CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS DERIVES CHEZ GANDI

Version 1.0 en date du 26 août 2013

Gandi International, Société à Responsabilité Limitée au capital de 12.500€ ayant son siège social au 23A Route d'Arlon, L-8009 Strassen, Luxembourg, immatriculée sous le numéro B173775 au Registre du Commerce et des Société du Luxembourg, numéro de TVA: LU26141926, téléphone: +352 20 30 13 03, fax: +352 27 44 98 88, https://www.gandi.net/support/contact/mail, Vous présente ses conditions générales de vente des produits dérivés.

ARTICLE 1 – OBJET

Le présent Contrat vise à définir les droits et les obligations de Gandi et de l'acheteur de produits dérivés présentés sur le site de Gandi (ci-après désignée par « Vous», « Votre», « Vos»).

Toute commande effectuée auprès de Gandi suppose l'adhésion à ce Contrat qui Vous est présenté, préalablement, lors de l'opération d'achat en ligne sur Notre site www.gandi.net et que Vous déclarez avoir lu et accepté.

Le Contrat applicable est celui en vigueur lors de la commande. En outre, le Contrat est accessible en permanence à l'adresse suivante: http://www.gandi.net/contracts dans des formats informatiques permettant son impression et/ou téléchargement, de manière à ce que Vous puissiez procéder à sa reproduction ou à sa sauvegarde.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Nos produits sont proposés à la vente sur Notre site web dans la limite des stocks disponibles. Ils sont conformes aux normes applicables au Luxembourg.

Les photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant Nos produits ne sont pas contractuels, de sorte que Gandi ne saurait engager sa responsabilité sur la base de ces éléments en cas d'erreur ou d'omission de l'un quelconque de ces éléments ou en cas de modification desdits éléments par les fournisseurs et/ou fabricants.

Les délais de disponibilité mentionnés dans le descriptif des produits le sont à titre indicatif et dépendent notamment des délais des fournisseurs et/ou fabricants.

En cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, Nous Vous informerons des nouveaux délais des fournisseurs et/ou fabricants pour le produit concerné.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne pourra engager la responsabilité de Gandi ni ouvrir un quelconque droit à indemnisation en Votre faveur sauf à ce qu'elle excède trente (30) jours. Dans ce cas, Gandi fera en effet son possible pour Vous proposer un produit de qualité et de prix équivalents ou, à défaut, procédera à un remboursement du montant perçu par Gandi pour cette commande, hors frais de port à l'exclusion de toute autre indemnisation.

ARTICLE 3 – PROCESSUS DE COMMANDE

Une fois Votre choix effectué et sous réserve de la disponibilité du produit, Vous serez invité à indiquer Vos identifiants Gandi ou à créer un compte Gandi en suivant le processus indiqué.

Vous Vous engagez à communiquer à Gandi Votre identité et Vos coordonnées réelles (notamment nom, prénom, adresse postale en Europe, téléphone, adresse électronique valide) nécessaires à l'achat, la livraison et

au suivi de Votre commande. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les données déclarées lors de la création et que Vous serez amené à vérifier, s'avéreraient erronées.

Vous avez ensuite accès à un récapitulatif de Votre commande pour vérifier les coordonnées déclarées, notamment pour la livraison et Vous serez invité à valider Nos contrats.

Vous pourrez ensuite procéder au paiement par carte bancaire, directement sur le site de paiement sécurisé de Notre banque partenaire, ou par chèque compensable dans une agence bancaire située au Luxembourg libellé à l'ordre de Gandi International et adressé au 23A Route d'Arlon, L-8009 Strassen (Luxembourg) comportant les références de Votre commande destinées à Nous permettre d'attribuer le paiement à la demande que Vous avez formulée via Notre Interface. A défaut, Nous ne serons pas en mesure de traiter Votre commande.

Le paiement est exigible à la commande. Une fois le paiement validé, Gandi Vous fera parvenir une confirmation de Votre commande sur l'adresse email associée à Votre compte Gandi. Les produits Vous seront livrés à réception du complet paiement.

Vous déclarez expressément disposer de toutes les autorisations nécessaires aux fins d'utilisation du mode de paiement que Vous avez choisi lors de la validation de Votre commande. Vous Vous engagez en outre à Vous assurer de Votre solvabilité avant toute commande.

A défaut, en cas de non paiement ou d'annulation d'un de Vos paiements, comme en cas d'incident de paiement, Gandi ne pourra pas procéder à la livraison du produit commandé et se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison.

ARTICLE 4 – DURÉE DU CONTRAT

Dans tous les cas, le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de Votre volonté d'acheter le produit choisi sur le site www.gandi.net, dans la limite des stocks disponibles et de la zone de livraison indiquée pour chaque produit.

Le contrat prend fin à compter de la livraison du ou des produits choisis après réception par Gandi du paiement complet des sommes qui lui sont dues au titre des présentes.

ARTICLE 5 – PRIX - FRAIS DE PORT

Les prix des produits dérivés sont affichés en euros toutes taxes comprises, participation aux frais de port incluse. Ils sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée française applicable au jour de la commande, et tout changement du taux légal de cette taxe sera répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de Gandi à la date mentionnée par le texte législatif ou réglementaire applicable.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés, à la hausse ou à la baisse, à tout moment notamment en raison de promotions.

ARTICLE 6 – LIVRAISON – RECEPTION DES BIENS

Nous ne pouvons garantir la livraison qu'en Europe uniquement.

Gandi s'engage à livrer toute commande dans les trente (30) jours après la réception du complet paiement et dans la limite des stocks disponibles.

Toutefois, en cas de perte des marchandises lors du transport, Gandi ne pourra garantir ce délai et fera son possible pour le réduire au maximum et s'assurer des possibilités de remboursement ou d'échange du produit.

Si Vous constatiez des dégradations de l'emballage du produit Vous devrez formuler les réserves adéquates au livreur et Nous faire part dans les huit (8) jours ouvrables les contestations correspondant exactement aux dites réserves. A défaut, Vous serez réputé avoir accepté les produits livrés en l'état.

ARTICLE 7 – DÉLAI DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de rétractation de sept (7) jours ouvrables à compter de la réception de la livraison de Votre commande, Vous permettant de renoncer à Votre achat conformément aux articles L. 221-3 , L. 222-5 et L. 222-6 du Code de la Consommation luxembourgeois.

Votre droit de rétractation s'exerce, sans pénalité à l'exception des frais de retour à l'adresse de courrier électronique livraison@gandi.net.

Vous devez retourner le colis à Gandi, 23A Route d'Arlon, L-8009 Strassen (Luxembourg) à Vos frais, sous Votre responsabilité, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente.

Vous avez le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

Gandi procédera alors au remboursement des produits commandés pour le montant porté sur le bon de commande, hors frais de port, dans les quinze (15) jours à compter de la réception des produits. A défaut de respecter ces conditions, aucun remboursement ne pourra avoir lieu dans le cadre d'une rétractation. Dans le cas d'un échange, la réexpédition s'effectuera à Vos frais.

ARTICLE 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Vous êtes propriétaire des produits commandés en ligne livrés à Votre adresse ou pour Votre compte dès le complet paiement du prix. Toutefois Gandi en est le gardien jusqu'à la livraison effective.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées lors de Votre commande sont nécessaires à son traitement. Vous reconnaissez que refuser de fournir ces données personnelles, comme fournir des données fantaisistes ou obsolètes, peut entraîner l'impossibilité pour Gandi de traiter Votre commande.

Vous êtes également avisé que les renseignements fournis lors de Votre commande pourront être transmis à des tiers autorisés dans le cadre des opérations de vérification qui pourraient s'avérer nécessaires, notamment pour lutter contre la fraude.

Conformément à la loi luxembourgeoise du 2 août 2002 modifiée relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données personnelles Vous concernant, que Vous pouvez exercer à tout moment, selon Votre cas :

- soit depuis Notre interface : https://www.gandi.net/admin/domaine/modifier/contact
- soit en Nous contactant via le formulaire suivant : https://www.gandi.net/faq/contact_support

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous ne pouvez prétendre bénéficier d'une quelconque cession de droit fusse par l'achat du produit sur les droits d'auteur, marques, autres signes distinctifs et droits de propriété intellectuelle notamment présents sur les produits et sur le site web de Gandi.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie ou consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1148 du Code civil luxembourgeois.

De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux luxembourgeois. Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations du présent contrat sont suspendues.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus d'un (1) mois, le contrat est résilié automatiquement et sans formalités judiciaires, sauf accord contraire entre les parties, étant entendu que dans ce cas Gandi conserve les produits commandés, et s'engage à Vous rembourser le montant total de Votre commande non livrée.

ARTICLE 12 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si l'une quelconque des stipulations du Contrat est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Le présent contrat est soumis à la loi luxembourgeoise en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme.

Sauf résolution amiable, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera soumis aux Tribunaux compétents en application de la loi luxembourgeoise.

-fin conditions générales de vente des produits dérivés chez Gandi-