intellectuelle

Dans le cadre de l'utilisation de Nos Services, Nous Vous autorisons à utiliser Nos marques et logo, et ce, uniquement pour Vous permettre de communiquer sur Nos services. Cette autorisation pourra être révoquée à tout moment à la seule discrétion de Gandi et ne saurait être interprétée en aucune manière comme une cession.

A aucun moment Vous ne pourrez en revanche prétendre disposer de la qualité de Registrar accrédité ni tenter de faire croire que Vous disposez de droits privilégiés, d'un agrément, ou d'une quelconque accréditation ou label, non plus qu'utiliser les marques et logos des Autorités de tutelle et des Registres, sauf accord écrit et préalable de ces entités dont Vous devrez être en mesure d'apporter la preuve à première demande.

En outre, la mise à disposition des outils spécifiques aux Services Revendeur, ou nécessaires à l'utilisation de Nos services, n'implique en aucun cas la cession d'un quelconque droit de propriété ou non plus que la concession d'une licence de Gandi ou de ses partenaires à Votre bénéfice sur ces outils, autre que le seul droit d'utiliser Nos outils spécifiques dans le strict cadre de l'utilisation de Nos Services pendant la durée du présent contrat.

Vous Vous interdisez par conséquent de reproduire ou modifier les logiciels, applications, utilitaires et interfaces fournis par Gandi, ainsi que tous les éléments graphiques (par exemple la charte graphique et les logos), qui constituent des œuvres protégées par le code de la propriété intellectuelle et dont les droits ne sauraient Vous être cédés, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Vous Vous engagez à Vous conformer strictement aux termes des licences d'utilisation respectives des différents logiciels que Vous utilisez dans le cadre des Services Revendeur.

Vous pourrez en revanche, sous réserves expresses du respect du présent article, proposer Votre propre interface à Vos clients.

Les droits susvisés cesseront immédiatement avec la cessation des présentes CGU Service Revendeur.

Article 8 - Données personnelles – Annuaire

Vous déclarez respecter et faire respecter Notre Cadre Contractuel relativement aux traitements des données personnelles, à la finalité de ces traitements et à leurs destinataires.

Vous Vous engagez à déclarer des données complètes, exactes et fiables, tant pour Vous-même, pour Vos Comptes et noms de domaine, que pour Vos clients, les propriétaires et les Contacts

des noms de domaine que Vous enregistrez et gérez par l'intermédiaire de Votre Compte via Notre interface.

Ces informations sont déclarées, pour Vous-même ou Vos clients, sous Votre responsabilité, et Vous pouvez les modifier en toute autonomie sur Notre Interface de façon à ce qu'elles soient toujours exactes, fiables et à jour.

Vous Vous engagez à permettre à Vos clients d'exercer leurs droits d'accès et de modification, conformément à la loi française (loi 78-17 du 6 janvier 1978).

Vous Vous engagez à corriger et mettre à jour les données personnelles associées à tous noms de domaine enregistrés via Votre Compte, pendant toute la durée de validité des noms de domaine.

En application des règlements des Autorités de tutelle et des Registres, le manquement à cette obligation est de nature à fonder la résiliation du présent contrat et la destruction des noms de domaine concernés, et sera de nature à engager Votre responsabilité conformément à Notre Cadre Contractuel.

Vous Vous engagez à Nous transmettre toutes informations relatives à l'enregistrement des noms de domaine, tant pour les clients, propriétaires de domaines, que pour les Contacts, de façon à permettre la mise à jour des bases de données Whois et d'assurer le fonctionnement et la diffusion de l'annuaire mondial des noms de domaine, et d'une manière générale le bon fonctionnement du système de nommage.

Article 9 - Responsabilité et garantie du client

Vous êtes entièrement responsable de l'utilisation faite de Nos services par Votre intermédiaire et de toute utilisation de Votre Compte. Toute responsabilité de Gandi, des Autorités de tutelle et des Registres est exclue à cet égard.

Vous Vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème pouvant survenir en rapport avec l'utilisation de Nos services par Votre intermédiaire.

En tout état de cause, Vous Vous engagez à indemniser, défendre, garantir et dégager de toute responsabilité Gandi, les Registres et Autorités de tutelle ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, préposés, agents ou mandataires contre tous recours, plaintes, demandes et actions de tiers en relation avec l'enregistrement ou l'utilisation des noms de domaine que Vous gérez.

Vous supporterez tous les dommages, coûts, dépenses qui résulteraient de ces recours ou mises en cause, y compris les honoraires raisonnables des conseils et avocats.

Les obligations stipulées au présent article perdurent après la fin du présent contrat, pour quelque cause que ce soit, et résultent expressément des contrats Nous liant aux Autorités de tutelle et Registres.

Article 10 - Interventions de GANDI, des Autorités de tutelle et des Registres sur les noms de domaine

Vous acceptez expressément que Nous, les Autorités de tutelle et les Registres, puissions intervenir sur les noms de domaine enregistrés et gérés par l'intermédiaire de Votre Compte, conformément aux conditions générales et particulières d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi et aux principes et règles édictés par les Autorités de tutelle et les Registres en charge de chacune des extensions.

Notre rôle consistant à transmettre Vos demandes à ces entités, Nous ne pourrions donner suite aux demandes que Vous pourriez formuler auprès de Nos services si le nom de domaine concerné a été suspendu, bloqué, ou résilié par l'Autorité de tutelle ou le Registre.

Article 11 - Règles spécifiques au règlement des litiges sur les noms de domaine

Les Autorités de Tutelle et les Registres édictent des règles et procédures spécifiques à chaque extension pour la résolution des litiges relatifs au choix, à l'enregistrement, ou à l'utilisation des noms de domaine dans les extensions dont ils sont chargés.

Ces règles et procédures sont spécifiées dans Nos Conditions générales et particulières d'enregistrement de noms de domaine et sont ainsi intégrées, par référence, à Notre Cadre Contractuel. Vous déclarez en avoir pris connaissance et en avoir informé Vos clients pour recueillir leur accord exprès.

Ainsi, outre la compétence des tribunaux de l'ordre judiciaire, Vous et Vos clients Vous engagez expressément à Vous soumettre à toute procédure alternative de règlement des litiges qui serait introduite relativement aux noms de domaine enregistrés par Votre intermédiaire auprès de Nos services, en application de ces règles alternatives.

Article 12 - Exclusions et limitation de responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que Gandi, les Autorités de tutelle ou les Registres ne peuvent être

tenus responsables des conséquences de l'annulation, de la suspension, du transfert ou du refus d'octroi d'un nom de domaine, résultant de l'application des règles édictées par les Autorités de tutelle et les Registres ou de l'exécution d'une décision judiciaire, arbitrale ou d'une commission administrative.

Nous sommes en effet tenus de procéder à ces interventions sur le nom de domaine en application de Nos propres contrats avec les Autorités de tutelle et Registres et, comme exposé dans Notre Cadre Contractuel, Vous y consentez expressément.

De convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable des préjudices indirects, notamment d'ordre commercial, ou d'une perte d'exploitation, liés à l'utilisation de ses services ou à un quelconque dysfonctionnement. En toute hypothèse, Vous ne pourrez prétendre recevoir de Gandi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandi en contrepartie du service effectivement indisponible pour la période d'indisponibilité.

Article 13 - Modifications du contrat et des tarifs

Le présent contrat et Nos tarifs sont sujets à modifications, notamment afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle, légale ou technique ainsi que des règles édictées par les Autorités de tutelle et les Registres. Les révisions et versions successives du contrat et de Nos tarifs seront publiées sur Notre Site web et Vous seront notifiées avant leur date d'entrée en vigueur. Si ces nouvelles conditions ne Vous agréent pas, Vous pourrez résilier le présent contrat.

Article 14 - Dispositions diverses

Notre éventuelle tolérance d'un manquement contractuel de Votre part ne vaut pas renonciation à Nous en prévaloir. En cas de nullité de l'une des clauses du présent contrat, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 15 - Droit applicable - Clause attributive de Jurisdiction

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Gandi (Paris).

-fin des CGU Service Revendeur-